

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:74936-2015:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2015/S 043-074936**

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Niniejsze ogłoszenie objęte jest przepisami: dyrektywy 2004/18/WE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9

Osoba do kontaktów: Stefania Kamińska

80-247 Gdańsk

POLSKA

Tel.: +48 583422500

E-mail: sekretariat@mzkzg.org

Faks: +48 583422499

Adresy internetowe:

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego: www.mzkzg.org

I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inna: związek międzygminny

I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności

Inny: komunikacja miejska

I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji/podmiotów zamawiających

Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji/podmiotów zamawiających: nie

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1) Opis

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu

Utworzenie i uruchomienie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym, udzielanie wsparcia technicznego w zakresie poprawnej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym, podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji Pasażerskiego Systemu Kartowego.

II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług

Usługi

Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane

Kod NUTS PL633

II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu

Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest utworzenie i uruchomienie CSZSK, udzielanie wsparcia technicznego w zakresie poprawnej pracy CSZSK, podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji PSK. Zadaniem (celem) CSZSK jest umożliwienie pełnej współpracy (m. in. odczytywanie i modyfikowanie informacji zapisanych na kartach) PSK funkcjonującego na obszarze

Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej oraz systemu biletu elektronicznego ZTM, ZKM, MZK oraz GOT z dowolnymi urządzeniami końcowymi systemu oraz ich oprogramowaniem (niezależnie od producenta tych urządzeń i oprogramowania). Ponadto celem projektu jest umożliwienie rozwoju CSZSK m.in. poprzez wymianę kart posiadanych przez Organizatorów spełniających standard ISO/IEC 14443A/B oraz zastosowanie SAM jako interfejsu komunikacyjnego z innymi systemami lub urządzeniami. Termin wykonania zamówienia: 48 (słownie: czterdzieści osiem) miesięcy od daty podpisania umowy. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z warunkami zawartymi we wzorze umowy stanowiącym integralną część Istotnych Warunków Zamówienia.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**
72000000

II.6) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (w przypadkach wymienionych w sekcji 2 w załącznikach D1, D2 lub D3, w zależności od przypadku)

Uzasadnienie wyboru procedury negocjacyjnej bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dz.U.. UE zgodnie z art. 31 dyrektywy 2004/18/WE

Roboty budowlane/towary/usługi mogą być zrealizowane lub dostarczone tylko przez określonego oferenta z przyczyn: technicznych, związanych z ochroną wyłącznych praw

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTest a.s. z siedzibą w Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską. Wynika to z tego, że w każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotna była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100 % – 30 pojazdów), w średniej wielkości Gdyni (30 % – 100 pojazdów), w Gdańsku nie zainstalowano do żadnego pojazdu. Do końca 2014 roku Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 200 000 sztuk kart, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 150 000 sztuk kart, a Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. 30 000 sztuk kart. W roku 2007 w związku z wprowadzeniem nowych biletów metropolitalnych na potrzeby pasażerów dokonano programowej integracji użytkowanych systemów kartowych ujednolicając mapę kart oraz zabezpieczenia przy zastosowaniu użytkowanych powszechnie bezpiecznych wówczas kart typu Mifare Classic A. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych, co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu, takich jak komputery sprzedaży, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminala, czytniki kontrolerskie. Przy obecnie funkcjonującym rozwiązaniu Zamawiający nie ma możliwości dokonania zakupu urządzeń w trybie konkurencyjnym z powodu braku dostępu do mechanizmu uwierzytelnienia i braku uprawnień do zmiany kodu oprogramowania. Należy nadmienić,

że Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej obecnie aplikuje o dofinansowanie z UE, gdzie wymogiem będzie wybór oferenta wyłącznie w trybie konkurencyjnym. W ramach dofinansowania przewiduje się zakup urządzeń systemu biletu elektronicznego do pojazdów funkcjonujących w sieciach komunikacyjnych ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo Sp. z o.o. oraz dla przewoźników kolejowych, dla których organizatorem przewozów jest Samorząd Województwa Pomorskiego (PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., Przewozy Regionalne Sp. z o.o., przyszły przewoźnik Pomorskiej Kolei Metropolitalnej) Pełne uzasadnienie znajduje się w Sekcji VI.2) Informacje dodatkowe – niniejszego ogłoszenia.

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie

IV.3) **Informacje administracyjne**

IV.3.1) **Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą /podmiot zamawiający**
MZKZG/ZP/WR/2/15

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

nie

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

V.2) **Informacje o ofertach**

V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

EMTest a.s.

Bánovská cesta 7

Žilina

SŁOWACJA

V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 1 013 976 PLN

Bez VAT

V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: nie

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

VI.2) **Informacje dodatkowe:**

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTest a.s. z siedzibą w Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską. Wynika to z tego, że w każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotną była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100 % – 30 pojazdów), w średniej wielkości Gdyni (30 % – 100 pojazdów), w Gdańsku nie zainstalowano do żadnego pojazdu. Do końca 2014 roku Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 200 000 sztuk kart, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 150 000 sztuk kart, a Miejski Zakład

Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. 30 000 sztuk kart. W roku 2007 w związku z wprowadzeniem nowych biletów metropolitalnych na potrzeby pasażerów dokonano programowej integracji użytkowanych systemów kartowych ujednolicając mapę kart oraz zabezpieczenia przy zastosowaniu użytkowanych powszechnie bezpiecznych wówczas kart typu Mifare Classic A. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych, co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu, takich jak komputery sprzedaży, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminala, czytniki kontrolerskie. Przy obecnie funkcjonującym rozwiązaniu Zamawiający nie ma możliwości dokonania zakupu urządzeń w trybie konkurencyjnym z powodu braku dostępu do mechanizmu uwierzytelnienia i braku uprawnień do zmiany kodu oprogramowania. Należy nadmienić, że Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej obecnie aplikuje o dofinansowanie z UE, gdzie wymogiem będzie wybór oferenta wyłącznie w trybie konkurencyjnym. W ramach dofinansowania przewiduje się zakup urządzeń systemu biletu elektronicznego do pojazdów funkcjonujących w sieciach komunikacyjnych ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo sp. z o.o. oraz dla przewoźników kolejowych, dla których organizatorem przewozów jest Samorząd Województwa Pomorskiego (PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., Przewozy Regionalne Sp. z o.o., przyszły przewoźnik Pomorskiej Kolei Metropolitalnej). Wydzielenie funkcji systemu kartowego z obecnie funkcjonujących systemów biletu elektronicznego umożliwi Zamawiającemu zintegrowanie systemu ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo Sp. z o.o. oraz: współpracę ze wszystkimi użytkowanymi dotychczas w ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo sp. z o.o. systemami opartymi na kartach Mifare Classic, DESFire EV1; płynne przejście systemu z kart Mifare Classic na karty DESFire EV1; zwiększenie bezpieczeństwa poprzez uruchomienie zintegrowanego systemu monitorującego poprawność i autoryzację transakcji; zastosowanie urządzeń innych producentów oferujących swoje produkty i oprogramowanie; przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym postępowania dotyczącego zakupu nowych urządzeń do systemu biletu elektronicznego; wykorzystanie istniejącej już infrastruktury; możliwość ewentualnej wymiany systemu biletu elektronicznego poprzez elastyczne wygaszanie funkcji starego systemu wraz z jednoczesnym uruchomieniem nowego systemu biletu elektronicznego; możliwość dołączania lub rozszerzania istniejącego systemu biletu elektronicznego z systemami innych partnerów przy utrzymaniu ustalonego poziomu bezpieczeństwa; zwiększenie bezpieczeństwa transakcji kartowych poprzez zastosowanie kart nowej technologii oraz zabezpieczenie mapy kart oraz algorytmów poprzez zastosowanie procesorowej karty SAM; implementacja nowych kanałów płatności w przyszłości. Mając na uwadze przede wszystkim przepływy pieniężne w systemach poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską należy ograniczyć do minimum udostępnianie informacji o zastosowanych zabezpieczeniach systemu kartowego, jednocześnie utrzymując go w postaci „otwartej” dla przyszłych systemów pracujących w ich ramach urządzeń oraz rozwiązań informatyczno-funkcjonalnych w komunikacji publicznej. W okresie przejściowym nowy system musi być w pełni kompatybilny z obecnie funkcjonującym systemem kartowym opartym na karcie MIFARE Classic 1k. Zastosowanie nowego systemu kartowego i wymiana kart musi odbywać się sukcesywnie w ramach zużycia bądź wydawania kart dla nowych użytkowników, np. w pięcioletnim okresie. W celu zapewnienia nieprzerwanej możliwości korzystania z dotychczasowych wdrożeń systemu biletu elektronicznego przez pasażerów z jednoczesnym zwiększeniem zapewnienia bezpieczeństwa i

funkcjonalności transakcji wymagane jest wdrażanie nowego systemu kartowego związanego z naturalną wymianą kart, z jednoczesnym wykonywaniem monitoringu bezpieczeństwa realizowanych transakcji oraz niezbędnej wymiany dotychczasowych użytkowanych urządzeń dla kart Mifare Classic i DESFire EV1. Rezygnacja z utworzenia nowego systemu kartowego spowoduje konieczność zakupu nowego systemu w całości oraz niewykorzystanie istniejącej już infrastruktury systemu biletu elektronicznego i tym samym negatywne konsekwencje dla budżetu jednostek sektora finansów publicznych. Ponadto nastąpi brak możliwości płynnego przejścia z starego systemu biletu elektronicznego na nowy, co znacząco pogorszy jakość świadczenia usług we wszystkich sektorach związanych z systemem biletu elektronicznego. Emtest a.s. posiada wyłączne prawa autorskie do oprogramowania systemu biletu elektronicznego zainstalowanego w ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo Sp. z o.o. umożliwiającego stworzenie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym. Jedynym podmiotem upoważnionym do dostawy licencji oprogramowania Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym i świadczenia usług Polisy serwisowej dla klientów mających siedzibę w Polsce jest Emtest a.s.. Świadczenie dostaw i usług przez innego wykonawcę nie jest możliwe, zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez firmę Emtest a.s., ponieważ tylko ta droga zapewnia Zamawiającemu dostęp do licencjonowanego oprogramowania, wyników prowadzonych na bieżąco przez producenta prac rozwojowych oraz do poprawek usuwających błędy stwierdzone w funkcjonowaniu oprogramowania. Dostawa i instalacja Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym dla Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej jest oprogramowaniem dedykowanym w celu obsługi niepowtarzalnych specyficznych procesów biznesowych zamawiającego.

VI.3) **Procedury odwoławcze**

VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
POLSKA
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl
Faks: +48 224587801

VI.3.2) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

VI.3.3) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
POLSKA
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
26.2.2015