

Gdańsk, dnia 16 października 2020 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

zapytania ofertowego na przygotowanie i przeprowadzenie badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii

numer sprawy: MZKZG/O/22/20

ROZDZIAŁ I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, NUMER TELEFONU, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, DNI I GODZINY PRACY, TRYB POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej (zwany dalej również MZKZG)
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
numer telefonu: 58-342-25-00
e-mail: sekretariat@mzkzg.org

Dni i godziny pracy Zamawiającego:
od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 7.30 – 15.30

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z postanowieniami:

- a) „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.mzkzg.org>
- b) w trybie zapytania ofertowego na podstawie §4 lit. c) ww. Regulaminu wskazanego w lit.a).

ROZDZIAŁ II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO):

1. Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest przygotowanie i przeprowadzenie badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii.
2. Badania należy przeprowadzić techniką wywiadu telefonicznego CATI (Computer Assisted Telephone Interview - wspomagany komputerowo wywiad telefoniczny) oraz CAWI (Computer-Assisted Web Interview) wśród mieszkańców 14 miast i gmin tworzących MZKZG:
 - i. Miasto Gdańsk
 - ii. Miasto Gdynia
 - iii. Gminę Kolbudy
 - iv. Gminę Kosakowo
 - v. Gminę Luzino
 - vi. Gminę Pruszcz Gdański
 - vii. Miasto Pruszcz Gdański
 - viii. Miasto Reda

- ix. Miasto Rumia
 - x. Miasto Sopot
 - xi. Gminę Szemud
 - xii. Gminę Wejherowo
 - xiii. Miasto Wejherowo
 - xiv. Gminę Żukowo
3. Badania techniką CATI
- a. Badaniami techniką CATI należy objąć 3 000 (słownie: trzy tysiące) osób w przedziale wiekowym 16-80 lat, zamieszkałych na obszarze MZKZG.
 - b. Wzór kwestionariusza badań techniką CATI zawarty został w załączniku numer 5 do zapytania ofertowego (WZÓR KWESTIONARIUSZA). Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian (zmian stylistycznych w pytaniach i odpowiedziach, niewielkiej modyfikacji pytań, bez zmiany objętości kwestionariusza) w kwestionariuszu do momentu podpisania umowy. Wykonawcy są zobowiązani przeprowadzić badania zgodnie ze standardami ESOMAR dla badań jakościowych i ilościowych stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia.
 - c. Realizacja badań techniką CATI może trwać maksymalnie do dnia **14 grudnia 2020 r.**
 - d. Losowanie numerów telefonicznych zostanie wykonane z bazy danych, którą dysponuje Wykonawca, posiadający formalne umocowania do przetwarzania danych.
 - e. Rodzaj doboru losowego do próby: losowanie proste bez zwracania;
 - f. Struktura bazy danych, z której będzie odbywać się losowanie numerów telefonicznych musi odpowiadać strukturze mieszkańców obszaru MZKZG uwzględniając kryterium miejsce zamieszkania. Zamawiający dopuszcza różnicę pomiędzy strukturą populacji mieszkańców, a strukturą w bazie numerów telefonicznych wynoszącą maksymalnie 3 punkty procentowe w odniesieniu dla każdego miasta/gminy tworzącej MZKZG. Strukturę populacji mieszkańców MZKZG z uwzględnieniem miejsca zamieszkania przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Struktura populacji mieszkańców MZKZG z uwzględnieniem miejsca zamieszkania

Miasto/gmina	RAZEM
Pruszcz Gdański	3%
gm. Kolbudy	2%
gm. Pruszcz Gdański	3%
gm. Żukowo	4%
gm. Kosakowo	1%
Reda	2%
Rumia	5%
Wejherowo	5%
gm. Luzino	1%
gm. Szemud	2%
gm. Wejherowo	2%
Gdańsk	44%
Gdynia	23%
Sopot	3%

4. Badania techniką CAWI:

- a. Wykonawca przygotowuje elektroniczną wersję kwestionariusza w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od daty podpisania umowy. Zamawiający w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych zaakceptuje elektroniczną wersję kwestionariusza lub zgłosi ewentualne uwagi. Zgłoszenie uwag odbędzie się drogą mailową. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca w terminie 2 (słownie: dwóch) dni naniesie stosowne poprawki.
- b. Przy budowie elektronicznej wersji kwestionariusza wykorzystane będą pytania filtrujące przekierowujące respondenta do odpowiednich pytań w zależności od udzielanych odpowiedzi.
- c. Wzór kwestionariusza badań techniką CAWI zawarty został w załączniku numer 5 do zapytania ofertowego (WZÓR KWESTIONARIUSZA). Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian (zmian stylistycznych w pytaniach i odpowiedziach, niewielkiej modyfikacji pytań, bez zmiany objętości kwestionariusza) w kwestionariuszu do momentu podpisania umowy. Wykonawcy są zobowiązani przeprowadzić badania zgodnie ze standardami ESOMAR dla badań jakościowych i ilościowych stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia.
- d. Termin realizacji badań techniką CAWI: ankieta elektroniczna zostanie upubliczniona w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od daty podpisania umowy i będzie dostępna do dnia 14 grudnia 2020 r.
- e. Wykonawca udostępni Zamawiającemu link do ankiety, który umożliwiającą upublicznienie ankiety w serwisach internetowych.
- f. Udział w ankiecie będzie darmowy i nie będzie wymagał od internauty tworzenia kont i logowania się.
- g. Wykonawca przeprowadzi akcję informacyjną dotyczącą przeprowadzanego badania na łamach portalu www.trojmiasto.pl publikując artykuł sponsorowany na stronie głównej w sekcji Wiadomości. Artykuł zostanie opublikowany w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty opublikowania kwestionariusza ankiety. Treść artykułu zostanie uzgodniona z Zamawiającym i wymaga jego akceptacji.

5. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. przeprowadzenia wywiadów telefonicznych na podstawie udostępnionego Wykonawcy kwestionariusza wywiadu CATI;
- b. przygotowania elektronicznej wersji kwestionariusza i przeprowadzenia badań techniką CAWI;
- c. przygotowania Baz Danych, osobnych dla dwóch technik badania, które powinny zawierać zbiory danych jednostkowych w formacie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel i w formacie SPSS, których struktura ściśle odpowiada danym z kwestionariuszy; przetworzone wyniki w postaci Baz Danych powinny zostać dostarczone Zamawiającemu w wersji elektronicznej mailowo lub na 2 (słownie: dwóch) płytach CD;
- d. przygotowanie Bazy Danych łączącej zbiory danych z badań CATI i CAWI oraz przygotowanie i zastosowanie wagi analitycznej, tak by wyniki odpowiadały strukturze populacji.
- e. wprowadzenia danych z badań do Baz Danych;
- f. przygotowania do Baz Danych w formacie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel instrukcji objaśniającej jednoznacznie kody użyte w zbiorze danych i pozwalające na jednoznaczne przyporządkowanie pytań i odpowiedzi z kwestionariusza do oznaczeń w zbiorze danych (wraz z opisem oznaczeń typów braków danych);

- g. skonsultowania schematu baz danych wyników z przeprowadzonych wywiadów z Zamawiającym przed właściwym kodowaniem danych.
- h. Sprawdzenia przez Wykonawcę Baz Danych z przeprowadzonych wywiadów przed jej przekazaniem pod kątem:
- logicznych niespójności (wartości spoza właściwego zakresu, sprzecznych wpisów itp.),
 - występowania błędnych lub powtarzających się rekordów.
- i. kontrola badania CATI powinna być prowadzona w formie bieżącego monitoringu. Wykonawca przeprowadzi kontrolę całego zebranego materiału badawczego, a wywiady nie spełniające kryteriów jakości zostaną odrzucone ze zbioru;
- j. Wykonawca przygotowuje raport prezentujący szczegółową procedurę kontroli badań CATI, czyszczenia bazy, a także historię wszelkich dokonanych w niej zmian;
- k. Bazy Danych oraz instrukcja muszą być dostarczone Zamawiającemu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty zakończenia prowadzenia badań.
6. Wykonawca na każdym etapie prac udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje w zakresie wykonania powierzonych zadań oraz podejmie współdziałanie niezbędne do właściwego i terminowego zrealizowania przedmiotu zamówienia;
7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania kontroli jakości doboru próby badawczej, prowadzonych wywiadów ankieterskich oraz analizy pozyskanych danych;
8. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, stałej współpracy z Zamawiającym oraz informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną, spotkania z Zamawiającym w miarę potrzeb, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych);
9. Pełne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy przysługiwać będzie Wykonawcy w przypadku spełnienia **łącznie** następujących warunków:
- realizacji łącznie 3 000 (słownie: trzech tysięcy) techniką CATI;
 - realizacji badań techniką CAWI w wyznaczonym terminie;
 - nie stwierdzenie przez Zamawiającego uchybień opisanych w pkt. 10 lit. a), b), c) oraz d).
10. Zamawiający dokona obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
- a) W przypadku realizacji łącznie mniej niż 3 000 (słownie: trzech tysięcy) wywiadów techniką CATI, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne w wysokości 0,03% (słownie: trzy setne procenta) wartości umowy za każdy niezrealizowany wywiad.

Łączna liczba zrealizowanych wywiadów techniką CATI	Kara za każdy niezrealizowany wywiad
liczba wywiadów < 3 000	0,03%

- b) Zamawiający każdorazowo obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 1% (słownie: jeden procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia przekazania Baz Danych – dla każdej z osobna;
- c) Zamawiający obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 5% (słownie: pięć procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku nieprzeprowadzenia kampanii informacyjnej na portalu trojmiasto.pl;

- d) Zamawiający każdorazowo obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 1% (słownie: jeden procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia w przeprowadzeniu kampanii informacyjnej na portalu trojmiasto.pl.

Zapisy w lit. a), b), c) i d) nie wykluczają się.

W przypadku wystąpienia więcej niż jednego z opisanych w w/w podpunktach przypadków - na łączny wskaźnik obniżenia wynagrodzenia składać się będzie suma wskaźników w poszczególnych punktach.

W terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty zakończenia całości badań [tj. 14 grudnia 2020 r.] oraz przekazania Baz Danych Zamawiający sporządzi raport z wykonania całości badań. Raport zostanie sporządzony w 2 (słownie: dwóch) kopiach po jednej dla każdej ze stron i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego. Raport będzie stanowił protokołu odbioru wykonanej usługi.

11. Odstąpienie od umowy:

- a. W przypadku realizacji mniejszej niż 2 700 (słownie: dwa tysiące siedemset) wywiadów technika CATI, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający odstąpi od umowy bez wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Nie bierze się wówczas pod uwagę zapisów z pkt. 10.
- b. W przypadku nieprzygotowania przez Wykonawcę elektronicznej wersji kwestionariusza do badań techniką CAWI i nieupublicznienia go w wymaganym terminie.
- c. Zamawiający zastrzega prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy i niezapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w przypadku udowodnionego fałszowania wyników badań.
- d. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania baz danych osobom i podmiotom trzecim.

ROZDZIAŁ III. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Do 14 grudnia 2020 roku.

ROZDZIAŁ IV. OFERTY CZĘŚCIOWE:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

ROZDZIAŁ V. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę (na FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO) wraz z załącznikami należy złożyć w formie pisemnej (osobiście, listownie) na adres:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
Sekretariat

2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelnie.

3. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie do obrotu prawnego) lub jego upoważnionego przedstawiciela (**pełnomocnictwo winno zostać złożone wraz z ofertą – w formie oryginału, kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez WYKONAWCĘ lub kopii poświadczonej notarialnie**).

4. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:

ZAPYTANIE OFERTOWE - znak: MZKZG/O/22/20
Oferta – BADANIE PREFERENCJI
Nazwa i siedziba WYKONAWCY
Nie otwierać przed: 23 PAŹDZIERNIKA 2020 ROKU GODZ. 10.30

W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMIENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJACY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.

ROZDZIAŁ VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Miejsce składania ofert:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
Sekretariat

Termin składania ofert: **23 października 2020 roku do godz. 10.00**

2. Miejsce otwarcia ofert:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
Sekretariat

Termin otwarcia ofert: **23 października 2020 roku o godz. 10.30**

3. Termin związania ofertą – 30 (słownie: trzydzieści) dni od upływu terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

a) w zakresie wiedzy i doświadczenia:

Wykonawcy są zobowiązani wykazać się należytych wykonaniem (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, min. 3 (słownie: trzech) usług w zakresie przeprowadzonych badań marketingowych zrealizowanych techniką wywiadu telefonicznego CATI (Computer Assisted

Telephone Interview) dla różnych Zleceniodawców o wartości brutto (łącznie) minimum 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych),

UWAGA:

1) Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów i oświadczeń wskazanych w Rozdziale VIII pkt. 2 ppkt.2.2, pkt.4, pkt.5 wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

b) w zakresie dysponowania osobami, które Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia:

Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje co najmniej 1 osobą, która będzie pełniła w trakcie realizacji Zamówienia funkcje Koordynatora Projektu, która legitymuje się wykształceniem wyższym oraz posiada doświadczenie w koordynowaniu i nadzorze nad realizacją co najmniej 2 badań sondażowych, wykonywanych techniką CATI na próbie nie mniej niż 2 000 osób dla każdego z tych badań.

UWAGA:

1) Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów i oświadczeń wskazanych w Rozdziale VIII pkt. 2 ppkt.2.2, pkt.6 wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

c) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają, określonym przez Zamawiającego wymaganiom – Wykonawcy zobowiązani do złożenia następujących dokumentów:

- Certyfikat Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI wydany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR)

lub

- równoważny certyfikat wystawiony przez inny niezależny podmiot (w tym mający siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI (należy wówczas wskazać ten certyfikat i wskazać organ wydający)

lub

- inny dokument potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI (należy wówczas wskazać ten dokument i wskazać organ wydający).

UWAGA:

Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów wskazanych w Rozdziale VIII pkt. 7 wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

d) nie podlegania wykluczeniu z niniejszego zapytania ofertowego na podstawie §3 ust.2 załącznika numer 3A do „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza

wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” (zwanego także w dalszej treści zapytania ofertowego „Regulaminem”) - Harmonogram postępowania o udzielenie zamówienia na dostawy, usługi i roboty budowlane o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto, a nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych;

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca nie podlega wykluczeniu z niniejszego zapytania ofertowego na podstawie §3 ust.2 załącznika numer 3A do Regulaminu - Harmonogram postępowania o udzielenie zamówienia na dostawy, usługi i roboty budowlane o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto, a nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 ust.8 ustawy Prawo zamówień publicznych

UWAGA:

Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów i oświadczeń wskazanych w Rozdziale VIII pkt.1 oraz pkt.2 ppkt.2.5 - wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

ROZDZIAŁ VIII. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY WRAZ Z OFERTĄ:

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą:

1. aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji - wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert*. W przypadku gdy rejestr jest dostępny w formie elektronicznej w ogólnodostępnych i bezpłatnych bazach danych, nie wymaga się złożenia tego dokumentu (dotyczy np. rejestru przedsiębiorców KRS, CEIDG);
2. oświadczeń (na załączniku numer 1 do zapytania ofertowego - FORMULARZ OFERTY) potwierdzających, że Wykonawca:
 - 2.1. zapoznał się z zapytaniem ofertowym dotyczącym postępowania – numer sprawy: MZKZG/O/22/20 (w tym - opisem przedmiotu zamówienia) i nie wnosi do niego zastrzeżeń;
 - 2.2. posiada niezbędną (w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu) wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami (w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu), które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia ;
 - 2.3. jest związany ofertą przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu składania ofert;
 - 2.4. zobowiązuje się do zawarcia umowy zgodnej ze wzorem umowy stanowiącym załącznik numer 2 do zapytania ofertowego, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2.5. nie podlega wykluczeniu z niniejszego zapytania ofertowego na podstawie §3 ust.2 załącznika numer 3A do „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” - Harmonogram postępowania o udzielenie zamówienia na dostawy,

usługi i roboty budowlane o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto, a nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 ust.8 ustawy Prawo zamówień publicznych;

3. wypełnionego FORMULARZA OFERTY stanowiącego załącznik numer 1 do zapytania ofertowego;
4. wykazu usług wykonanych/wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - przez Wykonawcę wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania, oznaczenia podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz techniki realizacji badania. Wzór wymaganego wykazu usług Zamawiający przekazuje na załączniku numer 3 do zapytania ofertowego;
5. dowodów potwierdzających, że usługa/ usługi wskazana/e w wykazie usług została/y wykonana/e lub jest/są wykonywana/e należycie;
6. wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia zawodowego niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wymaganego wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia Zamawiający przekazuje na załączniku numer 4 do zapytania ofertowego;
7. Certyfikatu Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI wydany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR)
lub
- równoważny certyfikat wystawiony przez inny niezależny podmiot (w tym mający siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI (należy wówczas wskazać ten certyfikat i wskazać organ wydający)
lub
- inny dokument potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI (należy wówczas wskazać ten dokument i wskazać organ wydający).

** a) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wskazanego w pkt.1 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.*

b) Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów -wskazanych w pkt. 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Postanowienia lit.a) stosuje się odpowiednio.

Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć dokumenty wymagane przez Zamawiającego w jednej z następujących form:

- oryginały
- kserokopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

ROZDZIAŁ IX. KRYTERIUM OCENY OFERT I JEGO ZNACZENIE:

1. Dokonując wyboru oferty - Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium - ocenionym wg podanych niżej zasad:

1.1. Oceniane kryterium i jego waga w ocenie:

Lp.	KRYTERIUM	RANGA
1.	Cena	100 %

1.2 Sposób obliczania wartości punktowej kryterium "cena":

punktacja za kryterium -cena - obliczona będzie wg następującego wzoru:

$$P = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times R \times 100$$

gdzie:

P– punktacja za kryterium „cena”

C_{\min} – cena najniższa (brutto) spośród ofert rozpatrywanych- na podstawie danych zawartych w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego)

C_{bad} – cena oferty rozpatrywanej (brutto) - na podstawie danych zawartych w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego)

R- ranga przyznana kryterium „cena”

1.3 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:

- odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w „Regulaminie udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej”,
- odpowiada wszystkim wymaganiom i warunkom określonym w zapytaniu ofertowym,
- została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryterium oceny (uzyskała największą liczbę punktów).

2. Wykonawca jest zobowiązany do określenia w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego) ceny jako ceny ryczałtowej, kompletnej i jednoznacznej.

3. Cena ryczałtowa musi obejmować:

- wartość przedmiotu zamówienia (opisana w Rozdziale II),
- podatek VAT.

4. Cena ryczałtowa przedstawiona przez Wykonawcę w FORMULARZU OFERTY nie będzie podlegała zmianom w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Cena musi być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, czyli z dokładnością do jednego grosza (zgodnie z zasadami matematyki).

5. Waluta ceny – PLN.

ROZDZIAŁ X. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH POZYSKANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W DOKUMENTACH SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ:

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej: RODO), Zamawiający informuje, że:
- 2) administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał i udostępnił Zamawiającemu w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w trybie niniejszego zapytania ofertowego (np. osób, których dane służą do wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, osób kierowanych do realizacji zamówienia, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca) jest: Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej z siedzibą w Gdańsku przy ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk, wpisany do Rejestru związków międzygminnych w dniu 5 czerwca 2007 r. pod pozycją 283, obwieszczenie w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego z dnia 19 czerwca 2007 r., Nr 109, poz. 1770, NIP 957-097-61-68, REGON 220453903, e-mail: iodo@mzkzg.org (dalej: Administrator);
- 3) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora, możliwy jest drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: iodo@mzkzg.org lub drogą poczty tradycyjnej na adres: ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
- 4) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na przygotowanie i przeprowadzenie badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii - numer sprawy: MZKZG/O/22/20 (dalej postępowanie);
- 5) dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania lub wykonania umowy na przeprowadzenie ww. badania marketingowego oraz realizacji obowiązków publicznoprawnych związanych z tym postępowaniem lub wykonaniem umowy, wynikających przede wszystkim z postanowień odpowiednich przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- 6) ponadto dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej polegających w szczególności na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami;
- 7) kategorie danych osobowych osób fizycznych, których dane osobowe Wykonawca udostępnił Zamawiającemu w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu:

- w stosunku do osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy: imię i nazwisko, stanowisko służbowe lub inne dane umożliwiające identyfikację tożsamości takiej osoby;
 - w stosunku do osób upoważnionych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym, przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji ewentualnej umowy oraz nadzoru nad realizacją ewentualnej umowy: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu, dni i godziny pracy, adres e-mail;
 - w stosunku do osób wskazanych przez Wykonawcę do uczestnictwa w wykonaniu zamówienia: imię i nazwisko, zakres wykonywanych czynności, podstawa dysponowania tym zasobem osobowym przez Wykonawcę, doświadczenie zawodowe;
 - w stosunku do ankierów bezpośrednio wykonujących zamówienie: zdjęcie ankiera, nr ankiera, imię, nazwisko, punkt badań ankiera, godzina rozpoczęcia i zakończenia pracy ankiera, doświadczenie zawodowe ankiera;
 - w stosunku do podwykonawców Wykonawcy: imię, nazwisko, firma/nazwa podwykonawcy, NIP, adres pocztowy, telefon, adres e-mail, adres internetowy;
 - w stosunku do osób wyznaczonych przez podwykonawców Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym: imię, nazwisko, firma/nazwa podwykonawcy, stanowisko służbowe, numer telefonu, dni i godziny pracy, adres e-mail;
 - w stosunku do osób upoważnionych do reprezentowania podwykonawcy Wykonawcy: imię i nazwisko, stanowisko służbowe lub inne dane identyfikujące tożsamość takiej osoby.
- 8) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy oraz osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał i udostępnił Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu lub w celu wykonania umowy (np. osób, których dane służą do wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, osób kierowanych do realizacji zamówienia, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca) będą osoby lub podmioty prowadzące w imieniu Zamawiającego niniejsze postępowanie, pracownicy lub współpracownicy Zamawiającego, podmioty świadczące usługi na rzecz Zamawiającego, w tym usługi księgowe, rejestracja korespondencji, rozliczanie rozmów telefonicznych, operatorom pocztowym i kurierom, bankom oraz innym podmiotom świadczącym usługi płatnicze, podmioty będące dostawcami systemów informatycznych i usług IT dla Zamawiającego, podmioty świadczące usługi prawne lub podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów. Ponadto dane mogą być przekazywane innym podmiotom, z którymi Zamawiający prowadzi współpracę, w tym w szczególności podwykonawcom, klientom i innym dostawcom oraz kontrahentom z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym organom lub innym podmiotom, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa ;
- 9) dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia niniejszego postępowania, obowiązywania umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń z nich wynikających. Po tym okresie dane będą przechowywane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa;
- 10) podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest niezbędne do zawarcia umowy oraz w pewnym zakresie wymagane na podstawie przepisów prawa. Brak podania danych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia umowy;
- 11) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 12) osoby , których dane osobowe dotyczą , posiadają :
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;

- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
- c) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- e) na podstawie art. 20 RODO prawo do przepię noszenia danych;
- f) na podstawie art. 21 RODO prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna się, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących tej osoby narusza przepisy RODO;

1. Administrator przetwarza dane osobowe zebrane w niniejszym postępowaniu o w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem.

Ponadto Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w niniejszym postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

ROZDZIAŁ XI. OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

p. Adam Raszpunda – Główny specjalista ds. promocji i badań marketingowych, tel.: 58 342-25-00 – dni robocze w godzinach: 7:30 – 15:30.

ZATWIERDZAM	ODMAWIAM ZATWIERDZENIA
<i>data i podpis Przewodniczącego Zarządu MZKZG</i>	<i>data i podpis Przewodniczącego Zarządu MZKZG</i>

ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
FORMULARZ OFERTY

....., dnia
/pieczętka nagłówkowa Wykonawcy/ /miejsowość/

OFERTA

na przygotowanie i przeprowadzenie badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii

numer sprawy: MZKZG/O/22/20

I. DANE WYKONAWCY:

.....
[nazwa /imię i nazwisko Wykonawcy]

.....
[siedziba/miejsce zamieszkania Wykonawcy]

numer telefonu.....

adres e-mail Wykonawcy do korespondencji z Zamawiającym w niniejszym zapytaniu ofertowym:

REGON:.....NIP.....

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO:

II. CENA RYCZAŁTOWA:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

CENA RYCZAŁTOWA (brutto)* - zł (słownie:
.....)

stawka podatku VAT - % (słownie:
.....)

*Cena ryczałtowa musi obejmować:

- wartość przedmiotu zamówienia (opisanego w Rozdziale II),
- podatek VAT.

UWAGA: cena musi być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, czyli z dokładnością do jednego grosza (zgodnie z zasadami matematyki).

III. OŚWIADCZENIA:

Oświadczam , że:

1. zapoznałem się z zapytaniem ofertowym – numer sprawy: MZKZG/O/22/20 (w tym - opisem przedmiotu zamówienia) i nie wnoszę do niego zastrzeżeń;
2. posiadam niezbędną (w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu) wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję osobami , które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia;
3. **wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu;***
4. zobowiązuję się do zawarcia umowy zgodnej ze wzorem umowy stanowiącym (odpowiednio) załącznik numer 2 do zapytania ofertowego, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
5. jestem związany ofertą przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu składania ofert;
6. nie podlegam wykluczeniu z niniejszego zapytania ofertowego na podstawie §3 ust.2 załącznika numer 3A do „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” - Harmonogram postępowania o udzielenie zamówienia na dostawy, usługi i roboty budowlane o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto, a nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 ust.8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

IV. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU Z ZAMAWIAJĄCYM (kontakt, przekazywanie wzajemnych uwag wynikających z realizacji ewentualnej umowy oraz nadzór nad realizacją ewentualnej umowy):

imię i nazwisko

stanowisko służbowe

numer telefonu

dni i godziny pracy

adres e-mail :

V. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO PODPISANIA UMOWY (w przypadku wyboru oferty WYKONAWCAY jako najkorzystniejszej):

imię i nazwisko

stanowisko służbowe

VI. DANE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW:

WYKONAWCA, którego reprezentuję:

- nie powierzy wykonania zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom;*
- powierzy wykonanie podwykonawcy/podwykonawcom następującą/następujące część/części zamówienia;*

* *niewłaściwe skreślić*

Część / części zamówienia, które WYKONAWCA powierzy podwykonawcy/podwykonawcom:

(uwaga : może zostać sporządzony w formie załącznika)

.....

.....

/ pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania WYKONAWCAY/

**ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WZÓR UMOWY**

UMOWA NUMER MZKZG/O/22/20

zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych – art. 4 ust.8

w dniu 2020 roku w Gdańsku pomiędzy

1/ **Metropolitalnym Związkiem Komunikacyjnym Zatoki Gdańskiej** z siedzibą w Gdańsku (80-247), przy ul. Sobótki 9 (zarejestrowanym w rejestrze związków międzygminnych prowadzonym przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji pod numerem 283, zarządzie czteroosobowym), NIP: 957-097-61-68, reprezentowanym przez:

1. Kamila Bujaka - Przewodniczącego Zarządu Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej,

2.

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM lub MZKZG,

a:

2/ imię i nazwisko/ adres głównego miejsca wykonywania działalności / adres do doręczeń / prowadzący działalność gospodarczą pod firmą/NIP...../ REGON...../

lub

firma..... / siedziba / wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez/ pod numerem/ NIP...../ REGON/wysokość kapitału zakładowego (pokryty w całości)/, reprezentowana przez

zwanym dalej WYKONAWCĄ - o następującej treści:

§1

1.1 ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii na rzecz Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej (zwanego także w dalszej treści umowy także „badaniem”).

Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik numer 1 do niniejszej umowy – **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY** (*tożsamy z: Rozdz. II zapytania ofertowego*).

1.2 WYKONAWCA ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom oraz za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy/podwykonawców jak za swoje własne.

fw przypadku, gdy Wykonawca nie przewiduje podwykonawstwa w ramach niniejszej umowy: pkt.1.2 otrzyma brzmienie: „WYKONAWCA jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawcy/podwykonawców”].

§2

2.1 Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w §1 pkt.1.1 niniejszej umowy Strony ustalają na kwotę zł (słownie:) brutto.

Kwota ta zawiera:

- wartość przedmiotu umowy,
- podatek VAT.

2.2 Kwota wynagrodzenia określona w pkt.2.1 została ustalona na podstawie oferty złożonej przez WYKONAWCĘ w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego – numer sprawy: MZKZG/O/22/20.

2.3 Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania umowy kwota określona w pkt. 2.1 nie może ulec zmianie.

§3

3.1 Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy w wysokości określonej w §2 pkt.2.1 niniejszej umowy przysługiwać będzie WYKONAWCY w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:

- realizacji łącznie 3 000 (słownie: trzech tysięcy) techniką CATI;
- realizacji badań techniką CAWI w wyznaczonym terminie;
- nie stwierdzenie przez Zamawiającego uchybień opisanych w pkt. 10 lit. a), b), c) oraz d) – załącznik numer 1 do umowy– SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY.

3.2 Zamawiający dokona obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy w następujących przypadkach:

- a) W przypadku realizacji łącznie mniej niż 3 000 (słownie: trzech tysięcy) wywiadów techniką CATI, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne w wysokości 0,03% (słownie: trzy setne procenta) wartości umowy za każdy niezrealizowany wywiad.

Łączna liczba zrealizowanych wywiadów techniką CATI	Kara za każdy niezrealizowany wywiad
liczba wywiadów < 3 000	0,03%

- b) Zamawiający każdorazowo obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 1% (słownie: jeden procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia przekazania Baz Danych – dla każdej z osobna;
- c) Zamawiający obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 5% (słownie: pięć procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku nieprzeprowadzenia kampanii informacyjnej na portalu trojmiasto.pl;
- d) Zamawiający każdorazowo obniży wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o 1% (słownie: jeden procent) wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia w przeprowadzeniu kampanii informacyjnej na portalu trojmiasto.pl.

Zapisy w lit. a), b), c) i d) nie wykluczają się.

W przypadku wystąpienia więcej niż jednego z opisanych w w/w podpunktach przypadków - na łączny wskaźnik obniżenia wynagrodzenia składać się będzie suma wskaźników w poszczególnych punktach.

W terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty zakończenia całości badań [tj. 14 grudnia 2020 r.] oraz przekazania Baz Danych Zamawiający sporządzi raport z wykonania całości badań. Raport zostanie sporządzony w 2 (słownie: dwóch) kopiach po jednej dla każdej ze stron i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego. Raport będzie stanowił protokołu odbioru wykonanej usługi.

Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania baz danych osobom i podmiotom trzecim.

3.3 WYKONAWCA wyraża zgodę i upoważnia ZAMAWIAJĄCEGO do potrącenia kar umownych obliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY.

3.4 Strony zastrzegą sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§4

4.1 ZAMAWIAJĄCY dokona płatności wynagrodzenia wskazanego w §2 pkt. 2.1. umowy, w terminie 7 (słownie: siedem) dni od daty zrealizowania przedmiotu umowy w całości potwierdzonego protokołem odbioru przedmiotu umowy podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionego przedstawiciela (przedstawicieli) ZAMAWIAJĄCEGO i doręczenia faktury ZAMAWIAJĄCEMU.

4.2 Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na następujący rachunek bankowy WYKONAWCY:..... WYKONAWCA oświadcza, że rachunek wskazany w zdaniu poprzedzającym jest w okresie od 01 stycznia 2020 roku rachunkiem rozliczeniowym zawartym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (dalej jako „wykaz podmiotów”). W sytuacji, gdy w dniu dokonywania przez ZAMAWIAJĄCEGO zlecenia przelewu z tytułu niniejszej umowy, ZAMAWIAJĄCY stwierdzi, że rachunek WYKONAWCY zawarty w wykazie podmiotów jest inny niż wskazany w zdaniu pierwszym, ZAMAWIAJĄCY dokona zapłaty na rachunek zawarty w wykazie podmiotów bez konieczności dokonywania zmiany umowy, a zapłata przez ZAMAWIAJĄCEGO na rachunek WYKONAWCY zawarty w wykazie podmiotów w dniu dokonania polecenia przelewu stanowi wykonanie przez niego umowy w tej części zwalnia go z długu w tej części a WYKONAWCY nie przysługują wobec ZAMAWIAJĄCEGO żadne roszczenia z tego tytułu np. o dokonanie zapłaty, o odszkodowanie, o wykonanie umowy, których podpisując niniejszą umowę się zrzeka. WYKONAWCA ma każdorazowo obowiązek poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o każdej zmianie rachunku rozliczeniowego zawartego w wykazie podmiotów w formie pisemnej pod rygorem nieważności, najpóźniej w dacie doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU faktury, której płatność winna zostać dokonana przez ZAMAWIAJĄCEGO na zmieniony rachunek rozliczeniowy zawarty w wykazie podmiotów.

4.3 W przypadku przekroczenia terminu płatności - określonego w pkt. 4.1- WYKONAWCA może dochodzić odsetek od wartości nie zrealizowanej płatności - w wysokości odsetek ustawowych - za każdy dzień zwłoki.

4.4 Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług i w związku z tym zostały im nadane następujące numery identyfikacji podatkowej:

- 1) ZAMAWIAJĄCY: 957-097-61-68,

2) WYKONAWCA:

4.5 Do rozliczenia będzie stosowany mechanizm podzielonej płatności w rozumieniu ustawy o podatku od towaru i usług (VAT).

§5

5.1 Strony zobowiązują się do bieżącej kontroli właściwego wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy.

5.2 Funkcję Koordynatora Projektu ze strony WYKONAWCY będzie pełnił:

- 1/ imię i nazwisko / imiona lub nazwiska /;
- 2/ stanowisko służbowe /stanowiska służbowe/;
- 3/ dni pracy;
- 4/ godziny pracy;
- 5/ numer telefonu /numery telefonów/;
- 6/ adres poczty elektronicznej;

5.3 Do koordynowania realizacji przedmiotu umowy oraz przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy upoważniony jest ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

- 1/ imię i nazwisko / imiona lub nazwiska /;
- 2/ stanowisko służbowe /stanowiska służbowe/;
- 3/ dni pracy;
- 4/ godziny pracy;
- 5/ numer telefonu /numery telefonów/;
- 6/ adres poczty elektronicznej;

§6

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony – do dnia: 14 grudnia 2020 roku.

§7

7.1. Odstąpienie od umowy:

- a) W przypadku realizacji mniejszej niż 2 700 (słownie: dwa tysiące siedemset) wywiadów techniką CATI, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający odstąpi od umowy bez wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Nie bierze się wówczas pod uwagę zapisów z pkt. 10.
- b) W przypadku nieprzygotowania przez Wykonawcę elektronicznej wersji kwestionariusza do badań techniką CAWI i nieupublicznienia go w wymaganym terminie.
- c) Zamawiający zastrzega prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy
- d) i niezapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w przypadku udowodnionego fałszowania wyników badań.

§8

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez ZAMAWIAJĄCEGO danych osobowych WYKONAWCY oraz osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio WYKONAWCA pozyskał i udostępnił ZAMAWIAJĄCEMU w celu zawarcia i wykonania niniejszej umowy, określa ROZDZIAŁ X. zapytania ofertowego na przygotowania i przeprowadzenia badań marketingowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców miast i gmin tworzących Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w okresie przed, w trakcie i po pandemii na rzecz Metropolitalnego Związku

Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej - numer sprawy: MZKZG/O/22/20, stanowiącego integralną część niniejszej umowy.

§9

Strony oświadczają, iż wskazane na wstępie adresy są adresami do korespondencji. O każdej zmianie adresu każda ze stron niezwłocznie zawiadomi na piśmie listem poleconym drugą stroną. Do czasu zawiadomienia o zmianie adresu wszelka korespondencja kierowana na dotychczas znany adres jest uznawana za skutecznie doręczoną.

§10

10.1 Zakazuje się pod rygorem nieważności dokonywania cesji wierzytelności, jak również zawierania innych umów pod jakimkolwiek tytułem prawnym skutkujących przeniesieniem wierzytelności na inne podmioty bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO.

10.2 W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.

10.3 Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.

10.4 Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.

§11

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

a/ zapytanie ofertowe – numer sprawy: MZKZG/O/22/20

b/ oferta złożona przez WYKONAWCĘ w zapytaniu ofertowym – numer sprawy: MZKZG/O/22/20,

c/ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY - załącznik numer 1,

d/ WZÓR KWESTIONARIUSZA - załącznik numer 2;

§12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZALĄCZNIK NUMER 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WYKAZ USŁUG

.....
 /pieczętka nagłówkowa Wykonawcy /

....., dnia
 / miejscowość /

numer sprawy: MZKZG/O/22/20

Lp.	Przedmiot usługi	Wartość usługi (brutto – w zł)	Data wykonania		Oznaczenie podmiotu, na rzecz którego usługa została wykonana	Technika realizacji badania (wymagana: wywiad bezpośredni techniką CATI)
			Data rozpoczęcia a dd/mm/rr	Data zakończenia a dd/mm/rr		
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>		<u>5</u>	<u>6.</u>
<u>1</u>						
<u>2</u>						
<u>3</u>						
<u>4</u>						

.....
 /pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

ZAŁĄCZNIK NUMER 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ
W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

.....
/pieczętka nagłówkowa Wykonawcy/

....., dnia
/ miejscowość/

numer sprawy: MZKZG/O/22/20

Lp.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności (w trakcie realizacji zamówienia)	Podstawa dysponowania osobami	Opis doświadczenia zawodowego	Wykształcenie

.....
/pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

**ZAŁĄCZNIK NUMER 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WZÓR KWESTIONARIUSZA BADAŃ TECHNIKA CATI I CAWI**

MZKZG i UG przeprowadzają badania zachowań transportowych mieszkańców w okresie przed, w czasie i po zakończeniu epidemii covid-19. Wyniki zostaną wykorzystane

do kształtowania oferty transportu publicznego i w celach naukowych.

Badania dotyczą podróży po metropolii gdańskiej za pomocą środków komunikacji miejskiej (ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo) oraz kolei SKM i POLREGIO.

Obszar metropolii tworzą: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Pruszcz Gdański Rumia, Reda, Wejherowo, Gmina Wejherowo, Gmina Szemud, Gmina Żukowo, Gmina Kosakowo, Gmina Pruszcz Gdański, Gmina Kolbudy, Gmina Luzino.

1. W jaki sposób podróżował Pan/i po obszarze metropolii przed pandemią koronawirusa?

Można wybrać tylko jedną odpowiedź

- głównie własnym lub firmowym samochodem
- głównie komunikacją miejską (uwzględniając kolej)
- głównie rowerem
- głównie samochodem w ramach carsharingu (wypożyczonym samochodem)
- głównie pieszo
- w równym stopniu samochodem osobowym i komunikacją miejską
- w inny sposób : _____

2. W jakim stopniu zmieniała się liczba odbywanych przez Pana/ią podróży w sposób wskazany w pyt 1 na obszarze metropolii w okresie pandemii?

	Nie zmieniła się	Nieznacznie zmniejszyła się	Zmniejszyła się mniej więcej o połowę	Znacznie zmniejszyła się	Praktycznie w ogóle nie podróżowałem
od marca-czerwca					
od lipca do sierpnia					
od września					

3. W jaki sposób podróżuje Pan/i po obszarze metropolii w okresie pandemii?

Okres	Głównie komunikacją miejską (uwzględniając kolej)	Głównie własnym lub firmowym samochodem	Głównie rowerem	Głównie samochodem w ramach carsharingu	Głównie pieszo	W równym stopniu komunikacją miejską i samochodem	Głównie w inny sposób (jaki?)	Nie podróżuję
od marca-czerwca								
od lipca do sierpnia								
od września								

4. W jaki głównie sposób zamierza Pan/i podróżować w przyszłości po metropolii po ogłoszeniu końca pandemii

Można wybrać tylko jedną odpowiedź

- głównie własnym lub firmowym samochodem – **idź do pytania 5**
- głównie komunikacją miejską (uwzględniając kolej) - – **idź do pytania 6**
- głównie rowerem – **idź do pytania 5**
- głównie samochodem w ramach carsharingu (wypożyczonym samochodem) – **idź do pytania 5**
- głównie pieszo – **idź do pytania 5**
- w równym stopniu samochodem osobowym i komunikacją miejską – **idź do pytania 5**
- w inny sposób : _____ – **idź do pytania 5**

5. Jakie standardy musiałaby spełniać komunikacja miejska żeby zdecydował się Pan/i po ustaniu pandemii, do podróżowania po obszarze metropolii głównie jej środkami przewozowymi (prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi)

- brak tłoku w pojeździe
- wysoka częstotliwość kursowania
- krótkie dojście do przystanków
- niski koszt podróży
- atrakcyjny czas przejazdu
- bezpośredniość
- nowoczesne pojazdy
- punktualność
- nie zdecyduję się niezależnie od spełnianych standardów
- Inne: _____

6. Miejsce zamieszkania

.....(proszę podać miejscowość)

7. Płeć

- Kobieta
- Mężczyzna

8. Wiek

- do 20 lat
- 21-30
- 31-50
- 51-65
- powyżej 65

9. Status społeczno-zawodowy (można zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź)

- pracujący
- uczący się
- studiujący
- niepracujący
- emeryt
- rencista