

METROPOLITALNY ZWIĄZEK KOMUNIKACYJNY ZATOKI GDAŃSKIEJ
ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk

**Sprawozdanie Zarządu Związku z działalności
Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego
Zatoki Gdańskiej w 2008 r.**



Gdańsk, 3 lutego 2009 r.

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Podstawa prawna i obszar działania	3
3. Przedmiot działalności	4
4. Zgromadzenie Związku	5
5. Zarząd Związku	7
6. Biuro Związku	9
7. Realizacja zadań przez MZKZG	9
8. Prezentacja wybranych zadań zrealizowanych przez MZKZG w 2008 r.....	11
9. Podsumowanie	21

1. Wprowadzenie

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w drugim roku funkcjonowania swoje działania koncentrował na realizowaniu podstawowego zadania statutowego, którym jest wspólne kształtowanie polityki komunikacyjnej oraz zarządzanie lokalnym transportem zbiorowym na terenie gmin – członków Związku, z uwzględnieniem określonego w statucie etapowania realizacji poszczególnych zadań szczegółowych. W 2008 r. do głównych działań zrealizowanych przez MZKZG należy zaliczyć:

- wprowadzenie do sprzedaży biletów metropolitalnych i ich promocję;
- emisję i rozliczanie przychodów z biletów metropolitalnych;
- przeprowadzenie badań marketingowych;
- przygotowanie koncepcji integracji transportu zbiorowego w metropolii, w tym standardów jakości usług przewozowych komunikacji miejskiej na terenie Związku i nowej ujednoczonej taryfy;
- rozwój funkcjonalności strony internetowej Związku.

Wszystkie ww. działania prowadzą do integracji transportu zbiorowego na obszarze Metropolii Zatoki Gdańskiej i stwarzają warunki umożliwiające w różnych płaszczyznach realizację projektu pełnej integracji transportu zbiorowego.

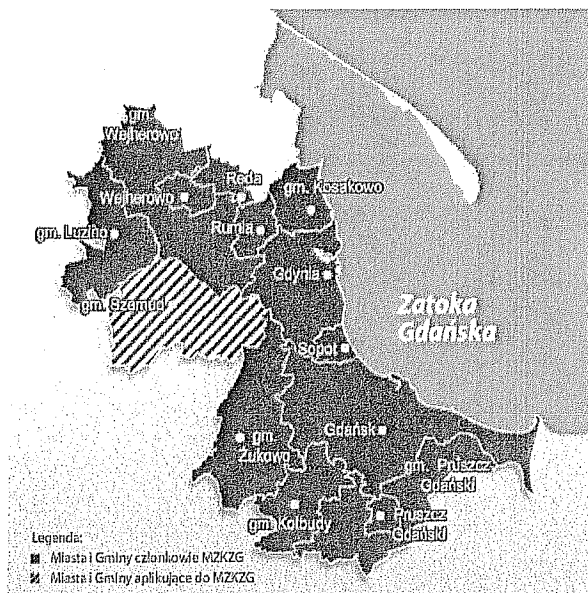
2. Podstawa prawna i obszar działania

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej funkcjonuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa w tym na podstawie ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zmianami) oraz na podstawie własnego Statutu opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego (Nr 109 z dnia 18 czerwca 2007 r. pod pozycją 1770).

MZKZG realizuje działania statutowe na obszarze 13 gmin, tj.:

- Miasta Gdańska;
- Miasta Gdyni;
- Gminy Kolbudy;
- Gminy Kosakowo;

- Gminy Luzino;
- Gminy Pruszcz Gdański;
- Miasta Pruszcz Gdański;
- Miasta Reda;
- Miasta Rumia;
- Miasta Sopotu;
- Gminy Wejherowo;
- Miasta Wejherowo;
- Gminy Żukowo.



Rys. 1 Obszar działania MZKZG

Związek posiada osobowość prawną i wykonuje zadania publiczne w imieniu własnym i na własną odpowiedzialność.

Nadzór nad Związkiem sprawuje Prezes Rady Ministrów i Wojewoda Pomorski. Nadzór i kontrolę finansową sprawuje Regionalna Izba Obrachunkowa w Gdańsku.

3. Przedmiot działalności

W 2008 r. nie zmienił się w stosunku do poprzedniego roku przedmiotowy zakres działalności Związku. Zadaniem realizowanymi na obecnym etapie funkcjonowania Związku są:

- wprowadzenie, uchwalanie cen i rozliczanie przychodów z biletów aglomeracyjnych;
- badanie rynku usług lokalnego transportu zbiorowego;
- programowanie rozwoju lokalnego transportu zbiorowego;
- planowanie oferty lokalnego transportu zbiorowego;
- stosowanie zintegrowanego systemu pobierania opłat;
- przygotowanie szczegółowego projektu docelowego funkcjonowania Związku;
- zatrudnianie przewoźników w zakresie świadczenia usług przewozowych dla pasażerów podróżujących na podstawie biletów metropolitalnych.

afy

4. Zgromadzenie Związku

Zgromadzenie Związku jest organem stanowiącym i kontrolnym Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. W skład Zgromadzenia wchodzi prezydenci, burmistrzowie i wójtowie gmin – jako ustawowi przedstawiciele gmin - członków Związku oraz dodatkowi reprezentanci gmin, których wielkość reprezentacji zależy od liczby mieszkańców danej gminy. Dodatkowych członków Zgromadzenia reprezentujących członków Związku w Zgromadzeniu wybiera Rada danej gminy.

Skład Zgromadzenia MZKZG w 2008 r.

W skład Zgromadzenia MZKZG, liczącego zgodnie ze statutem 22 przedstawicieli, w 2008 r. wchodzi:

Miasto Gdańsk:

- Maciej Lisicki - Z-ca Prezydenta Miasta;
- Antoni Szczyt, Z-ca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej;
- Maria Skoroszewska-Romel, Kierownik Referatu Ekonomicznego Wydziału Gospodarki Komunalnej;
- Włodzimierz Popiołek, Dyrektor ZTM w Gdańsku;
- Piotr Dzik, Przewodniczący Komisji Polityki Gospodarczej i Morskiej;

Miasto Gdynia:

- Wojciech Szczurek, Prezydent Miasta;
- Marek Stępa, Przewodniczący Zgromadzenia, Wiceprezydent Miasta;
- Olgierd Wyszomirski, Dyrektor ZKM w Gdyni;

Gmina Kolbudy:

- Leszek Grombala, Wójt Gminy;

Gmina Kosakowo:

- Zdzisław Miszewski, Z-ca Wójta Gminy;

Gmina Luzino:

- Jarosław Wejer, Wójt Gminy;

Gmina Pruszcz Gdański:

- Magdalena Kołodziejczak, Wójt Gminy;

Miasto Pruszcz Gdański:

- Andrzej Szymański, Z-ca Burmistrza Miasta;

Miasto Reda:

- Krzysztof Krzemiński, Burmistrz Miasta;

Miasto Rumia:

- Elżbieta Rogala-Kończak, Burmistrz Miasta;
- Piotr Zaradny, Przewodniczący Komisji Finansowo-Budżetowej;

Miasto Sopot:

- Wiczesław Augustyniak, Przewodniczący Rady Miasta;
- Jarosław Kempa, Przewodniczący Komisji Polityki Finansowej i Strategii Miasta;

Gmina Wejherowo:

- Jerzy Kepka, Wójt Gminy;

Miasto Wejherowo:

- Wojciech Kozłowski, Z-ca Prezydenta Miasta;
- Czesław Kordel, Prezes MZK Wejherowo Sp. z o.o.;

Gmina Żukowo:

- Albin Bychowski, Burmistrz Gminy.

Przewodniczący Zgromadzenia MZKZG w 2008 r.

Zgromadzenie, w ustalonym przez siebie trybie, wybiera Przewodniczącego Zgromadzenia. Kadencja Przewodniczącego trwa jeden rok. Przewodniczącym Zgromadzenia jest w każdym roku przedstawiciel innej gminy – członek Związku. W drugim roku funkcjonowania MZKZG Zgromadzeniu przewodniczył członek Zgromadzenia reprezentujący Miasto Gdynia pan dr inż. arch. Marek Stępa – Wiceprezydent Miasta.

Posiedzenia Zgromadzenia MZKZG w 2008 r.

Zgromadzenie Związku obradowało na posiedzeniach zwoływanych przez Przewodniczącego Zgromadzenia w miarę potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał.

W 2008 r. odbyło się pięć posiedzeń Zgromadzenia Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w dniach: 12 marca, 23 i 29 kwietnia, 11 czerwca, 10 września i 3 grudnia 2008 r.

Do najważniejszych uchwał podjętych w 2008 r. przez Zgromadzenie MZKZG należały:

12 marca 2008 r.:

- wybór Przewodniczącego Zgromadzenia MZKZG;

- przyjęcie sprawozdań z działalności Zarządu Związku w 2007 r. i z wykonania planu finansowego (budżetu) Związku w 2007 r.;
- udzielenie Zarządowi Związku absolutorium za 2007 r.;
- przyjęcie planu finansowego (budżetu) na 2008 r.;
- przystąpienie do realizacji kolejnego etapu funkcjonowania Związku;
- określenie standardów jakości usług przewozowych w komunikacji miejskiej na terenie Związku.

23 i 29 kwietnia 2008 r.:

- określenie wysokości stawki dla obliczania składki członkowskiej gmin - członków MZKZG oraz zasad i terminów jej wnoszenia do Związku;
- zmiana planu finansowego (budżetu) Związku na 2008 r.;
- zmiany standardów jakości usług przewozowych w komunikacji miejskiej na terenie Związku.

11 czerwca 2008 r.:

- zmiana do uchwały w sprawie wprowadzenia na terenie Związku biletu metropolitalnego oraz określenie cen i zasad korzystania z tego biletu (wprowadzenie 72-godzinnego metropolitalnego biletu komunalnego i wszystkich organizatorów).

3 grudnia 2008 r.:

- przyjęcie planu finansowego (budżetu) Związku na 2009 r.;
- określenie wysokości stawki dla obliczania składki członkowskiej gmin - członków MZKZG oraz zasad i terminów jej wnoszenia do Związku w 2009 r.

Ponadto na posiedzeniach Zgromadzenia przedstawiono i omawiano propozycje zmian w statucie Związku oraz projekt ujednoczonej taryfy metropolitalnej wraz z uprawnieniami do przejazdów bezpłatnych i ulgowych.

W 2008 r. zostało podjętych łącznie 19 uchwał Zgromadzenia Związku.

5. Zarząd Związku

W skład Zarządu Związku w 2008 r. wchodził:

- Hubert Kołodziejski - Przewodniczący Zarządu;

- Włodzimierz Popiołek - Zastępca Przewodniczącego Zarządu;
- Czesław Kordel - Członek Zarządu;
- Olgierd Wyszomirski - Członek Zarządu.

Przewodniczący Zarządu został powołany spoza składu Zgromadzenia i jest etatowym członkiem Zarządu. Pozostali członkowie Zarządu wybrani zostali spośród członków Zgromadzenia i swoje funkcje wykonują będąc nieetatowymi członkami Zarządu. Przewodniczący Zarządu wykonuje uprawnienia kierownika zakładu pracy i zwierzchnika służbowego w stosunku do pracowników zatrudnionych w Biurze Związku w rozumieniu m.in. postanowień Kodeksu Pracy. Do kompetencji Przewodniczącego Zarządu należy w szczególności organizowanie i kierowanie pracą Zarządu i jego biura, kierowanie bieżącymi sprawami Zarządu oraz reprezentowanie Związku na zewnątrz.

Realizacja zadań Zarządu w 2008 r.

W 2008 r. odbyło się 40 posiedzeń Zarządu Związku. Z każdego posiedzenia Przewodniczący Zarządu Związku sporządził protokół. W 2008 r. Zarząd Związku podjął łącznie 92 uchwały. Uchwały te związane były m.in. z:

- przygotowaniem projektów uchwał Zgromadzenia (w tym planu finansowego) i ich wykonywaniem;
- prowadzeniem gospodarki finansowej Związku na zasadach określonych ustawą o finansach publicznych;
- prowadzeniem sprzedaży i rozliczeń biletu metropolitalnego;
- przygotowaniem wprowadzenia nowego 72-godzinnego biletu metropolitalnego;
- przygotowaniem propozycji zmian statutu Związku;
- przygotowaniem projektu taryfy za usługi transportu komunalnego i kolejowo-komunalnego na obszarze MZKZG;
- przygotowaniem projektu uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w ramach transportu komunalnego i kolejowo-komunalnego na obszarze MZKZG i w ramach Tramwaju Wodnego;
- koordynowaniem funkcjonowania zintegrowanego systemu pobierania opłat;
- udostępnianiem informacji o funkcjonowaniu lokalnego transportu zbiorowego;
- promocją usług lokalnego transportu zbiorowego ze szczególnym uwzględnieniem biletu metropolitalnego;
- badaniem rynku usług lokalnego transportu zbiorowego;

- pracami nad projektem docelowego kształtu zintegrowanego systemu transportu zbiorowego;
- zakupem wyposażenia do biura Związku;
- remontem siedziby biura Związku.

6. Biuro Związku

W 2008 r. w Metropolitalnym Związku Komunikacyjnym Zatoki Gdańskiej było zatrudnionych łącznie 10 pracowników etatowych. W stosunku do roku poprzedniego w strukturze zatrudnienia nie zaszły żadne zmiany. Zespół pracowników MZKZG w dalszym ciągu tworzą:

- Przewodniczący Zarządu Związku;
- Główny Księgowy;
- Kierownik referatu marketingu i analiz ekonomicznych;
- Inspektor ds. kadr i płac;
- Inspektor ds. integracji transportu zbiorowego;
- Inspektor ds. funkcjonowania biletu metropolitalnego;
- Inspektor ds. serwisu internetowego;
- Podinspektor ds. organizacyjno – administracyjnych;
- Podinspektor ds. sprzedaży i rozliczeń biletu metropolitalnego;
- Podinspektor ds. badań marketingowych.

Pracownicy biura Związku doskonalą swoje umiejętności zawodowe i w 2008 r. uczestniczyli w szkoleniach m.in. z zakresu finansów i księgowości oraz tworzenia dynamicznych elementów stron internetowych.

7. Realizacja zadań przez MZKZG

Podjęte przez Związek działania w zakresie integracji transportu zbiorowego i wspólnego kształtowania polityki komunikacyjnej w Metropolii Zatoki Gdańskiej w 2008 r. obejmowały przede wszystkim:

- wprowadzenie do sprzedaży biletów metropolitalnych, w tym od 15 lipca nowego biletu 72-godzinnego;
- emisję i rozliczanie sprzedaży biletów metropolitalnych;


- przygotowanie propozycji zmian do statutu MZKZG umożliwiających realizację kolejnych etapów integracji;
- opracowanie standardów jakości usług przewozowych komunikacji miejskiej na terenie Związku;
- opracowanie koncepcji zintegrowanej taryfy za usługi transportu komunalnego i kolejowo - komunalnego na obszarze MZKZG;
- opracowanie propozycji zintegrowanego wykazu osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych jako elementu zintegrowanej taryfy metropolitalnej;
- opracowanie koncepcji ujednolicenia przepisów taryfowych i porządkowych w komunikacji komunalnej na obszarze MZKZG;
- opracowanie koncepcji biletu zbiorowo – imprezowego dedykowanego organizatorom imprez masowych (koncerty, sympozja) na terenie Związku;
- opracowanie koncepcji systemu „Przesiadka 2009” umożliwiającego dokonywanie opłat za przejazd jednorazowy z funkcją przesiadki dla biletów elektronicznych;
- zawarcie porozumienia z Gdańską Organizacją Turystyczną w sprawie wdrożenia Karty Turystycznej, której integralnym elementem będzie bilet 72-godzinny;
- rozpoczęcie rozmów z PKP Przewozy Regionalne i Urzędem Marszałkowskim w sprawie honorowania biletów metropolitalnych w pociągach tego przewoźnika;
- promocję zintegrowanego transportu miejskiego ze szczególnym uwzględnieniem biletu metropolitalnego;
- prowadzenie działań integrujących i promujących ofertę Tramwajów Wodnych;
- rozpoczęcie działań, których celem jest włączenie przewoźników komunikacji autobusowej organizowanej przez Gminę Pruszcz Gdański, Miasto Pruszcz Gdański i Gminę Kolbudy do zintegrowanego systemu przewozów;
- rozpoczęcie prac koncepcyjnych zmierzających do wprowadzenia na obszarze działania MZKZG możliwości dokonywania płatności za przejazdy przy pomocy telefonów komórkowych oraz przekazywania na telefon komórkowy informacji o rozkładach jazdy;
- przeprowadzenie, w gminach tworzących MZKZG, badań ankietowych dotyczących transportu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do szkół i placówek oświatowych oraz zorganizowanie na ten temat spotkania w siedzibie MZKZG z przedstawicielami firm komunikacyjnych, mającego na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów i strategii działania;
- rozpoczęcie prac mających na celu stworzenie na stronie internetowej zintegrowanej wyszukiwarki połączeń w komunikacji komunalnej i SKM;

- współpracę z Wydziałem Infrastruktury Urzędu Marszałkowskiego przy przygotowywaniu dokumentacji przetargowej na Studium Wykonalności Kolei Metropolitalnej;
- współpracę z organizatorami komunikacji komunalnej przy przygotowywaniu dokumentacji przetargowej m.in. na usługi przewozowe i kontrolę biletów;
- prowadzenie konsultacji z organizatorami transportu zbiorowego na temat zagadnień związanych z funkcjonowaniem i rozwojem transportu zbiorowego;
- utrzymywanie kontaktów z klubami miłośników komunikacji miejskiej.

8. Prezentacja wybranych zadań zrealizowanych przez MZKZG w 2008 r.

Wspólny bilet metropolitalny

Głównym zadaniem Związku, realizowanym w 2008 r., była kontynuacja działań w zakresie integracji taryfowo-biletowej w metropolii, w tym przede wszystkim sprzedaż i rozliczanie biletu metropolitalnego.



www.mzkzg.org

WSPÓLNY BILET

bilety metropolitalne

rodzaj biletu	24-godzinny		72-godzinny		studencki lub miłośniczy	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
komunalny obowiązuje w: ZTM w Gdańsku + ZTM w Gdyni + MZK Wejherowo	12 zł	6 zł	24 zł	12 zł	120 zł	60 zł
kolejowo-komunalny dwóch organizatorów obowiązuje w: SKM w Trójmieście + ZTM w Gdańsku albo SKM w Trójmieście + ZTM w Gdyni albo SKM w Trójmieście + MZK Wejherowo	15 zł	7,5 zł	-	-	170 zł	85 zł
kolejowo-komunalny wszystkich organizatorów obowiązuje w: SKM w Trójmieście + ZTM w Gdańsku + ZTM w Gdyni + MZK Wejherowo	18 zł	9 zł	36 zł	18 zł	200 zł	100 zł

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH

numer	opis uprawnienia
1	Kombatanci – na podstawie legitymacji kombatantów
2	Inwalidzi służy (szlachetnie) – na podstawie legitymacji Polskiego Związku Głuchych
3	Emerenci i renciści oraz wdowy/wdowcy po emerytach i renciście korzystający ze świadczeń emerytalnych i rentowych od zmian w przedsiębiorstwie – na podstawie legitymacji emeryta lub rencisty (legitymacja ZUS lub Innego zakładu ubezpieczeń społecznych) wraz z dokumentem tożsamości
4	Dzieci w wieku 4 do 7 lat
5	Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, polskich i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia – na podstawie legitymacji szkolnej
6	Studentki szkół wyższych – na podstawie legitymacji studenckiej
7	Studentki zagranicznych wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Europejskiej Karty Międzynarodowej EUROc26 „Student” lub karty EIC
8	Doktoranci – na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika stażów doktoranckich

WAŻNE INFORMACJE

Pasażer korzystający z przejazdu na podstawie biletu metropolitalnego zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących u danego Organizatora oraz do poddania się kontroli posiadania biletu metropolitalnego, na podstawie którego realizowany jest przejazd.

Rys. 2 Taryfa MZKZG

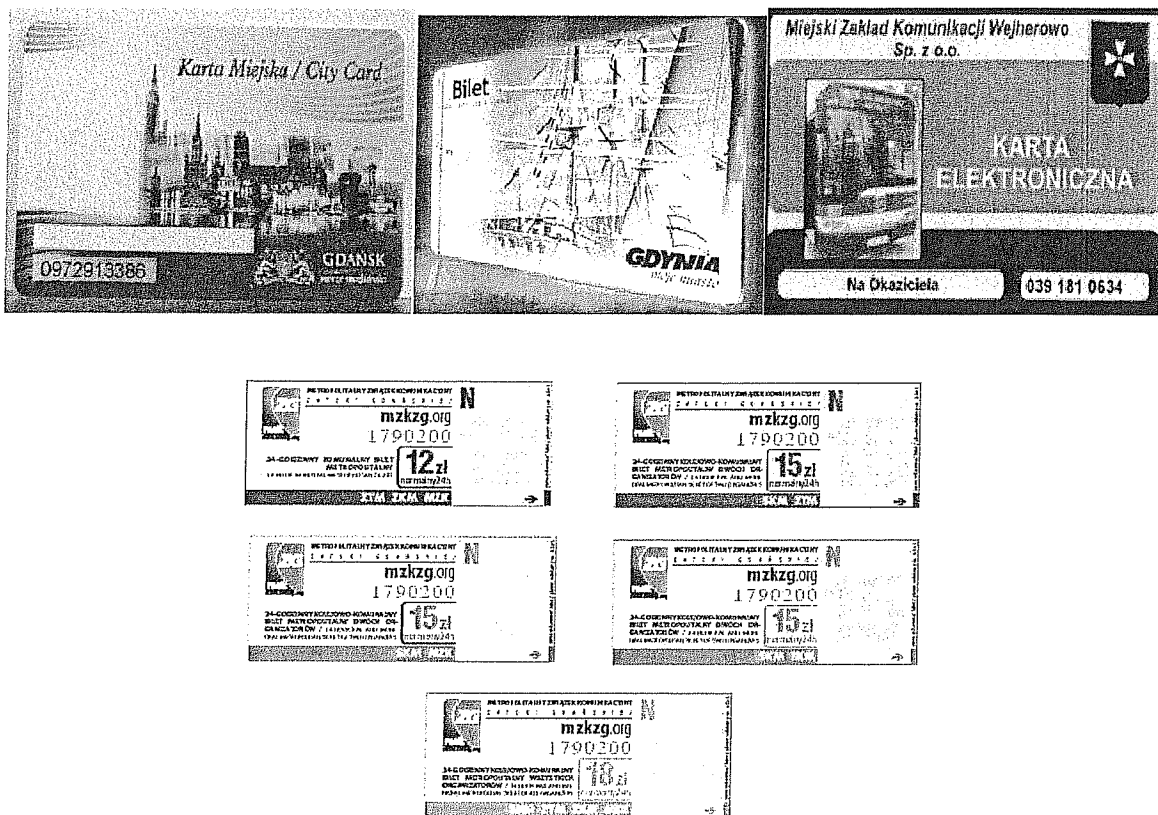
ok

Od 1 stycznia 2008 r. obowiązują na obszarze 13 gmin – członków Związku bilety metropolitalne. MZKZG wprowadził trzy rodzaje biletów (rys. 2):

- bilety komunalne, obowiązujące w pojazdach ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo;
- kolejowo–komunalne, obowiązujące w SKM na odcinku od Luzina do Ciepłewa oraz w pojazdach jednego wybranego organizatora komunalnego;
- metropolitalne, obowiązujące w SKM na odcinku od Luzina do Ciepłewa oraz w pojazdach ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo.

Od połowy lipca 2008 r. MZKZG wprowadził do sprzedaży 72-godzinne bilety metropolitalne. Ich cena została ustalona na poziomie dwukrotności 24-godzinnego biletu metropolitalnego.

Metropolitalne bilety okresowe (miesięczne i 30-dniowe) oraz bilety 24 i 72-godzinne są zapisywane na kartach miejskich ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni oraz MZK Wejherowo. Ponadto bilety 24 i 72-godzinne sprzedawane są w formie papierowej.



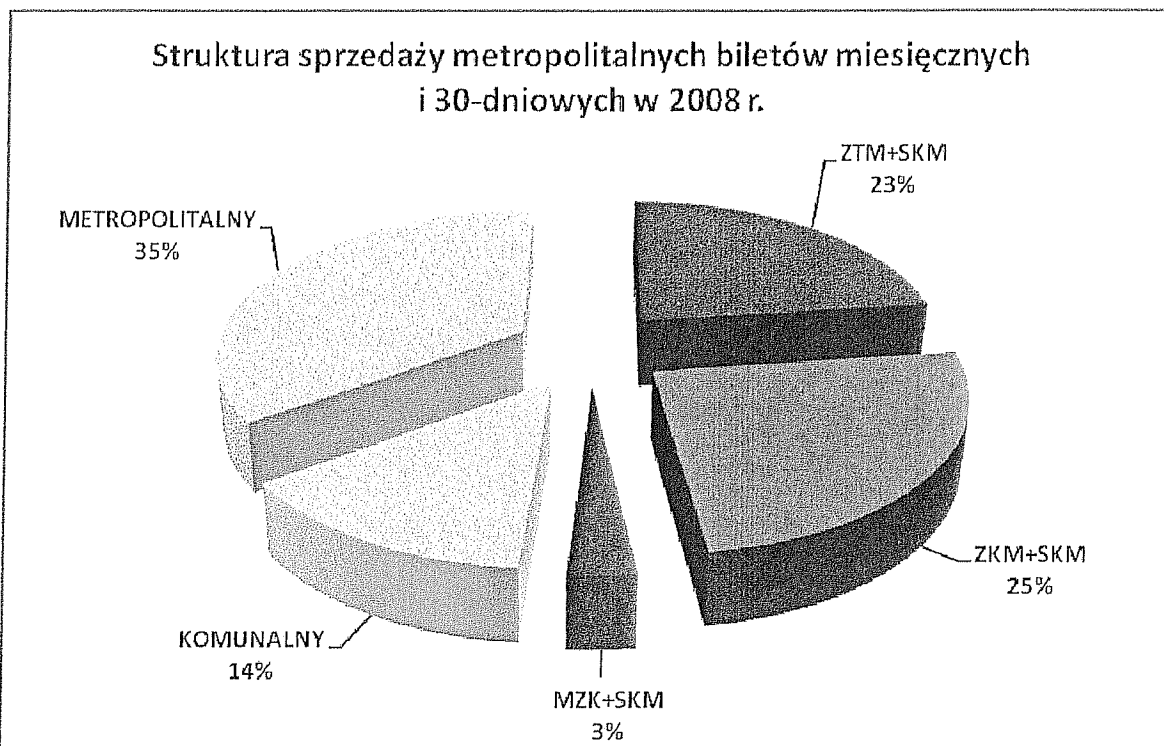
Rys.3 Bilety MZKZG w wersji elektronicznej i papierowej

W 2008 r. zaplanowano sprzedaż:

- 92 160 biletów miesięcznych i 30-dniowych - sprzedano 42 479 biletów, tj. 46%;

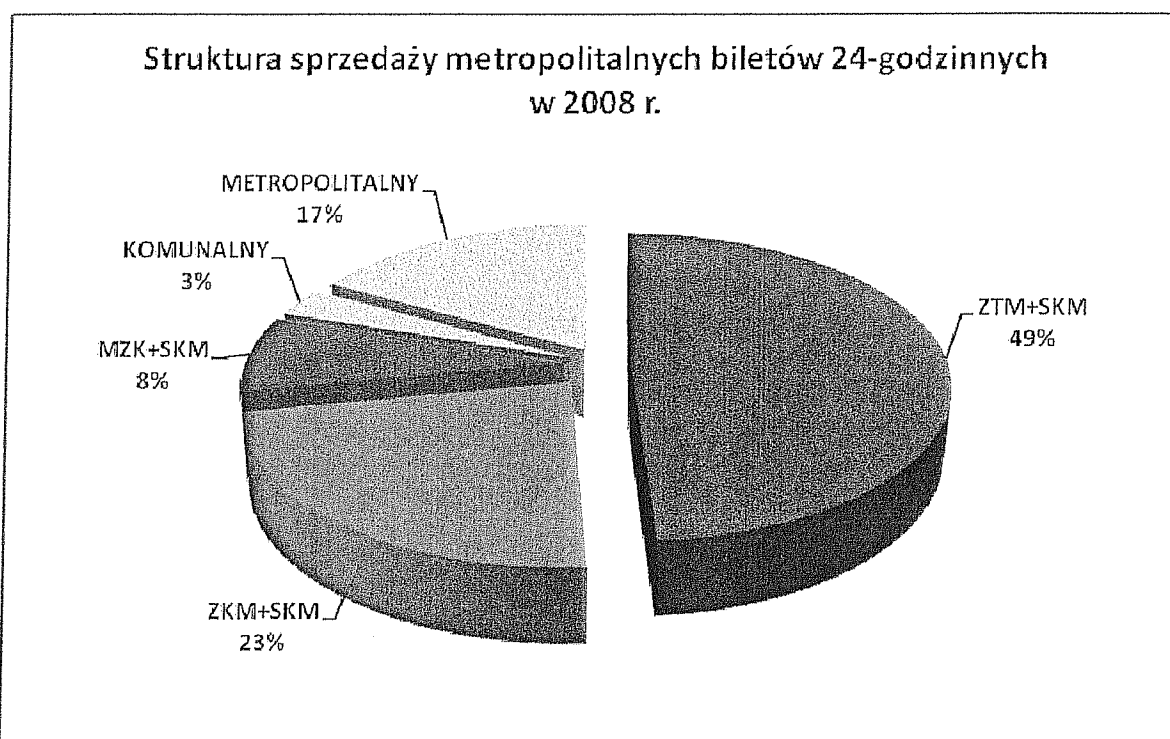
ok

- 103 219 biletów 24-godzinnych - sprzedano 49 964 biletów, tj. 48%;
- 5 160 biletów 72-godzinnych - sprzedano 4 112 bilety, tj. 80%.



Rys. 4. Struktura sprzedaży biletów miesięcznych i 30-dniowych w przekroju zakresu ważności

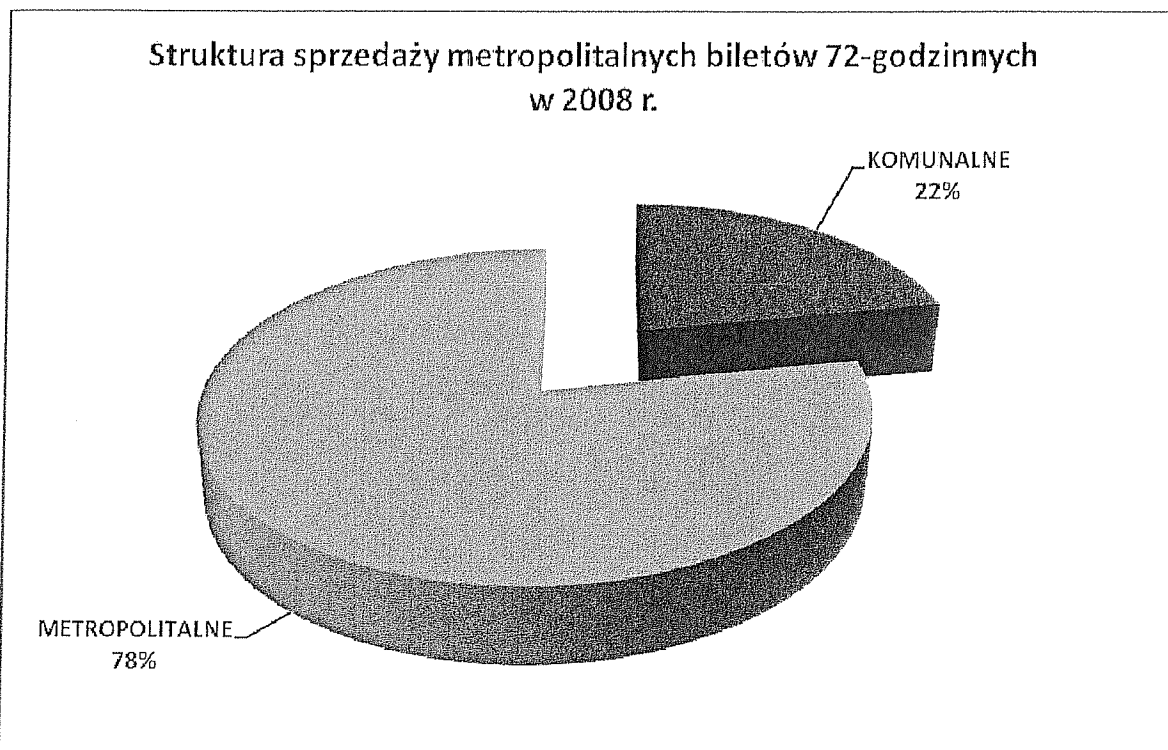
W strukturze sprzedaży miesięcznych i 30-dniowych biletów (rys. 4) dominują bilety metropolitalne w cenie 200 zł normalny i 100 zł ulgowy. Ich sprzedaż stanowiła 35% ogółu sprzedawanych biletów miesięcznych i 30-dniowych.



Rys.5. Struktura sprzedaży biletów 24-godzinnych w przekroju zakresu ważności

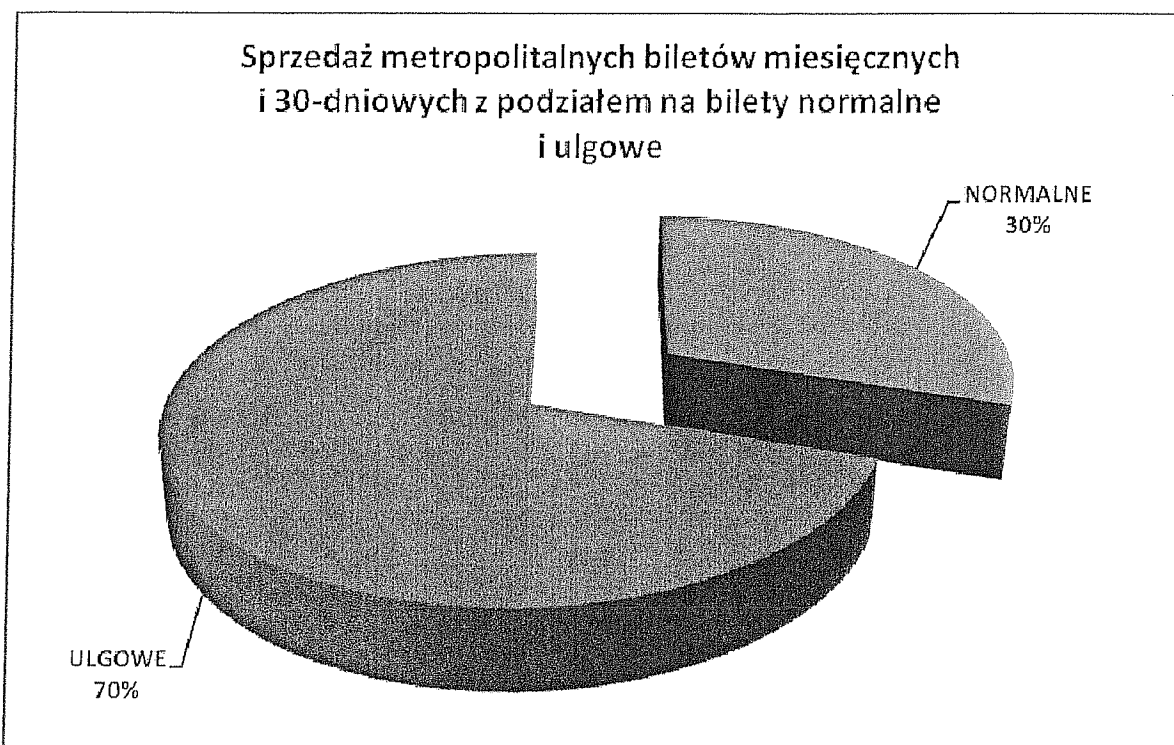
Handwritten signature

W segmencie biletów 24-godzinnych (rys.5) dominują bilety ważne w pojazdach ZTM w Gdańsku i SKM. Ich udział w łącznej liczbie sprzedawanych biletów 24-godzinnych wynosi 49%.



Rys.6. Struktura sprzedaży biletów 72-godzinnych w przekroju zakresu ważności

W segmencie biletów 72-godzinnych (rys.5) dominują bilety metropolitalne (78%).

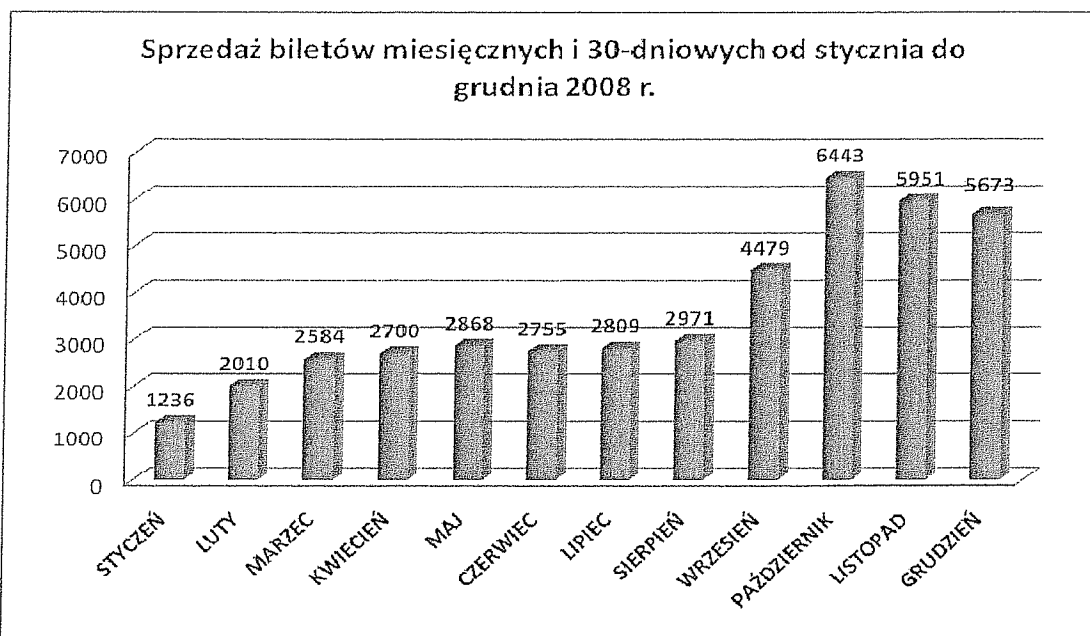


Rys.7. Struktura sprzedaży biletów miesięcznych i 30-dniowych z podziałem na bilety normalne i ulgowe

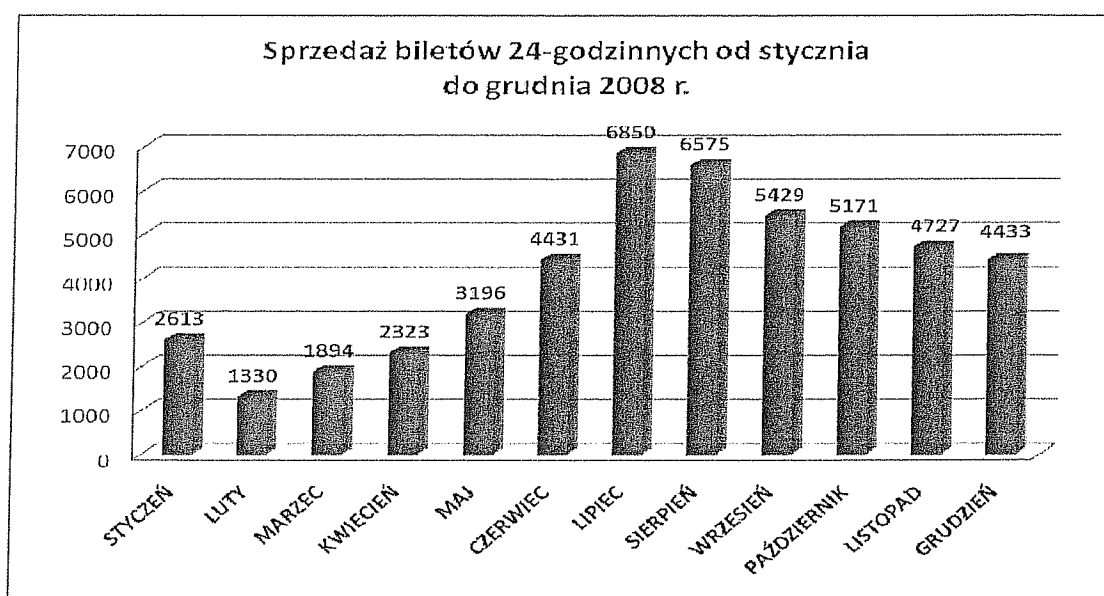
W strukturze biletów miesięcznych i 30-dniowych (rys.7) dominują bilety ulgowe (70%). W segmencie biletów 24-godzinnych i 72-godzinnych bilety ulgowe stanowią 73% ogółu sprzedanych biletów.

Najwięcej biletów miesięcznych i 30-dniowych sprzedał w 2008 r. ZTM w Gdańsku - 19 974 szt., tj. 47%. Niewiele mniej biletów sprzedał ZKM w Gdyni – 19 335 szt., tj. 45%. MZK Wejherowo sprzedał 3 170 szt., tj. 8%.

Zdecydowanie dominujący udział w sprzedaży biletów 24-godzinnych i 72-godzinnych ma sieć dystrybucji Szybkiej Kolei Miejskiej. W punktach sprzedaży tego organizatora i jego kontrahentów sprzedano w 2008 r. 47 655 szt. biletów, tj. 88%.



Rys.8. Sprzedaż biletów miesięcznych i 30-dniowych w 2008 r. w przekroju poszczególnych miesięcy.



Rys.9. Sprzedaż biletów 24-godzinnych w 2008 r. w przekroju poszczególnych miesięcy

ok

Dynamika sprzedaży biletów MZKZG w 2008 r. wskazuje, że w I i II półroczu 2008 r. sprzedano odpowiednio:

- 34% i 66% biletów miesięcznych i 30-dniowych;
- 32% i 68% biletów 24-godzinnych.

Porównanie najwyższej miesięcznej sprzedaży w I i II półroczu 2008 r. wskazuje, że sprzedaż biletów miesięcznych i 30-dniowych w październiku (6 443 szt.), była wyższa niż maju (2 973 szt.) o 216 %. Analogiczne porównanie sprzedaży biletów 24-godzinnych wskazuje, że sprzedaż tych biletów w lipcu (6 850 szt.) była wyższa niż w czerwcu (4 431 szt.) o 155%.

Wyniki sprzedaży z I półrocza 2008 r. zdeterminowały przygotowany w sierpniu plan sprzedaży na 2009 r.

Badanie rynku usług lokalnego transportu zbiorowego

W kwietniu 2008 r. zrealizowano badania marketingowe, których celem była identyfikacja biletów miesięcznych kupowanych przez posiadaczy biletów MZKZG przed ich wprowadzeniem. Badania zostały przeprowadzone metodą wywiadu bezpośredniego w wybranych punktach sprzedaży biletów MZKZG. Wyniki badań, przetworzone przez MZKZG we własnym zakresie, zostały wykorzystane do określenia poziomu jednostkowej straty, jaką ponoszą organizatorzy komunikacji komunalnej oraz SKM przy sprzedaży relatywnie tańszych biletów MZKZG. Dane te były jedną z podstaw planu finansowego Związku na 2009 r. Dla potrzeb planowania w kolejnych latach, MZKZG będzie wykorzystywał informacje z baz danych systemu biletu metropolitalnego. Przeprowadzenie w 2008 r. badań metodą wywiadu było konieczne, ze względu na fakt, że ZKM w Gdyni wprowadził karty elektroniczne od stycznia 2008 r. oraz ze względu na stosunkowo małą liczbę sprzedanych biletów miesięcznych i 30-dniowych w I kwartale 2008 r.

W gminach tworzących MZKZG przeprowadzono badania ankietowe dotyczące transportu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do szkół i placówek oświatowych. Zorganizowano na ten temat spotkanie w siedzibie MZKZG z przedstawicielami firm komunikacyjnych, mające na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów i strategii działania w zakresie przewozu osób niepełnosprawnych.

Promocja

Bardzo wysoki wzrost sprzedaży w II półroczu 2008 r. był rezultatem m.in. intensywnej kampanii promocyjnej biletów MZKZG. Promocja biletów MZKZG objęła:

- reklamę prasową (Gazeta Wyborcza, Dziennik Bałtycki, Gryf Wejherowski, Echo Ziemi Puckiej, Gонец Rumski, Trójmiasto, Tygodnik Kartuzy, Echo Pruszcza);
- reklamę radiową (Radio Gdańsk, Radio Plus, Radio Kaszebe, Radio Eska);
- rozdawanie ulotek w pociągach SKM, pojazdach komunikacji miejskiej, punktach sprzedaży, punktach informacji turystycznej, uczelniach wyższych i innych punktach na obszarze MZKZG;
- ekspozycję plakatów informacyjnych w pociągach SKM, pojazdach komunikacji miejskiej, punktach sprzedaży, punktach informacji turystycznej, uczelniach wyższych i innych punktach na terenie MZKZG;
- promowanie działalności i marki MZKZG na kalendarzach książkowych oraz ściennych, których część przekazano jako nagrody dla uczestników konkursów oraz akcji upominkowej.

Przykłady reklam prasowych wykorzystanych w 2008 r.

mapa MZKZG

LEGENDA:

- Wzrosty i Gminy członkowie MZKZG, do których liczone skłony są bilety metropolitalne, w zależności od tego rodzaju, w poprzednich: SKM w Trójmieście, ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni, IMZK Wejherowo
- Wzrosty i Gminy dołączające do MZKZG

bilety metropolitalne

bilet metropolitalny	24-godzinny		30-dniowy albo miesięczny	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
komunalny Czworzębie # ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni IMZK Wejherowo	12 zł	6 zł	120 zł	60 zł
kolejowo-komunalny dwóch organizatorów Czworzębie # SKM w Trójmieście + ZIM w Gdańsku 2008-2009 # ZIM w Trójmieście + ZIM w Gdańsku 400-400 # Trójmieście + IMZK Wejherowo	15 zł	7,5 zł	170 zł	85 zł
kolejowo-komunalny wszystkich organizatorów Czworzębie # ZIM w Trójmieście, ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni + IMZK Wejherowo	18 zł	9 zł	200 zł	100 zł

mzkzg.org

Rys.10. Reklama zamieszczona 4 marca 2008 r. w dodatku do Dziennika Bałtyckiego „Komunikacyjna Mapa Trójmiasta”

bilet metropolitalny

PROJEKT BILETU METROPOLITALNEGO POWSTAŁ PRZY WSPARCIU MARSZAŁKA KOLEJOWOZIEMNIA POMORSKIEGO

METROPOLITALNY ZWIĄZEK KOMUNIKACYJNY ZATOKI GDAŃSKIEJ, 80-247 Gdańsk, ul. Sobótki 9, TEL. +48 58 342 25 00, FAX +48 58 342 24 99

LEGENDA:

- Wzrosty i Gminy członkowie MZKZG, na terenie których obowiązują bilety metropolitalne, w zależności od tego rodzaju, w poprzednich: SKM w Trójmieście, ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni i IMZK Wejherowo
- Wzrosty i Gminy aplikujące do MZKZG

bilet metropolitalny	24-godzinny		30-dniowy albo miesięczny	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
komunalny Czworzębie # ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni IMZK Wejherowo	12 zł	6 zł	120 zł	60 zł
kolejowo-komunalny dwóch organizatorów Czworzębie # SKM w Trójmieście + ZIM w Gdańsku 400-400 # Trójmieście + ZIM w Gdańsku 2008-2009 # ZIM w Trójmieście + ZIM w Gdańsku 400-400 # Trójmieście + IMZK Wejherowo	15 zł	7,5 zł	170 zł	85 zł
kolejowo-komunalny wszystkich organizatorów Czworzębie # ZIM w Trójmieście, ZIM w Gdańsku, ZIM w Gdyni + IMZK Wejherowo	18 zł	9 zł	200 zł	100 zł

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH:

- kombatanci – na podstawie legitymacji kombatanckiej,
- inwalidzi słuchu (gluchoniemi) – na podstawie legitymacji Polskiego Związku Głuchych;
- emeryci i renciści oraz wdowy/wdowcy po emerytach i rencistach korzystający ze świadczeń emerytalnych i rentowych po zmarłym współmałżonku – na podstawie legitymacji emeryta lub rencisty (legitymacja ZUS, lub innego zakładu ubezpieczeń społecznych) wraz z dokumentem tożsamości;
- dzieci w wieku do 7 lat;
- uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, technicznych i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia – na podstawie legitymacji szkolnej;
- studenci szkół wyższych – na podstawie legitymacji studenckiej;
- studenci zagranicznych wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO-26 „Student” lub karty ISIC;
- doktoranci – na podstawie leg. doktoranckiej lub leg. uczestnika studiów doktoranckich.

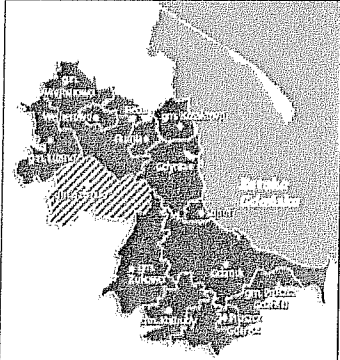
mzkzg.org

Rys. 11. Reklama zamieszczona 24 i 26 maja 2008 r. w Dzienniku Bałtyckim

sk

METROPOLITANY ZWIĄZEK KOMUNIKACYJNY ZATOKI GDAŃSKIEJ 30-247 GDAŃSK, UL. SOBÓTKA 9 TEL. +48 58 342 25 00 FAX. +48 58 342 24 99

mzkg.org



bilet metropolitalny

	24h		72h		30 dniowa lub miesięczna	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
KOMUNALNY obowiązuje w: ZTM w Gdańsku i ZKM w Gdyni i MKZ Wejherowo	12 zł	6 zł	24 zł	12 zł	120 zł	60 zł
KOLEJOWO-KOMUNALNY DWÓCH ORGANIZATORÓW obowiązuje w: SKM w Tychorzewie + ZTM w Gdańsku, albo SKM w Tychorzewie + ZKM w Gdyni albo SKM w Tychorzewie + MKZ Wejherowo * perony przystanków Łeba - Carlsbad	15 zł	7,5 zł	-	-	170 zł	85 zł
KOLEJOWO-KOMUNALNY WSZYSTKICH ORGANIZATORÓW obowiązuje w: SKM w Tychorzewie + ZTM w Gdańsku + ZTM w Gdyni + MKZ Wejherowo * perony przystanków Łeba - i w Lipnie	18 zł	9 zł	36 zł	18 zł	200 zł	100 zł

LEGENDA:

- Miasta i Gminy członkowskie MZKG, w których obowiązuje bilet metropolitalny, w zależności od jego rodzaju, w postaciach SKM w Tychorzewie, ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MKZ Wejherowo
- Miasta i Gminy należące do MZKG

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH:

- komandosi – na podstawie legitymacji kombatanckiej
- inwaldzi słuchu (głuchoniemcy) – na podstawie legitymacji Polskiego Związku Głuchych
- emeryci i renciści oraz wdowy/wdowcy po emerytach i renciście korzystający ze świadczeń emerytalnych i rentowych po zmarłym współmałżonku – na podstawie legitymacji emeryta lub rencisty (legitymacja ZUS lub innego zakładu ubezpieczeń społecznych) wraz z dokumentem tożsamości
- dzieci w wieku 4 do 7 lat
- uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, policealnych i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia – na podstawie legitymacji szkolnej
- studenci szkół wyższych – na podstawie legitymacji studenckiej
- studenci zagranicznych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO C26 „Student” lub karty ISIC
- doktoranci – na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich

Rys. 12. Reklama zamieszczana w 2008 r. w Gazecie Wyborczej

W styczniu 2008 r. rozpoczęto trwającą do października akcją informacyjną na uczelniach wyższych, polegającą na wywieszeniu plakatów i wyłożeniu ulotek. Kampania ta została zrealizowana we własnym zakresie przez pracowników MZKG.

W kwietniu 2008 r. MZKG, w porozumieniu z ZTM w Gdańsku i ZKM w Gdyni, przygotował plakat i ulotkę zawierające pełną informację dotyczącą funkcjonowania Tramwajów Wodnych w sezonie 2008 r. Ulotki (rys. 13) były dostępne w punktach sprzedaży biletów należących do tych dwóch organizatorów oraz w Punktach Informacji Turystycznej na terenie Gdańska, Gdyni i Sopotu. Plakat promujący funkcjonowanie Tramwajów Wodnych był eksponowany na przystaniach oraz w pojazdach transportu zbiorowego w metropolii.

W ramach kształtowania wizerunku, MZKG obszernie informował mieszkańców za pośrednictwem mediów o swojej działalności, w tym o integracji komunikacji miejskiej w aglomeracji gdańskiej i o biletach metropolitalnych. W 2008 r. ukazały się 42 artykuły i notatki prasowe na temat MZKG, w tym 29 na temat biletów metropolitalnych.

MZKG współuczestniczył w przygotowaniu Dnia Bez Samochodu (22 września). Związek wziął czynny udział w ogólnopolskiej akcji promującej transport zbiorowy, organizowanej przez Izbę Gospodarczą Komunikacji Miejskiej. Integracja taryfowo-biletowa w Metropolii Zatoki Gdańskiej została wymieniona jako przykład wart naśladowania na konferencji „Zamień wóz na Bus”, która odbyła się

ok

w Warszawie w dniu 17 września 2008 r. i na konferencji w Ministerstwie Środowiska w Warszawie w dniu 22 września 2008 r. Przykład integracji w Metropolii Zatoki Gdańskiej został szczegółowo omówiony w wydawnictwie IGKM, opublikowanym i dystrybuowanym w całej Polsce z okazji Dnia Bez Samochodu.

Działania MZKZG zyskały uznanie wśród mieszkańców i dziennikarzy. Koordynowany przez MZKZG projekt Tramwajów Wodnych uzyskał nagrodę Skrzydła Trójmiasta w kategorii „Przyjazne Trójmiasto”, natomiast bilet metropolitalny uplasował się na drugiej pozycji w tej kategorii.

Fauna i flora Helu

Wiosna to czas, kiedy przyroda budzi się z zimowego śpiączki. W tym czasie w przyrodzie następuje wiele zmian. Wiosna to czas, kiedy przyroda budzi się z zimowego śpiączki. W tym czasie w przyrodzie następuje wiele zmian.

PUNKTY SPRZEDAŻY BILETÓW:

Miejscowość	Adres	Godziny
Gdańsk	ul. Długa 10	10:00 - 18:00
Gdynia	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Sopot	ul. Długa 10	10:00 - 18:00
Władysławowo	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Hel	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Ustronie Morskie	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Władysławowo	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Hel	ul. Główna 1	10:00 - 18:00
Ustronie Morskie	ul. Główna 1	10:00 - 18:00

SZCZEGÓLNE INFORMACJE:

www.zmkzgd.pl (tępo: 01 52 11 52)

www.zmkzgd.pl (tępo: 01 52 11 52)

Rys.13. Ulotka Tramwaje wodne sezon 2008 r. - awers

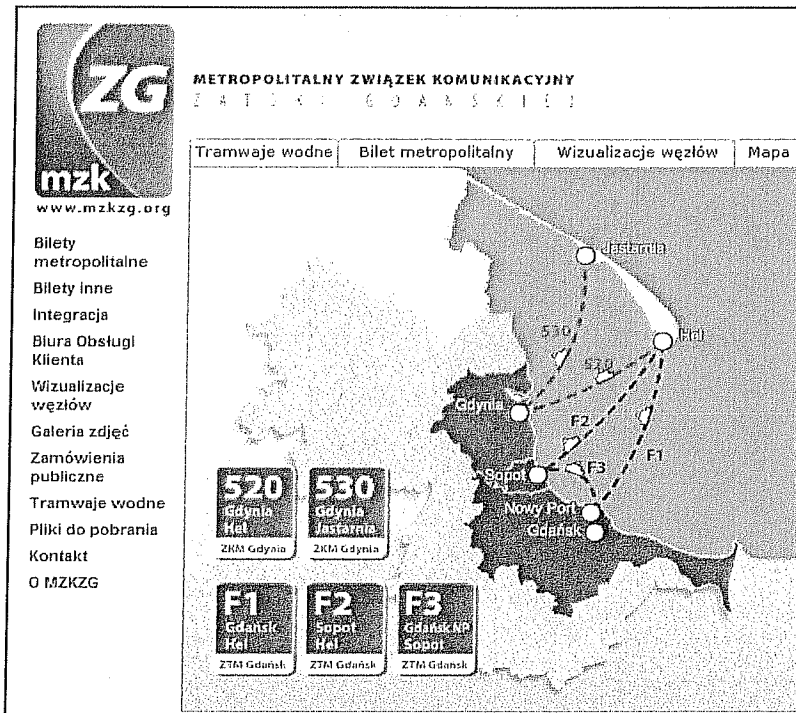
Strona internetowa Związku

W 2008 r. internetowy serwis Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej odwiedziło 191 876 internautów.

W trakcie prowadzonych prac w 2008 r. udoskonalono istniejące elementy strony oraz wprowadzono:

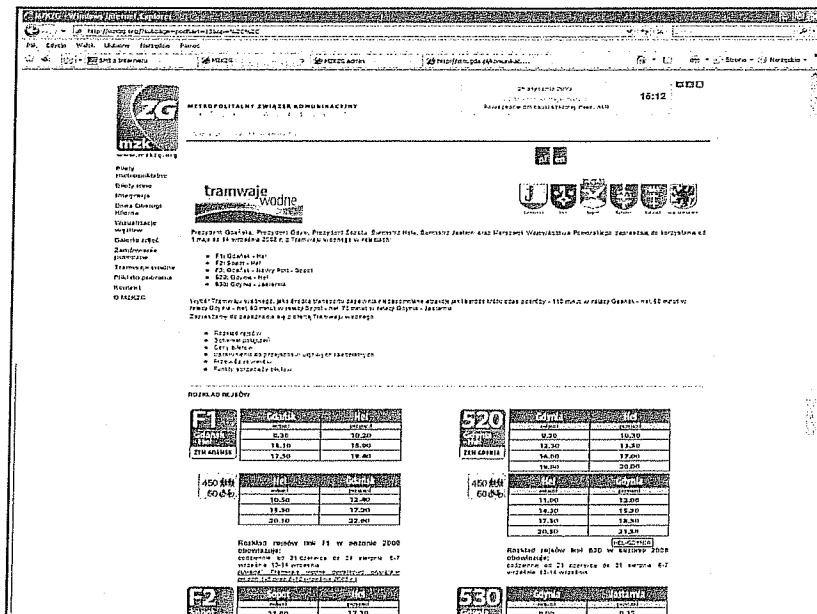
- dynamiczną mapę połączeń Tramwajów Wodnych (rys.14) - wizualizacja wykonana z wykorzystaniem technologii Flash, umożliwiająca szybkie uzyskanie informacji o rozkładzie Tramwajów Wodnych, obowiązującej taryfie i uprawnieniach;

SK



Rys. 14. Wizualizacja połączeń Tramwajów wodnych

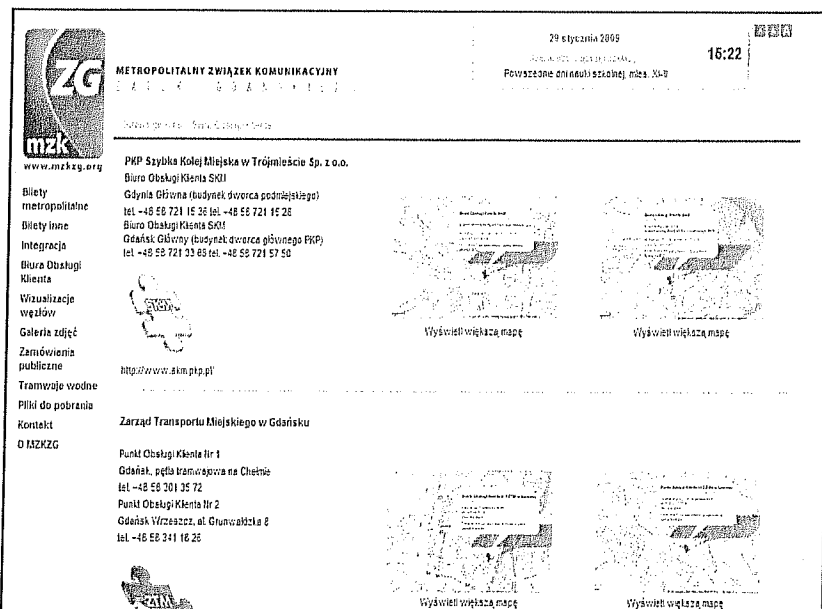
- podstronę prezentującą zintegrowane i szczegółowe informacje dotyczące Tramwajów Wodnych (rys. 15);



Rys. 15. Podstrona z informacją o Tramwajach wodnych

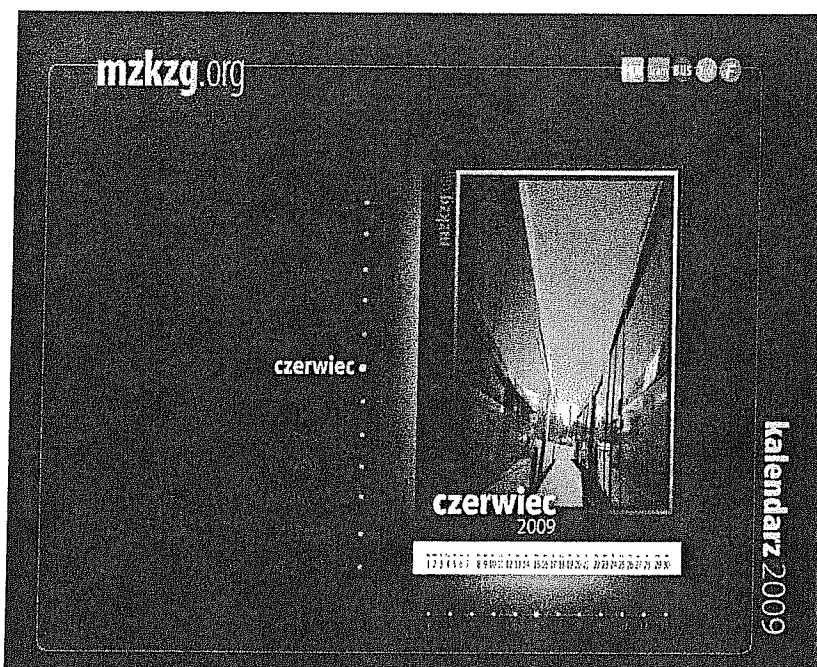
- informację o Punktach sprzedaży, którą wzbogacono o mapy prezentujące ich lokalizację (rys. 16).

Handwritten signature or mark.



Rys. 16. Punkty sprzedaży na mapach Google

Ponadto wykorzystano technologię Flash tworząc nowe banery oraz prezentację kalendarza wydanego przez MZKZG na rok 2009 (rys. 17).



Rys. 17. Galeria prezentująca kalendarz MZKZG na rok 2009

9. Podsumowanie

W 2008 r. do najważniejszych zadań zrealizowanych przez MZKZG należy zaliczyć wprowadzenie do sprzedaży biletów metropolitalnych oraz przygotowanie podstawowych założeń pełnej integracji transportu zbiorowego.

ok

Bilety metropolitalne zostały wprowadzone 1 stycznia 2008 r. W pierwszym okresie oferta biletów metropolitalnych obejmowała bilety okresowe (miesięczne i 30-dniowe) oraz bilety 24-godzinne. W kolejnym okresie, od 15 lipca 2008 r. rozszerzono ofertę biletów metropolitalnych o bilety 72-godzinne. Bilety metropolitalne są sprzedawane z wykorzystaniem sieci sprzedaży organizatorów komunikacji komunalnej i SKM. Bilety okresowe występują wyłącznie w wersji elektronicznej, natomiast bilety 24- i 72-godzinne występują zarówno w formie elektronicznej, jak i papierowej. Bilety metropolitalne występują jako bilety komunalne i kolejowo komunalne.

Taryfa biletów metropolitalnych nie wyeliminowała taryf organizatorów komunalnych – stanowi ona bowiem dodatkową ofertę skierowaną do osób zainteresowanych podróżami o charakterze metropolitalnym. Dynamika i poziom sprzedaży wskazują na to, że pasażerowie zaakceptowali zaproponowaną ofertę, co potwierdzają również liczne pozytywne opinie przekazywane przez pasażerów oraz środki masowego przekazu. Na tej podstawie wprowadzenie biletu metropolitalnego można uznać za duży sukces. Należy ponadto podkreślić, że dzięki biletom metropolitalnym po raz pierwszy na obszarze Metropolii Zatoki Gdańskiej nastąpiła integracja taryfowo-biletowa komunikacji komunalnej z SKM.

Ważnym aspektem działalności Związku było również przygotowanie podstawowych założeń pełnej integracji transportu zbiorowego. Zarząd Związku przygotował projekt zmian w statucie Związku zawierający, m.in. propozycję nowego mechanizmu finansowania, w którym założono, że wpłaty uczestników Związku obliczane są jako różnica między kosztami obsługi komunikacyjnej danej gminy – uczestnika Związku, a przychodami z wykonywania tego zadania na obszarze tej gminy. Ponadto w oparciu o przygotowaną przez Zarząd propozycję, Zgromadzenie MZKZG uchwaliło standardy jakości usług w komunikacji miejskiej na terenie Związku, które jako rekomendacja są wykorzystywane przez organizatorów zawierających umowy przewozowe. Dzięki temu określone zostały pożądane parametry determinujące jakość usług komunikacji miejskiej zarówno w aspekcie funkcjonalnym, jak i technicznym (założono między innymi wyposażenie od 1 stycznia 2012 r. wszystkich pojazdów w monitoring i urządzenia systemu biletu elektronicznego). Niemniej ważnym zagadnieniem było rozpoczęcie prac nad zintegrowaną taryfą i uprawnieniami do przejazdów ulgowych i bezpłatnych. Warto zwrócić uwagę, że projekt ujednoczonej taryfy metropolitalnej eliminuje granice taryfowe w przypadku podróży realizowanych na podstawie biletów jednorazowych.

W najbliższym okresie, oprócz ww. projektów, będą prowadzone prace zmierzające do ujednoczenia przepisów porządkowych, oznaczeń linii komunikacyjnych oraz nazw i numeracji przystanków komunikacji miejskiej. Ponadto kontynuowane będą prace zmierzające do integracji i określenia

założeń funkcjonowania systemu informacji pasażerskiej, w tym między innymi uruchomienia metropolitalnej wyszukiwarki połączeń komunikacyjnych. Zwiastunem tych działań ma być przygotowanie zintegrowanego schematu połączeń komunikacyjnych dla całego obszaru Metropolii Zatoki Gdańskiej, który ma być dostępny dla mieszkańców i turystów w formie papierowej i elektronicznej.

**Zarząd
Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego
Zatoki Gdańskiej**

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Hubert Kołodziejcki

CZŁONEK ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Czesław Kordel

CZŁONEK ZARZĄDU

METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Olgięrd Wyszomirski

ok