

Gdańsk, dnia 22 lutego 2017 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

na przeprowadzenie badania marketingowego dotyczącego wykorzystania biletów okresowych (miesięcznych oraz 30-dniowych) emitowanych przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o., Przewozy Regionalne sp. z o.o. (POLREGIO) oraz znajomości oferty biletów metropolitalnych (w tym biletów łączonych) na rzecz Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej

numer sprawy : MZKZG/O/2/17

ROZDZIAŁ I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, NUMER TELEFONU, NUMER FAKSU, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, DNI I GODZINY PRACY, TRYB POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej (zwany dalej również MZKZG)
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
numer telefonu: 58-342-25-00
numer faksu: 58-342-24-99
e-mail: sekretariat@mzkzg.org

Dni i godziny pracy Zamawiającego:
od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 7.30 – 15.30

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z postanowieniami:

- a) „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej” dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.mzkzg.org>
- b) w trybie zapytania ofertowego na podstawie §4 lit. b) ww. Regulaminu wskazanego w lit.a).

ROZDZIAŁ II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO):

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania marketingowego dotyczącego wykorzystania biletów okresowych (miesięcznych oraz 30-dniowych) emitowanych przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej (zwany dalej także „MZKZG”, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku (zwany dalej także „ZTM w Gdańsku”), Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni (zwany dalej także „ZKM w Gdyni”, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. (zwany dalej także „MZK Wejherowo”, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. (zwana dalej także „PKP SKM,,), Przewozy Regionalne sp. z o.o. (POLREGIO) [zwana dalej także „PR”] oraz znajomości oferty biletów metropolitalnych (w tym biletów łączonych). Badania należy przeprowadzić w punktach sprzedaży wskazanych przez Zamawiającego, metodą bezpośrednich wywiadów ankieterskich typu CAPI (ang. Computer Aided Personal Interview).

2. Celem badania jest identyfikacja posiadanych przez respondentów biletów okresowych, określenie liczby przejazdów realizowanych przez pasażerów posiadających bilety okresowe (przede wszystkim bilety metropolitalne, w tym. łączone), z uwzględnieniem pojazdów poszczególnych organizatorów oraz poznanie stopnia świadomości istnienia oferty biletów łączonych.
3. Listę punktów sprzedaży, liczbę ankierów oraz dni i godziny, w których należy prowadzić badanie stanowi załącznik numer 5.
4. Badanie należy przeprowadzić w dniach: 29, 30, 31 marca oraz 1 kwietnia 2017 roku.
5. Wykonawca może dzielić czas pracy wyznaczony na poszczególnych punktach pomiędzy dowolną liczbę ankierów.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość awaryjnej zmiany miejsca badań na inne.
7. Wywiad należy przeprowadzić z:
 - a) osobami które posiadają metropolitalny bilet okresowy (miesięczny lub 30-dniowy) – w tym bilety łączone;
 - b) osobami posiadającymi bilety okresowe pozostałych organizatorów tj. ZTM w Gdańsku lub ZKM w Gdyni lub MZK Wejherowo lub PKP SKM.
8. Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzania wywiadów za pomocą laptopów. Preferowanymi urządzeniami do prowadzenia wywiadów są tablety lub smartfony.
9. Przetworzone wyniki w postaci Bazy Danych powinny zostać dostarczone Zamawiającemu w wersji elektronicznej mailowo lub na 2 (słownie: dwóch) płytach CD.
10. Struktura Bazy Danych zostanie opracowana przy współudziale Wykonawcy i Zamawiającego w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego elektronicznego kwestionariusza ankiety na urządzenia mobilne. Akceptacja Zamawiającego zostanie przekazana Wykonawcy w formie elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie .
11. Baza Danych powinna być zapisana w formacie .xlsx i w formacie SPSS (.sav).
12. Baza Danych musi być dostarczona Zamawiającemu do dnia 10 kwietnia 2017 roku
13. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania oprogramowania i sprzętu do przeprowadzenia badania;
 - b) przeprowadzenia bezpośrednich wywiadów CAPI przez przeszkolonych ankierów przy pomocy kwestionariusza ankietowego;
 - c) przygotowania Bazy Danych, która powinna zawierać zbiory danych jednostkowych w formacie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel i w formacie SPSS, których struktura ściśle odpowiada danym z kwestionariusza, a każdemu respondentowi odpowiada jeden rekord. Dodatkowo każdy rekord musi umożliwiać identyfikację w którym punkcie został zrealizowany, w jakim dniu badań oraz przez którego ankiera;
 - d) przygotowania do Bazy Danych w formacie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel instrukcji objaśniającej jednoznacznie kody użyte w zbiorze danych i pozwalające na jednoznaczne przyporządkowanie pytań i odpowiedzi z kwestionariusza do oznaczeń w zbiorze danych (wraz z opisem oznaczeń typów braków danych);
 - e) utrzymania stałej współpracy pomiędzy Stronami przy analizie danych. Przez stałą współpracę pomiędzy stronami Zamawiający rozumie udzielanie odpowiedzi przez Wykonawcę badania dotyczących realizacji badania oraz przekazanej Bazy Danych.
14. Ankierzy przed przystąpieniem do prowadzenia badań zobowiązani są do uczestnictwa w szkoleniu oraz rozmowie kwalifikacyjnej przeprowadzonymi przez Wykonawcę przy współpracy z Zamawiającym.
15. Zamawiający będzie wymagał od ankierów bardzo dobrej znajomości oferty biletów

metropolitalnych emitowanych przez MZKZG (w tym biletów łączonych).

16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zatrudniania nowych ankieterów w trakcie trwania badań.
17. Wywiady zrealizowane przez ankietera, który nie weźmie udziału w szkoleniu oraz rozmowie kwalifikacyjnej nie zostaną zaliczone, jako zrealizowane.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu w terminie do dnia 23 marca 2017 roku fotografii legitymacyjnych osób biorących udział w badaniu. W przypadku mężczyzn obowiązuje fotografia w stroju reprezentacyjnym tj. koszula i krawat. Zamawiający po otrzymaniu fotografii wyda uczestnikom badań legitymacje uprawniające do ich prowadzenia. Zamawiający może wyrazić zgodę na stosowanie legitymacji wyrabianych przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca prześle mailowo Zamawiającemu listę ankieterów z przypisanym numerem legitymacji.
19. Kwestionariusz ankiety zostanie opracowany i przygotowany przez Wykonawcę przy merytorycznej współpracy z Zamawiającym. Pomoc Zamawiającego będzie dotyczyła zagadnień związanych z taryfą biletów objętych badaniem i zakresem pytań mających znaleźć się w kwestionariuszu.
20. Kwestionariusz (działająca aplikacja na urządzenia mobilne) musi zostać przygotowany przez Wykonawcę najpóźniej do dnia 23 marca 2017 roku, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez Zamawiającego sporządzonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W przypadku nieprzygotowania przez Wykonawcę kwestionariusza (działająca aplikacja na urządzenia mobilne) do dnia 23 marca 2017 roku Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
22. W przypadku biletów metropolitalnych (w tym łączonych) przygotowana aplikacja będzie posiadała funkcję, która nie pozwoli zapisać do Bazy danych wywiadu, który nie będzie posiadał wszystkich informacji opisanych w pkt. 27.
23. W przypadku biletów łączonych aplikacja będzie umożliwiała, po identyfikacji rodzaju biletu łączonego:
 - a) automatyczne uzupełnienie cen biletów składowych tworzących bilet łączony po uzyskaniu od respondenta informacji dot. wysokości przysługujących ulg;
 - b) automatyczne uzupełnienie wysokości przysługujących respondentowi ulg dla poszczególnych biletów składowych tworzących bilet łączony po uzyskaniu od respondenta informacji dot. cen biletów;
24. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych ze sprzętem i oprogramowaniem wykorzystywanym w trakcie badań.
25. Czas trwania jednego wywiadu – maksymalnie 5 (słownie: pięć) minut.
26. Wywiad należy prowadzić z osobami, które w dniu poprzedzającym badanie posiadały ważny bilet okresowy.
27. Kwestionariusz do badań będzie obejmował pytania dotyczące:
 - a) ceny biletu okresowego na podstawie, którego respondent realizował przejazd w dniu poprzedzającym badanie. W przypadku biletu łączonego należy odnotować ceny poszczególnych biletów składowych oraz wysokość ewentualnych ulg przysługujących respondentowi;
 - b) emitenta biletu: MZKZG albo ZTM w Gdańsku albo ZKM w Gdyni albo MZK Wejherowo albo PKP SKM. albo Przewozy Regionalne sp. z o.o. ;
 - c) w przypadku respondentów posiadających bilet łączony należy zanotować jego rodzaj:
 - Gdańsk+Sopot – łączony bilet PKP SKM i komunalny MZKZG na Gdańsk i Sopot;
 - Gdynia+Sopot – łączony bilet PKP SKM i komunalny MZKZG na Gdynię

- i Sopot;
 - sieciowy jednego organizatora:
 1. ZTM+kolej – ZTM w Gdańsku, PKP SKM i PR;
 2. ZKM+kolej – ZKM w Gdyni, PKP SKM i PR;
 3. MZK+kolej – MZK Wejherowo, PKP SKM i PR;
 - na cały obszar MZKZG;
- d) poszczególnych przejazdów autobusem, tramwajem, trolejbusem (wpisując dla każdego przejazdu odpowiedni numer linii), przejazdy pociągami Szybkiej Kolei Miejskiej, w tym na linii PKM (wpisując dla każdego przejazdu „SKM” oraz relację przejazdu od stacji do stacji), pociągami Przewozów Regionalnych (wpisując PR oraz relację przejazdu). W przypadku gdy respondent nie wykonywał przejazdów na podstawie posiadanego biletu należy wpisać „brak przejazdu”.
- e) w przypadku respondentów posiadających dwa i więcej bilety okresowe (nie łączone) należy zanotować przyczynę ze względu, na którą pasażer nie kupuje biletów łączonych.
- 28.** W przypadku gdy respondent posiada dwa i więcej bilety okresowe kwestionariusz (działająca aplikacja na urządzenia mobilne) musi umożliwiać zanotowanie informacji dot. poszczególnych biletów zgodnie z pkt. 27 oraz połączenie ich jako wywiad z jednym respondentem.
- 29.** Badania w danym punkcie należy prowadzić w sposób ciągły w godzinach przewidzianych w załączniku numer 5 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 30.** Ankieterzy zobowiązani są do prowadzenia badań w sposób ciągły tzn. gdy kończą przeprowadzać wywiad z jedną osobą podchodzą do kolejnej. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy przy punkcie sprzedaży nie ma osób.
- 31.** Ankieterzy mają obowiązek przeprowadzić maksymalną możliwą liczbę wywiadów w trakcie trwania badań.
- 32.** W badaniu priorytetem są osoby posiadające metropolitalne bilety okresowe i te osoby należy w pierwszej kolejności poddać badaniu.
- 33.** Wywiadów nie należy przeprowadzać w momencie gdy respondent jest obsługiwany przez kasjerkę/kasjera. Wywiad należy przeprowadzić z respondentem przed rozpoczęciem lub po zakończeniu obsługi przez kasjerkę/kasjera.
- 34.** Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na co najmniej 3 (słownie: trzy) dni przed rozpoczęciem badań harmonogram pracy poszczególnych ankieterów zawierający numer ankietera, imię i nazwisko ankietera, punkt badań, datę, godzinę rozpoczęcia i zakończenia pracy.
- 35.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z zespołu ankieterów osób, u których stwierdzono fałszowanie danych.
- 36.** W przypadku wykrycia fałszowania danych przez ankietera Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezaliczenia jego wszystkich wywiadów – zarówno z danego dnia, jak i dni poprzednich.
- 37.** Zamawiający zastrzega możliwość ingerowania w pracę ankieterów przez swoich przedstawicieli w celu poprawienia jakości prowadzonych badań.
- 38.** Zamawiający zastrzega możliwość prowadzenia kontroli niejawnych polegających na obserwacji przez osoby celowo wyznaczone przez Zamawiającego w celu weryfikacji poprawności badań.
- 39.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuznania badań wykonanych w punkcie gdy:
- a) w trakcie kontroli w punkcie wywiady będzie prowadził jeden ankieter a zgodnie z załącznikiem numer 5 do niniejszego zapytania ofertowego powinno być dwóch jednocześnie;

- b) w trakcie kontroli zostanie stwierdzony brak ankietera/ankieterów przez co najmniej 15 (słownie: piętnaście) minut;
 - c) wykryte zostanie fałszowanie danych przez ankietera (w tym przypadku badanie zostanie nieuznane, nawet gdy w punkcie pracuje dwóch ankieterów na raz, a tylko jednemu udowodni się fałszowanie danych);
 - d) w trakcie kontroli zostanie stwierdzony brak aktywności ankietera/ankieterów przez co najmniej 15 (słownie: piętnaście) minut. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy przy punkcie sprzedaży nie ma osób.
- 40.** Pełne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy przysługiwać będzie Wykonawcy w przypadku spełnienia **jednocześnie** następujących warunków:
- a) realizacji badań we wszystkich punktach zgodnie z załącznikiem numer 5 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - b) nie stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień opisanych w pkt. 39 lit. a), b), c) i d) oraz w pkt. 42.
- 41.** Odstąpienie od umowy:
- a) W przypadku niezrealizowania badań we wszystkich punktach zgodnie z załącznikiem numer 5 do niniejszego zapytania ofertowego ;
 - b) Zamawiający zastrzega prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej umowy i niezapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w przypadku udowodnionego fałszowania danych i informacji stanowiących przedmiot badań.
- 42.** Zamawiający naliczy kary umowne każdorazowo w wysokości 2% (słownie: dwa procent) kwoty wynagrodzenia brutto w przypadku nieuznania badań wykonanych w punkcie – od każdego punktu w danym dniu.
- 43.** Badanie musi być zrealizowane przez Wykonawcę posiadającego Certyfikat Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI wydany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) lub równoważny certyfikat wystawiony przez inny niezależny podmiot (w tym mający siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI lub inny dokument potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI
- 44.** Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego zgodnie z warunkami zawartymi we wzorze umowy (stanowiącym załącznik numer 2 do zapytania ofertowego).
- 45.** Oznaczenie przedmiotu niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego - wg Wspólnego Słownika Zamówień - CPV : 79311200-9 (usługi przeprowadzania badań ankietowych).

46. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu zamówienia podwykonawcom.

47. Zamawiający dopuszcza składanie ofert przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza powoływania się przez Wykonawcę na zasoby innych podmiotów w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu szczegółowo opisanych w Rozdziale VII pkt.a) , b) niniejszego zapytania ofertowego.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI PŁATNOŚCI:

wskazane we wzorze umowy stanowiącym załącznik numer 2 do zapytania ofertowego.

ROZDZIAŁ IV. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Badanie należy przeprowadzić w dniach: 29 marca 2017 roku, 30 marca 2017 roku, 31 marca 2017 roku oraz 1 kwietnia 2017 roku.

ROZDZIAŁ V. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę (na FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO) wraz z załącznikami należy złożyć w formie pisemnej (osobiście, listownie) na adres:

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk

2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelnie .

3. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie do obrotu prawnego) lub jego upoważnionego przedstawiciela (pełnomocnictwo winno zostać złożone wraz z ofertą – w formie oryginału, kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub kopii poświadczonej notarialnie).

4. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:

<p>ZAPYTANIE OFERTOWE - znak: MZKZG/O/2/17 Oferta –BADANIA MARKETINGOWE Nazwa i siedziba Wykonawcy Nie otwierać przed: 3 MARCA 2017 ROKU GODZ. 10.30</p>
--

W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMIENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJACY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.

ROZDZIAŁ VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

1. Miejsce składania ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
Sekretariat

Termin składania ofert : **3 marca 2017 roku do godz. 10.00**

2. Miejsce otwarcia ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej
ul. Sobótki 9
80-247 Gdańsk
Sekretariat

Termin otwarcia ofert : **3 marca 2017 roku o godz. 10.30**

3. Termin związania ofertą – 30 (słownie: trzydzieści) dni od upływu terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu

a) w zakresie wiedzy i doświadczenia :

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się należytych wykonaniem (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie co najmniej 1 (słownie: jednej) usługi w zakresie przeprowadzenia badań marketingowych zrealizowanych w formie wywiadu bezpośredniego techniką CAPI – o wartości brutto minimum 12 000 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych).

UWAGA:

Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów i oświadczeń wskazanych w Rozdziale VIII, pkt. 2,4,5 wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

b) w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej 1 (słownie: jedną) osobą, która będzie pełniła w trakcie realizacji zamówienia funkcje Koordynatora Projektu, która posiada doświadczenie w koordynowaniu i nadzorze nad realizacją co najmniej 2 (słownie: dwóch) badań sondażowych, wykonywanych techniką CAPI na próbie nie mniej niż 1 000 (słownie: tysiąca) osób dla każdego z tych badań.

UWAGA:

Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów i oświadczeń wskazanych w Rozdziale VIII 2,6- wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

c) w zakresie potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają, określonym przez Zamawiającego wymaganiom określonym w Rozdziale II pkt.43 niniejszego zapytania ofertowego .

UWAGA:

Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych w tym postępowaniu przez Wykonawcę – dokumentów wskazanych w Rozdziale VIII pkt.7- wg formuły „spełnia/nie spełnia”.

ROZDZIAŁ VIII. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY WRAZ Z OFERTĄ:

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą :

1. aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji - wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert*;
2. oświadczeń (na załączniku numer 1 do zapytania ofertowego - FORMULARZ OFERTY) potwierdzających , że Wykonawca :
 - 2.1. zapoznał się z zapytaniem ofertowym dotyczącym postępowania – numer sprawy: MZKZG/O/2/17 (w tym - opisem przedmiotu zamówienia) i nie wnosi do niego zastrzeżeń;
 - 2.2. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 2.3. jest związany ofertą przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu składania ofert;
 - 2.4. zobowiązuje się do zawarcia umowy zgodnej ze wzorem umowy stanowiącym załącznik numer 2 do zapytania ofertowego, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego,
3. wypełnionego FORMULARZA OFERTY stanowiącego załącznik numer 1 do zapytania ofertowego;
4. wykazu usług wykonanych/wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - przez Wykonawcę wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania , podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz techniki realizacji badania Treść wymaganego wykazu usług Zamawiający przekazuje na załączniku numer 3 do zapytania ofertowego;
5. dowodów potwierdzających, że usługa/ usługi wskazana/e w wykazie usług została/y wykonana/e lub jest/są wykonywana/e należycie;
6. wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Treść wymaganego wykazu Zamawiający przekazuje na załączniku numer 4 do zapytania ofertowego;
7. Certyfikatu Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) w dziedzinie badań realizowanych techniką ankietarskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI wydany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR)
lub
równoważnego certyfikatu wystawionego przez inny niezależny podmiot (w tym mający siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankietarskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI
lub

innego dokumentu potwierdzającego stosowanie przez Wykonawcę równoważnych do Certyfikatu PKJPA środków zapewnienia jakości w dziedzinie badań realizowanych techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI.

* a) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wskazanego w pkt.1 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

b) Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów -wskazanych w pkt. 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Postanowienia lit.a) stosuje się odpowiednio.

Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć dokumenty wymagane przez Zamawiającego w jednej z następujących form:

- oryginały

- kserokopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

ROZDZIAŁ IX. KRYTERIUM OCENY OFERT I JEGO ZNACZENIE:

1. Dokonując wyboru oferty - Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium - ocenionym wg podanych niżej zasad:

1.1. Oceniane kryterium i jego ranga w ocenie:

Lp.	KRYTERIUM	RANGA
1.	Cena	100 %

1.2 Sposób obliczania wartości punktowej kryterium "cena":

punktacja za kryterium -**cena** - obliczona będzie wg następującego wzoru:

$$P = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 100$$

gdzie:

P – punktacja za kryterium „cena”

C_{\min} – cena najniższa (brutto) spośród ofert rozpatrywanych- na podstawie danych zawartych w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego)

C_{bad} – cena oferty rozpatrywanej (brutto) - na podstawie danych zawartych w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego).

1.3 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta :

- odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w „Regulaminie udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.) przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej”,

- odpowiada wszystkim wymaganiom i warunkom określonym w zapytaniu ofertowym,
 - została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryterium oceny (uzyskała największą liczbę punktów).
2. Wykonawca jest zobowiązany do określenia w FORMULARZU OFERTY (załącznik numer 1 do zapytania ofertowego) ceny jako ceny ryczałtowej, kompletnej i jednoznacznej.
 3. Cena ryczałtowa musi obejmować:
 - wartość przedmiotu zamówienia (opisanego w Rozdziale II pkt.1-43),
 - podatek VAT.
 4. Cena ryczałtowa przedstawiona przez Wykonawcę w FORMULARZU OFERTY nie będzie podlegała zmianom w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
 5. Waluta ceny – PLN.

ROZDZIAŁ X. OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

p. Adam Raszpunda – Inspektor ds. badań marketingowych, tel.: 58 342-25-00 – dni robocze w godzinach: 7:30 – 15:30.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
FORMULARZ OFERTY**

....., dnia
/pieczętka nagłówek Wykonawcy/ /miejsowość/

OFERTA

na przeprowadzenie badania marketingowego dotyczącego wykorzystania biletów okresowych (miesięcznych oraz 30-dniowych) emitowanych przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o., Przewozy Regionalne sp. z o.o. (POLREGIO) oraz znajomości oferty biletów metropolitalnych (w tym biletów łączonych) na rzecz Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej

numer sprawy : MZKZG/O/2/17

I. DANE WYKONAWCY:

.....
[nazwa /imię i nazwisko Wykonawcy]

.....
[siedziba/miejsce zamieszkania Wykonawcy]

numer telefonu.....numer faksu.....
adres e-mail Wykonawcy do korespondencji z Zamawiającym drogą elektroniczną
.....

REGON:.....NIP.....

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO:

II. CENA RYCZAŁTOWA:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

CENA RYCZAŁTOWA (brutto)* - zł (słownie:)

Stawka podatku VAT - % (słownie:)

*Cena ryczałtowa musi obejmować:

- wartość przedmiotu zamówienia (opisanego w Rozdziale II pkt.1-43),
- podatek VAT.

UWAGA: cena musi być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, czyli z dokładnością do jednego grosza (zgodnie z zasadami matematyki).

III. OŚWIADCZENIA:

Oświadczam, że:

1. zapoznałem się z zapytaniem ofertowym – numer sprawy: MZKZG/O/2/17 (w tym - opisem przedmiotu zamówienia) i nie wnoszę do niego zastrzeżeń;
2. posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
3. zobowiązuję się do zawarcia umowy zgodnej ze wzorem umowy stanowiącym załącznik numer 2 do zapytania ofertowego w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. jestem związany ofertą przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu składania ofert.

IV. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU Z ZAMAWIAJĄCYM (kontakt, przekazywanie wzajemnych uwag wynikających z realizacji ewentualnej umowy oraz nadzór nad realizacją ewentualnej umowy):

imię i nazwisko

stanowisko służbowe

numer telefonu

numer faksu

dni i godziny pracy

adres e-mail :

V. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO PODPISANIA UMOWY (w przypadku wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej):

imię i nazwisko

stanowisko służbowe

VI. DANE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW:

Wykonawca, którego reprezentuję:

a) nie powierzy wykonania zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom;

b) powierzy wykonanie podwykonawcy/podwykonawcom następującą/następujące część/części zamówienia:*

*** *niepotrzebne skreślić***

Część / części zamówienia, które Wykonawca powierzy podwykonawcy/podwykonawcom:
(uwaga : może zostać sporządzony w formie załącznika)

.....
.....

/ pieczęć i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

**ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WZÓR UMOWY**

UMOWA NUMER MZKZG/O/2/17

zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych – art. 4 ust.8

w dniu 2017 roku w Gdańsku pomiędzy

1/ **Metropolitalnym Związkiem Komunikacyjnym Zatoki Gdańskiej** z siedzibą w Gdańsku (80-247), przy ul. Sobótki 9 (zarejestrowanym w rejestrze związków międzygminnych prowadzonym przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji pod numerem 283, zarządzie czteroosobowym), NIP: 957-097-61-68, reprezentowanym przez:

1. Przewodniczącą Zarządu MZKZG – Huberta Kołodziejskiego,

2.

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM lub MZKZG,

a:

2/ imię i nazwisko/ adres głównego miejsca wykonywania działalności / adres do doręczeń / prowadzący działalność gospodarczą pod firmą/NIP...../REGON...../

lub

firma..... / siedziba / wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez / pod numerem / NIP..... / REGON / wysokość kapitału zakładowego (pokryty w całości) /, reprezentowana przez

zwanym dalej WYKONAWCĄ - o następującej treści:

§1

1.1 ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA zobowiązuje się do przeprowadzenia badania marketingowego (zwanego także w dalszej treści umowy- badaniem) dotyczącego wykorzystania biletów okresowych (miesięcznych oraz 30-dniowych) emitowanych przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. , Przewozy Regionalne sp. z o.o. (POLREGIO) oraz znajomości oferty biletów metropolitalnych (w tym biletów łączonych) na rzecz Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej, zwanej także w dalszej treści umowy usługą.

Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik numer 1 do niniejszej umowy – **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY** (tożsamy z: Rozdz. II niniejszego zapytania ofertowego, pkt.1-43).

1.2 WYKONAWCA ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom oraz za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy/podwykonawców jak za swoje własne.

[w przypadku, gdy Wykonawca nie przewiduje podwykonawstwa w ramach niniejszej umowy: pkt.1.2 otrzyma brzmienie: „WYKONAWCA jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawcy/podwykonawców”].

§2

2.1 Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w §1 Strony ustalają na kwotę zł (słownie:) brutto.

Kwota ta zawiera:

- wartość przedmiotu umowy ,
- podatek VAT.

2.2 Kwota wynagrodzenia określona w pkt.2.1 została ustalona na podstawie oferty złożonej przez WYKONAWCĘ w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego - znak: MZKZG/O/2/17.

2.3 Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania umowy kwota określona w pkt. 2.1 nie może ulec zmianie.

§3

3.1 Pełne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy przysługiwać będzie Wykonawcy w przypadku spełnienia **jednocześnie** następujących warunków:

- realizacji badań we wszystkich punktach zgodnie z załącznikiem numer 2 do umowy- ZESTAWIENIE CZASU PRACY ORAZ LICZBY ANKIETERÓW PRACUJĄCYCH W WYBRANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY;
- nie stwierdzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO uchybień opisanych w pkt. 3.2.

3.2 W przypadku nieuznania przez ZAMAWIAJĄCEGO badań wykonanych przez WYKONAWCĘ w danym punkcie - WYKONAWCA będzie zobowiązany do zapłaty ZAMAWIAJĄCEMU kary umownej w wysokości 2% (słownie: dwa procent) wynagrodzenia WYKONAWCY brutto określonego w §2 pkt.2.1 niniejszej umowy- od każdego punktu w danym dniu;

3.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuznania badań wykonanych w punkcie gdy:

- w trakcie kontroli w punkcie wywiady będzie prowadził jeden ankieter, a zgodnie z załącznikiem numer 2 do umowy- ZESTAWIENIE CZASU PRACY ORAZ LICZBY ANKIETERÓW PRACUJĄCYCH W WYBRANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY powinno być dwóch jednocześnie;
- w trakcie kontroli zostanie stwierdzony brak ankietera/ankieterów przez co najmniej 15 (słownie: piętnaście) minut;
- wykryte zostanie fałszowanie danych przez ankietera (w tym przypadku badanie zostanie nieuznane, nawet gdy w punkcie pracuje dwóch ankieterów na raz, a tylko jednemu udowodni się fałszowanie danych);
- w trakcie kontroli zostanie stwierdzony brak aktywności ankietera/ankieterów przez co najmniej 15 (słownie: piętnaście) minut. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy przy punkcie sprzedaży nie ma osób.

3.4 W przypadku wystąpienia więcej niż jednego z opisanego w pkt. 3.2 przypadku na łączny wskaźnik kar składać się będzie suma kar w wymienionych w pkt.3.2.

3.5 Strony zastrzegą sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych .

3.6 WYKONAWCA wyraża zgodę i upoważnia ZAMAWIAJĄCEGO do potrącenia kar umownych obliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY.

§4

4.1 Wynagrodzenie z tytułu wykonania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy – wskazane w §2 pkt. 2.1 umowy – płatne będzie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty zrealizowania przedmiotu umowy w całości i otrzymania faktury przez ZAMAWIAJĄCEGO.

4.2 Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na następujący rachunek bankowy WYKONAWCY:.....

4.3 W przypadku ewentualnej zwłoki w terminie płatności- określonym w pkt.4.1 - WYKONAWCA może dochodzić odsetek ustawowych od wartości niezrealizowanej płatności - za każdy dzień zwłoki.

§5

5.1 Strony zobowiązują się do bieżącej kontroli właściwego wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy .

5.2 Funkcję Koordynatora Projektu ze strony WYKONAWCY będzie pełnił :

.....
imię i nazwisko / imiona lub nazwiska /
stanowisko służbowe /stanowiska służbowe/
dni pracy
godziny pracy
numer faksu /numery faksu/
numer telefonu /numery telefonów/
adres poczty elektronicznej

5.3 Do koordynowania realizacji przedmiotu umowy oraz przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy upoważniony jest ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

imię i nazwisko / imiona lub nazwiska /
stanowisko służbowe /stanowiska służbowe/
dni pracy
godziny pracy
numer faksu /numery faksu/
numer telefonu /numery telefonów/
adres poczty elektronicznej

§6

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony – do dnia 1 kwietnia 2017 roku.

§7

Odstąpienie od umowy:

- a) ZAMAWIAJĄCY zastrzega prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej umowy i niezapłacenia WYKONAWCY wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w przypadku niezrealizowania badań we wszystkich punktach zgodnie z załącznikiem numer 2 do niniejszej umowy - ZESTAWIENIE CZASU PRACY ORAZ LICZBY ANKIETERÓW PRACUJĄCYCH W WYBRANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY;
- b) ZAMAWIAJĄCY zastrzega prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej umowy i niezapłacenia WYKONAWCY wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w przypadku udowodnionego fałszowania danych i informacji stanowiących przedmiot badań;
- c) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ZAMAWIAJĄCEMU będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku WYKONAWCA może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§8

Strony oświadczają, iż wskazane na wstępie adresy są adresami do korespondencji. O każdej zmianie adresu każda ze stron niezwłocznie zawiadomi na piśmie listem poleconym drugą stroną. Do czasu zawiadomienia o zmianie adresu wszelka korespondencja kierowana na dotychczas znany adres jest uznawana za skutecznie doręczoną.

§9

9.1 Zakazuje się pod rygorem nieważności dokonywania cesji wierzytelności, jak również zawierania innych umów pod jakimkolwiek tytułem prawnym skutkujących przeniesieniem wierzytelności na inne podmioty bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO.

9.2 W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy stosuje się odpowiednio stosowane przepisy: Kodeksu cywilnego.

9.3 Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.

9.4 Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO .

§10

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

a/ zapytanie ofertowe – numer: MZKZG/O/2/17,

b/ oferta złożona przez WYKONAWCĘ w zapytaniu ofertowym - numer: MZKZG/O/2/17,

c/ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY - załącznik numer 1,

d/ ZESTAWIENIE CZASU PRACY ORAZ LICZBY ANKIETERÓW PRACUJĄCYCH W WYBRANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY - załącznik numer 2,

§12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZALĄCZNIK NUMER 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WYKAZ USŁUG

.....
 /pieczętka nagłówkowa Wykonawcy/

....., dnia
 /miejsowość/

numer sprawy: MZKZG/O/2/17

<u>Lp</u>	<u>Przedmiot usługi</u>	<u>Wartość usługi (brutto – w zł)</u>	<u>Data wykonania</u>		<u>Oznaczenie podmiotu, na rzecz którego usługa została wykonana</u>	Technika realizacji badania (wymagana: wywiad bezpośredni techniką CAPI)
			<u>Data rozpoczęcia</u> dd/mm/rr	<u>Data zakończenia</u> dd/mm/rr		
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>		<u>5</u>	<u>6.</u>
<u>1.</u>						
<u>2.</u>						
<u>3.</u>						
<u>4.</u>						
<u>5.</u>						

.....
 /pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

**ZAŁĄCZNIK NUMER 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ
W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

.....
/pieczętka nagłówek Wykonawcy/

....., dnia
/miejsce/

numer sprawy: MZKZG/O/2/17

Lp.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności (w trakcie realizacji zamówienia)	Podstawa dysponowania osobami	Opis doświadczenia zawodowego

UWAGA: Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że dysponuje co najmniej 1 (słownie: jedną) osobą, która będzie pełniła w trakcie realizacji zamówienia funkcje Koordynatora Projektu, która posiada doświadczenie w koordynowaniu i nadzorze nad realizacją co najmniej 2 (słownie: dwóch) badań sondażowych, wykonywanych techniką CAPI na próbie nie mniej niż 1 000 (słownie: tysiąca) osób dla każdego z tych badań.

.....
/pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

ZAŁĄCZNIK NUMER 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

ZESTAWIENIE CZASU PRACY ORAZ LICZBY ANKIETERÓW PRACUJĄCYCH W WYBRANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY

Zestawienie czasu pracy oraz liczby ankieterów pracujących w wybranych punktach sprzedaży

Lp.	Data	Punkt sprzedaży	Czas pracy ankietera 1			Czas pracy ankietera 2			Czas pracy ankietera 3		
			Godzina rozpoczęcia pracy	Godzina zakończenia pracy	Czas pracy [godz.]	Godzina rozpoczęcia pracy	Godzina zakończenia pracy	Czas pracy [godz.]	Godzina rozpoczęcia pracy	Godzina zakończenia pracy	Czas pracy [godz.]
1.	29 marca 2017 - środa	Kasa biletowa Emar (w tunelu), Dworzec Gdańsk-Główny	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
2.		Kasa EMAR – Gdańsk, SKM Politechnika	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
3.		Punkt sprzedaży biletów w budynku Dworca PKP we Wrzeszczu kasa biletowa "EMAR"	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
4.		Kasa – Gdańsk Oliwa, Dyspozytornia „Oliwa Pięta Tramwajowa”	8:00	17:20	9:20	-	-	-	-	-	-
5.		Kasa EMAR – Sopot, ul. Kościuszki 26 – dworzec PKP od strony ul. Marynarzy (obok sklepu Carrefour Express)	7:00	11:00	4:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
6.		Kasa EMAR – Gdynia Redlowo – kasa na peronie SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
7.		Kasa EMAR – Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana – kasa w budynku przy wejściu na peron SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
8.		Kasa SKM – Gdynia, Dworzec Podmiejski SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
9.		Kasa ZKM – Gdynia, plac Konstytucji, Dyspozytornia ZKM	7:00	11:00	4:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
10.		Kasa ZKM – Gdynia, karwińny Tesco, Dyspozytornia ZKM, ul. Nowowiczlińska 15	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-
11.		Kasa EMAR – Gdynia, Leszczyński – kasa przy wyjściu z tunelu w kier. Centrum Gdyni	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
12.		Kasa EMAR – Gdynia, Chylonia Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
13.		Kasa SKM – Reda, Dworzec PKP	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-
14.		Kasa SKM – Reda, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
15.		Kasa SKM – Wejherowo – Nanice, w budynku dworca	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
16.		Kasa SKM – Wejherowo, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
17.		Kasa SKM – Luzino, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
1.	30 marca 2017 - czwartek	Kasa biletowa Emar (w tunelu), Dworzec Gdańsk-Główny	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
2.		Kasa EMAR – Gdańsk, SKM Politechnika	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
3.		Punkt sprzedaży biletów w budynku Dworca PKP we Wrzeszczu kasa biletowa "EMAR"	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
4.		Kasa – Gdańsk Oliwa, Dyspozytornia „Oliwa Pięta Tramwajowa”	8:00	17:20	9:20	-	-	-	-	-	-
5.		Kasa EMAR – Sopot, ul. Kościuszki 26 – dworzec PKP od strony ul. Marynarzy (obok sklepu Carrefour Express)	7:00	11:00	4:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
6.		Kasa EMAR – Gdynia Redlowo – kasa na peronie SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
7.		Kasa EMAR – Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana – kasa w budynku przy wejściu na peron SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
8.		Kasa SKM – Gdynia, Dworzec Podmiejski SKM	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
9.		Kasa ZKM – Gdynia, plac Konstytucji, Dyspozytornia ZKM	7:00	11:00	4:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
10.		Kasa ZKM – Gdynia, karwińny Tesco, Dyspozytornia ZKM, ul. Nowowiczlińska 15	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-
11.		Kasa EMAR – Gdynia, Leszczyński – kasa przy wyjściu z tunelu w kier. Centrum Gdyni	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
12.		Kasa EMAR – Gdynia, Chylonia Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
13.		Kasa ZKM – Reda, Dworzec PKP	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-
14.		Kasa SKM – Reda, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
15.		Kasa SKM – Wejherowo – Nanice, w budynku dworca	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
16.		Kasa SKM – Wejherowo, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
17.		Kasa SKM – Luzino, Dworzec PKP	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
1.	31 marca 2017 - piątek	Kasa biletowa Emar (w tunelu), Dworzec Gdańsk-Główny	6:00	17:00	11:00	6:00	9:00	3:00	14:00	17:00	3:00
2.		Kasa EMAR – Gdańsk, SKM Politechnika	6:00	11:00	5:00	13:00	17:00	4:00	-	-	-
3.		Punkt sprzedaży biletów w budynku Dworca PKP we Wrzeszczu kasa biletowa "EMAR"	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
4.		Kasa – Gdańsk Oliwa, Dyspozytornia „Oliwa Pięta Tramwajowa”	8:00	17:20	9:20	-	-	-	-	-	-
5.		Kasa EMAR – Sopot, ul. Kościuszki 26 – dworzec PKP od strony ul. Marynarzy (obok sklepu Carrefour Express)	7:00	17:00	10:00	-	-	-	14:00	17:00	3:00
6.		Kasa EMAR – Gdynia Redlowo – kasa na peronie SKM	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
7.		Kasa EMAR – Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana – kasa w budynku przy wejściu na peron SKM	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
8.		Kasa SKM – Gdynia, Dworzec Podmiejski SKM	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-
9.		Kasa ZKM – Gdynia, plac Konstytucji, Dyspozytornia ZKM	7:00	17:00	10:00	-	-	-	14:00	17:00	3:00

10.	31 marca 2017 - piątek	Kasa ZKM – Gdynia, Karwiny/ Tesco, Dyspozytornia ZKM, ul. Nowowiczlińska 15	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.		Kasa EMAR – Gdynia Leszczynki – Kasa przy wyjściu z tunelu w kier. Centrum Gdyni	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.		Kasa EMAR – Gdynia, Chylonia Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.		Kasa ZKM – Rumia Dyspozytornia ZKM – Dworzec PKP	10:30	17:00	6:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.		Kasa SKM – Reda, Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.		Kasa SKM – Wejherowo – Naniec, w budynku dworca	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.		Kasa SKM – Wejherowo, Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	31 marca 2017 - piątek	Kasa SKM - Luzino, Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.	1 kwietnia 2017 - sobota	Kasa biletowa Emar (w tunelu), Dworzec Gdańsk-Główny	6:00	17:00	11:00	6:00	9:00	3:00	14:00	17:00	3:00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Kasa EMAR – Gdańsk, SKM Politechnika	9:00	17:00	8:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Punkt sprzedaży biletów w budynku Dworca PKP we Wrzeszczu, Kasa biletowa "EMAR"	7:00	15:00	8:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.		Kasa EMAR – Sopot, ul. Kosciuszki 26 – dworzec PKP od strony ul. Marynarzy (obok sklepu Carrefour Express)	9:00	17:00	8:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.		Kasa EMAR – Gdynia Redłowo – Kasa na peronie SKM	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.		Kasa EMAR – Gdynia, Dworzec Podmiejski SKM	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.		Kasa SKM – Gdynia, Dworzec Podmiejski SKM	7:00	17:00	10:00	6:00	9:00	3:00	14:00	17:00	3:00	-	-	-	-	-	-	-	-
8.		Kasa ZKM – Gdynia, plac Konstytucji, Dyspozytornia ZKM	8:00	14:00	6:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.		Kasa ZKM – Gdynia, Karwiny/ Tesco, Dyspozytornia ZKM, ul. Nowowiczlińska 15	10:30	14:30	4:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.		Kasa EMAR – Gdynia Leszczynki – Kasa przy wyjściu z tunelu w kier. Centrum Gdyni	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.		Kasa EMAR – Gdynia, Chylonia Dworzec PKP	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.		Kasa ZKM – Rumia Dyspozytornia ZKM – Dworzec PKP	10:30	14:30	4:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.		Kasa SKM – Reda, Dworzec PKP	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.		Kasa SKM – Wejherowo – Naniec, w budynku dworca	7:00	17:00	10:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.		Kasa SKM – Wejherowo, Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.		Kasa SKM - Luzino, Dworzec PKP	6:00	17:00	11:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-