

METROPOLITALNY ZWIĄZEK KOMUNIKACYJNY ZATOKI GDAŃSKIEJ
ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk

**Sprawozdanie Zarządu Związku z działalności
Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego
Zatoki Gdańskiej
w 2007 roku**



Gdańsk, 31 stycznia 2008 r.

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Podstawa prawna funkcjonowania MZKZG	3
3. Przedmiot działalności	4
4. Organy Związku	4
4.1. Zgromadzenie	5
4.2. Zarząd	7
5. Zatrudnienie w MZKZG	9
6. Realizacja zadań przez MZKZG	10
7. Podsumowanie.....	16

ok

1. Wprowadzenie

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej został zarejestrowany w czerwcu 2007 r. Pierwsze posiedzenie Zgromadzenia Związku odbyło się dnia 11 lipca 2007 r. Na posiedzeniu tym wybrano Przewodniczącego Zgromadzenia, czteroosobowy Zarząd i członków Komisji Rewizyjnej.

Siedzibą Związku jest Miasto Gdańsk.

Siedziba: ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk
Tel. 058 342-25-00, Fax. 058 342-24-99
www.mzkzg.org, sekretariat@mzkzg.org

Sprawozdanie z działalności Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej za 2007 rok obejmuje opis podstaw prawnych funkcjonowania Związku, przedmiotu jego działalności wraz z głównymi celami realizowanymi w poszczególnych etapach, przedstawienie zakresu działań poszczególnych organów Związku, informacje dotyczące zatrudnienia oraz realizacji zadań przez MZKZG w 2007 roku wraz z podsumowaniem.

2. Podstawa prawna funkcjonowania MZKZG

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej wpisano do Rejestru związków międzygminnych w dniu 5 czerwca 2007 r. pod pozycją 283. Obwieszczenie ukazało się w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego Nr 109 z dnia 18 czerwca 2007 r. pod pozycją 1770.

Związek działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa w tym na podstawie ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 ze zmianami) oraz na podstawie własnego Statutu.

MZKZG został utworzony przez:

- Miasto Gdańsk;
- Miasto Gdynia;
- Gminę Kolbudy;
- Gminę Kosakowo;
- Gminę Luzino;
- Gminę Pruszcz Gdański;
- Miasto Pruszcz Gdański;
- Miasto Reda;
- Miasto Rumia;
- Miasto Sopot;
- Gminę Wejherowo;
- Miasto Wejherowo;
- Gminę Żukowo.



Związek posiada osobowość prawną i wykonuje zadania publiczne w imieniu własnym i na własną odpowiedzialność.

Nadzór nad Związkiem pod kątem legalności sprawuje Prezes Rady Ministrów i Wojewoda Pomorski. Nadzór i kontrolę finansową sprawuje Regionalna Izba Obrachunkowa w Gdańsku.

3. Przedmiot działalności

Zadaniem Związku jest wspólne kształtowanie polityki komunikacyjnej oraz zarządzanie lokalnym transportem zbiorowym na terenie gmin – członków Związku.

Związek realizuje zadania etapowo.

Zadania realizowane w pierwszym etapie funkcjonowania Związku to:

- wprowadzenie, uchwalenie cen i rozliczenie przychodów z biletów aglomeracyjnych;
- badanie rynku usług lokalnego transportu zbiorowego;
- programowanie rozwoju lokalnego transportu zbiorowego;
- planowanie oferty lokalnego transportu zbiorowego;
- stosowanie zintegrowanego systemu pobierania opłat;
- przygotowanie szczegółowego projektu docelowego;

W kolejnych etapach funkcjonowania Związku do jego zadań należeć będzie:

- uchwalanie taryf i przepisów porządkowych;
- dystrybucja i kontrola biletów;
- promocja usług;
- zatrudnianie przewoźników;
- nadzór, regulacja i kontrola ruchu;
- utrzymywanie przystanków, pętli i węzłów integracyjnych;
- określanie poziomu dotacji do działalności Związku.

Dla realizacji zadań Związek może tworzyć własne jednostki organizacyjne, przystępować do podmiotów już istniejących, zawierać umowy z innymi podmiotami, współpracować ze związkami międzygminnymi, organizacjami gospodarczymi oraz społecznymi.

4. Organy Związku

Organami Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej są:

- Zgromadzenie Związku;
- Zarząd Związku.

4.1. Zgromadzenie

Zgromadzenie Związku jest organem stanowiącym i kontrolnym Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. W skład Zgromadzenia wchodzi prezydenci, burmistrzowie i wójtowie gmin – jako ustawowi przedstawiciele członków Związku oraz dodatkowi reprezentanci gmin, których wielkość reprezentacji zależy od liczby mieszkańców danej gminy. Dodatkowych członków Zgromadzenia reprezentujących członków Związku w Zgromadzeniu wybiera rada danej gminy.

Skład Zgromadzenia MZKZG w 2007 r.

W skład Zgromadzenia MZKZG, liczącego zgodnie ze statutem 22 przedstawicieli, w 2007 r. wchodzi:

Miasto Gdańsk:

- Maciej Lisicki - Przewodniczący Zgromadzenia, Z-ca Prezydenta Miasta;
- Antoni Szczyt, Z-ca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej;
- Maria Skoroszewska-Romel, Kierownik Referatu Ekonomicznego Wydziału Gospodarki Komunalnej;
- Włodzimierz Popiołek, Dyrektor ZTM w Gdańsku;
- Piotr Dzik, Przewodniczący, Komisji Polityki Gospodarczej i Morskiej;

Miasto Gdynia:

- Wojciech Szczurek, Prezydent Miasta;
- Marek Stępa, Z-ca Prezydenta Miasta;
- Olgierd Wyszomirski, Dyrektor ZKM w Gdyni;

Gmina Kolbudy:

- Leszek Grombala, Wójt Gminy;

Gmina Kosakowo:

- Jerzy Włodzik, Wójt Gminy (do 19.07.2007 r.);
- Zdzisław Miszewski, Z-ca Wójta Gminy (od 19.07.2007 r.);

Gmina Luzino:

- Jarosław Wejer, Wójt Gminy;

Gmina Pruszcz Gdański:

- Magdalena Kołodziejczak, Wójt Gminy;

Miasto Pruszcz Gdański:

- Andrzej Szymański, Z-ca Burmistrza Miasta;

Miasto Reda:

- Krzysztof Krzemiński, Burmistrz Miasta;

Miasto Rumia:

- Elżbieta Rogala-Kończak, Burmistrz Miasta;
- Andrzej Czaplicki (do 29.11.2007 r.);
- Piotr Zaradny (od 29.11.2007 r.);

Miasto Sopot:

- Jarosław Kempa, Przewodniczący Komisji Polityki Finansowej i Strategii Miasta;
- Wiesław Augustyniak, Przewodniczący Rady Miasta;

Gmina Wejherowo:

- Andrzej Gajewski, Z-ca Wójta Gminy (do dnia 29.11.2007 r.);
- Jerzy Kepka, Wójt Gminy (od dnia 29.11.2007 r.);

Miasto Wejherowo:

- Wojciech Kozłowski, Z-ca Prezydenta Miasta;
- Czesław Kordel, Prezes MZK Wejherowo Sp. z o.o.;

Gmina Żukowo:

- Albin Bychowski, Burmistrz Gminy.

Przewodniczący Zgromadzenia MZKZG w 2007 r.

Zgromadzenie, w ustalonym przez siebie trybie, wybiera Przewodniczącego Zgromadzenia. Kadencja Przewodniczącego trwa jeden rok. Przewodniczącym Zgromadzenia jest w każdym roku członek Zgromadzenia innej gminy członka Związku. W pierwszym roku, Zgromadzeniu przewodniczył członek Zgromadzenia reprezentujący Miasto Gdańsk. Był nim pan Maciej Lisicki – Zastępca Prezydenta Miasta Gdańsk.

Posiedzenia Zgromadzenia MZKZG w 2007 r.

Zgromadzenie obraduje na posiedzeniach zwoływanych przez Przewodniczącego Zgromadzenia w miarę potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał. O posiedzeniach członków Zgromadzenia reprezentujących członków Związku zawiadamia się listem poleconym z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Na wniosek Zarządu lub, co najmniej 1/3 statutowego składu Zgromadzenia, Przewodniczący Zgromadzenia zobowiązany jest zwołać posiedzenie w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku.

Uchwały Zgromadzenia podejmowane są bezwzględną większością głosów statutowej liczby członków Zgromadzenia. Każdemu członkowi Zgromadzenia przysługuje jeden głos.

W 2007 roku odbyły się trzy posiedzenia Zgromadzenia Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w dniach 11 lipca, 3 sierpnia oraz 7 listopada 2007 r.

Do najważniejszych uchwał podjętych w 2007 r. przez Zgromadzenie MZKZG należały:

11 lipca 2007 r.:

- wybór Przewodniczącego Zgromadzenia MZKZG;
- ustalenie zasad wykonywania funkcji w Zarządzie Związku;
- wybór Przewodniczącego Zarządu MZKZG;
- wybór Zastępcy Przewodniczącego MZKZG;
- wybór dwóch członków Zarządu MZKZG;
- ustalenie zwrotu kosztów przedstawicieli gmin – członków Związku poniesionych w związku z posiedzeniami Zgromadzenia oraz pracą w komisjach Zgromadzenia;

- ustalenie warunków płacowych Przewodniczącego Zarządu oraz nieetatowych członków Związku w Zarządzie MZKZG;
- wybór członków Komisji Rewizyjnej;
- ustalenie wysokości stawki dla obliczenia składki członkowskiej gmin – członków Związku oraz zasad i terminów jej wnoszenia do Związku;
- zatwierdzenie znaku graficznego MZKZG.

3 sierpnia 2007 r.:

- przyjęcie planu finansowego (budżetu) Związku na 2007 rok;
- wybór nowego członka Komisji Rewizyjnej.

7 listopada 2007 r.:

- wprowadzenie na terenie Związku biletu metropolitalnego oraz określenie cen i zasad korzystania z tego biletu;
- ustalenie wysokości marży przy sprzedaży biletów metropolitalnych uprawniających do przewozu osób oraz bagażu na terenie MZKZG.

W 2007 roku zostało podjętych łącznie 21 uchwał Zgromadzenia Związku.

4.2. Zarząd

Zarząd Związku powoływany jest przez Zgromadzenie Związku. Zarząd jest organem wykonawczym Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. W skład Zarządu wchodzi: przewodniczący, jego zastępca i dwu członków. Zarząd jest powoływany spośród członków Zgromadzenia, przy czym jeden z członków Zarządu może być powołany spoza składu Zgromadzenia.

Członkami Zarządu MZKZG w 2007 roku byli:

- Hubert Kołodziejski - Przewodniczący Zarządu;
- Włodzimierz Popiołek - Z-ca Przewodniczącego Zarządu;
- Czesław Kordel - Członek Zarządu;
- Olgierd Wyszomirski - Członek Zarządu.

Przewodniczący Zarządu został powołany spoza składu Zgromadzenia i jest etatowym członkiem Zarządu. Pozostali członkowie Zarządu wybrani zostali spośród członków Zgromadzenia i swoje funkcje wykonują będąc nieetatowymi członkami Zarządu.

Do kompetencji Przewodniczącego Zarządu należało w szczególności:

- organizowanie i kierowanie pracą Zarządu i jego biura;
- kierowanie bieżącymi sprawami Zarządu;
- reprezentowanie Związku na zewnątrz;
- nawiązanie i rozwiązanie stosunku pracy z kierownikami jednostek organizacyjnych Związku oraz pozostałymi pracownikami tych jednostek;

- wydawanie decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej w zakresie spraw związanych z wykonywaniem zadań przekazanych przez gminy Związku.

Przewodniczący Zarządu wykonuje uprawnienia kierownika zakładu pracy i zwierzchnika służbowego w stosunku do pracowników zatrudnionych w Biurze Związku w rozumieniu m.in. postanowień Kodeksu Pracy.

Zadania Zarządu MZKZG

Zarząd wykonuje uchwały Zgromadzenia oraz realizuje wynikające z przepisów prawa kompetencje prezydentów, burmistrzów i wójtów w zakresie zadań przekazanych przez gminy Związku. W realizacji zadań własnych Związku Zarząd podlega wyłącznie Zgromadzeniu.

Do zadań Zarządu należy w szczególności:

- przygotowywanie projektów uchwał Zgromadzenia (w tym planu finansowego) i ich wykonywanie;
- gospodarowanie mieniem Związku w zakresie i na zasadach określonych przez Zgromadzenie;
- prowadzenie gospodarki finansowej Związku na zasadach określonych ustawą o finansach publicznych;
- zatrudnianie i zwalnianie kierowników jednostek organizacyjnych Związku;
- badanie rynku usług lokalnego transportu zbiorowego;
- planowanie i programowanie oferty usług lokalnego transportu zbiorowego;
- opracowywanie i zatwierdzanie rozkładów jazdy;
- zawieranie umów z przewoźnikami;
- przygotowywanie projektów taryf lokalnego transportu zbiorowego i przepisów porządkowych;
- sprzedaż usług lokalnego transportu zbiorowego;
- kontrola uiszczania opłat za usługi lokalnego transportu zbiorowego;
- określanie poziomu dotacji do usług lokalnego transportu zbiorowego;
- kontrola ilości i jakości usług świadczonych przez przewoźników;
- nadzór i regulacja ruchu pojazdów lokalnego transportu zbiorowego;
- udostępnianie informacji o funkcjonowaniu lokalnego transportu zbiorowego;
- promocja usług lokalnego transportu zbiorowego;
- utrzymywanie przystanków, pętli i węzłów integracyjnych;
- opracowanie, wdrożenie i utrzymanie zintegrowanego systemu pobierania opłat.

Spośród ww. zadań Zarząd w 2007 r. realizował te, które były związane z pierwszym etapem funkcjonowania Związku.

Zarząd podejmuje uchwały zwykłą większością głosów w obecności, co najmniej połowy jego składu statutowego. W przypadku równej ilości głosów decyduje głos Przewodniczącego Zarządu.

Realizacja zadań Zarządu w 2007 r.

W 2007 roku odbyło się 15 posiedzeń Zarządu Związku. Z każdego posiedzenia Przewodniczący Zarządu Związku sporządził protokół. W 2007 roku Zarząd Związku podjął łącznie 56 uchwał. Uchwały te związane były m.in. z:

- rozpoczęciem funkcjonowania Związku;
- zakupem wyposażenia do biura Związku;
- remontem siedziby biura Związku;
- przygotowaniem projektów uchwał Zgromadzenia (w tym planu finansowego);
- prowadzeniem gospodarki finansowej Związku na zasadach określonych ustawą o finansach publicznych;
- przygotowaniem wprowadzenia biletu metropolitalnego;
- przygotowywaniem projektów taryf lokalnego transportu zbiorowego i przepisów porządkowych związanych z wprowadzeniem biletu metropolitalnego;
- sprzedażą usług lokalnego transportu zbiorowego;
- opracowaniem, wdrożeniem i utrzymaniem zintegrowanego systemu pobierania opłat;
- udostępnianiem informacji o funkcjonowaniu lokalnego transportu zbiorowego;
- promocją usług lokalnego transportu zbiorowego;
- badaniem rynku usług lokalnego transportu zbiorowego;
- pracami nad projektem docelowego kształtu zintegrowanego systemu transportu zbiorowego.

5. Zatrudnienie w MZKZG

W 2007 r. w Metropolitalnym Związku Komunikacyjnym Zatoki Gdańskiej było zatrudnionych łącznie 10 pracowników etatowych na stanowiskach:

- Przewodniczący Zarządu Związku;
- Główny Księgowy;
- Inspektor ds. kadr i płac;
- Inspektor ds. integracji transportu zbiorowego;
- Kierownik referatu marketingu i analiz ekonomicznych;
- Inspektor ds. funkcjonowania biletu metropolitalnego;
- Inspektor ds. serwisu internetowego;
- Podinspektor ds. organizacyjno – administracyjnych;
- Podinspektor ds. sprzedaży i rozliczeń biletu metropolitalnego;
- Podinspektor ds. badań marketingowych.

Rekrutacja pracowników do Biura Związku odbywała się zgodnie z zasadami naboru na wolne stanowisko urzędnicze. W wyniku przeprowadzonego naboru udało się pozyskać pracowników spełniających wymagania ustawowe. Wszyscy pracownicy posiadają wykształcenie wyższe i w grudniu 2007 r. pozytywnie przeszli pierwszą ocenę pracowniczą.

6. Realizacja zadań przez MZKZG

Wspólny bilet metropolitalny

Głównym zadaniem Związku, realizowanym w pierwszym etapie jego funkcjonowania w 2007 roku, była integracja taryfowo-biletowa, a przede wszystkim wprowadzenie wspólnego biletu metropolitalnego.



Integracja umożliwia pasażerom podróżowanie na podstawie jednego biletu obowiązującego w środkach transportu dwóch lub większej liczby organizatorów. Podstawowym walorem biletu metropolitalnego jest możliwość swobodnego przemieszczania się różnymi rodzajami środków transportu zbiorowego, tj. autobusami, tramwajami, trolejbusami, pociągami SKM. Dodatkową zaletą biletu metropolitalnego jest brak konieczności szczegółowej znajomości taryf poszczególnych organizatorów.

W celu wprowadzenia „wspólnego biletu”, w ostatniej dekadzie grudnia 2007 r., zostały podpisane stosowne umowy z organizatorami transportu zbiorowego, na podstawie których od dnia 1 stycznia 2008 roku można korzystać z biletów metropolitalnych.

Organizatorami transportu zbiorowego na terenie Metropolii Zatoki Gdańskiej są:

- Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku;
- Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni;
- Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o.;
- PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

dy

W Metropolii Zatoki Gdańskiej obowiązują następujące systemy taryfowe:

- taryfa czasowa obowiązująca w gdańskich autobusach i tramwajach;
- taryfa strefowa obowiązująca przy przejazdach gdyńskimi autobusami i trolejbusami oraz autobusami Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o.;
- taryfa odcinkowa stosowana przez PKP Szybka Kolej Miejską w Trójmieście Sp. z o.o.

Z powodu znacznego zróżnicowania taryf organizatorów komunikacji miejskiej na terenie Metropolii Zatoki Gdańskiej, nie było możliwe w pierwszym okresie wprowadzenie wspólnego biletu jednorazowego ważnego na jedną podróż. Dlatego Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej w pierwszym etapie integracji wprowadził do sprzedaży następujące bilety metropolitalne:

- 24-godzinne;
- okresowe: miesięczne i 30-dniowe.

bilety metropolitalne				
CENY BILETÓW				
bilet metropolitalny	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
	24-godzinne		30-dniowe albo miesięczne	
komunalny obowiązuje w: ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo	12 zł	6 zł	120 zł	60 zł
kolejowo-komunalny dwóch organizatorów obowiązuje w: SKM w Trójmieście + ZTM w Gdańsku albo SKM w Trójmieście + ZKM w Gdyni albo SKM w Trójmieście + MZK Wejherowo	15 zł	7,5 zł	170 zł	85 zł
kolejowo-komunalny wszystkich organizatorów obowiązuje w: SKM w Trójmieście, ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo	18 zł	9 zł	200 zł	100 zł

Metropolitalne bilety okresowe (miesięczne i 30-dniowe) kupować można jedynie w formie elektronicznej - zapisywane są one na kartach miejskich ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni oraz MZK Wejherowo:



dk

Bilety 24-godzinne zaś są sprzedawane zarówno w elektronicznej, jak i tradycyjnej (papierowej) postaci:



Systemy biletu elektronicznego stosowane przez organizatorów komunikacji komunalnej różnią się pomiędzy sobą zasadami korzystania z karty elektronicznej. Pasażerowie korzystający z autobusów MZK Wejherowo mogą podróżować zarówno na podstawie elektronicznych biletów okresowych tego przewoźnika, jak i dokonywać opłat z tzw. elektronicznej portmonetki przy jednorazowych przejazdach. Umożliwiają to specjalne czytniki zainstalowane w każdym pojeździe. Pasażer po wejściu do środka wejherowskiej komunikacji miejskiej ma również obowiązek rejestracji przejazdu przez przyłożenie karty do czytnika. Jeżeli na karcie elektronicznej załadowany jest bilet okresowy, wtedy komputer pokładowy zapisuje w pamięci rozpoczęcie podróży. Jeżeli korzysta się z elektronicznej portmonetki, wtedy automatycznie pobierana jest opłata równa cenie jednego przejazdu według obowiązującej taryfy oraz system rejestruje rozpoczęcie przejazdu. Przy wyjściu z autobusu MZK Wejherowo zalecane jest tzw. wylogowanie, czyli ponowne przybliżenie karty do czytnika. Dzięki temu przewoźnik otrzymuje wartościowe informacje ułatwiające dopasowanie oferty przewozowej do potrzeb klientów.

Uproszczony system biletowy wykorzystujący kartę elektroniczną funkcjonuje w Gdańsku i według tych samych zasad jest wdrażony od początku 2008 r. w Gdyni. Pasażerowie korzystający z transportu zbiorowego mogą zapisywać na kartach elektronicznych (miejskich) bilety okresowe. Pojazdy komunikacji miejskiej nie są wyposażone w czytniki biletów elektronicznych, dlatego nieuruchomiona jest (występująca w komunikacji wejherowskiej) usługa elektronicznej portmonetki oraz nie jest wymagana rejestracja przejazdu w kasowniku.

Pasażerowie, którzy posiadają kartę elektroniczną wydaną przez MZK Wejherowo, ZTM w Gdańsku lub ZKM w Gdyni, oprócz załadowanego na niej biletu danego organizatora mogą dodatkowo zapisać na niej bilet metropolitalny. Metropolitalne bilety okresowe oraz 24-godzinne w postaci elektronicznej kupować można w punktach wyposażonych w specjalne terminale.

Obecnie bilety metropolitalne można nabyć w 17 punktach sprzedaży organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, w 7 punktach sprzedaży organizowanej przez Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, w 9 punktach sprzedaży organizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. oraz w 25 punktach sprzedaży organizowanej przez PKP Szybka Kolej Miejską w Trójmieście Sp. z o.o.

Wszystkie metropolitalne bilety okresowe można kupować z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, jednakże opcja ta nie dotyczy elektronicznych biletów 24-godzinnych, których ważność nadawana jest w momencie zakupu. W przyszłości planowane jest uruchomienie sprzedaży tego rodzaju biletów z dedykowanym terminem ważności, czyli obowiązujących od czasu określonego przez pasażera lub w drugiej opcji - ważnych od momentu zarejestrowania w czytniku kart elektronicznych w pojeździe.

Zapisywanie biletów metropolitalnych na kartach elektronicznych (które inaczej nazywane są także kartami zbliżeniowymi lub bezstykowymi) posiada szereg zalet, do których należą:

- wygoda - karta elektroniczna ma wymiar karty kredytowej i łatwo ją przechowywać w portfelu;
- bezpieczeństwo - praktycznie jej podrobienie jest niewykonalne, można ją zablokować i odtworzyć zapisane informacje;
- trwałość - jest odporna na zabrudzenie, może być używana przez wiele lat;
- funkcjonalność - oprócz biletu metropolitalnego, posiadacz może mieć zapisany na karcie lokalny bilet danego organizatora, a w autobusach MZK Wejherowo dzięki funkcji elektronicznej portmonetki można dokonać opłaty za przejazd dla osoby towarzyszącej;
- perspektywiczność - w przyszłości możliwe będzie za pomocą karty elektronicznej dokonywanie opłat, np. parkingowych, wstępu do muzeów, itp.;
- ekologia - dzięki wielokrotnemu zapisywaniu informacji na ten sam nośnik nie ma konieczności zużywania papieru, jak to ma miejsce przy produkcji znaczków i blankietów do tradycyjnych biletów miesięcznych.

Badanie rynku usług lokalnego transportu zbiorowego

W 2007 roku zrealizowano badania rynku usług lokalnego transportu zbiorowego. Celem przeprowadzonej w listopadzie 2007 r. pierwszej części badań zachowań transportowych mieszkańców była identyfikacja sposobów realizacji podróży wewnątrz metropolii realizowanych środkami transportu zbiorowego. Wyniki tych badań zostaną wykorzystane przy projektowaniu propozycji zmian taryf obowiązujących w komunikacji miejskiej w metropolii w kolejnym etapie realizacji zadań Związku.

Badania marketingowe zostały przeprowadzone w północno - zachodniej części metropolii, obejmującej: Gdynię, Kosakowo, Redę, Rumię, Sopot, Szemud, Gminę Wejherowo, Wejherowo i Żukowo. Prowadzone były metodą wywiadu standaryzowanego w pojazdach komunikacji miejskiej. Badania przeprowadzono na łącznej próbie 7 166 pasażerów (3266 pasażerów w dniu powszednim, 2057 w sobotę oraz 1843 pasażerów w niedzielę).

Wyniki badań pozwoliły na scharakteryzowanie podróży transportem zbiorowym przez pryzmat:

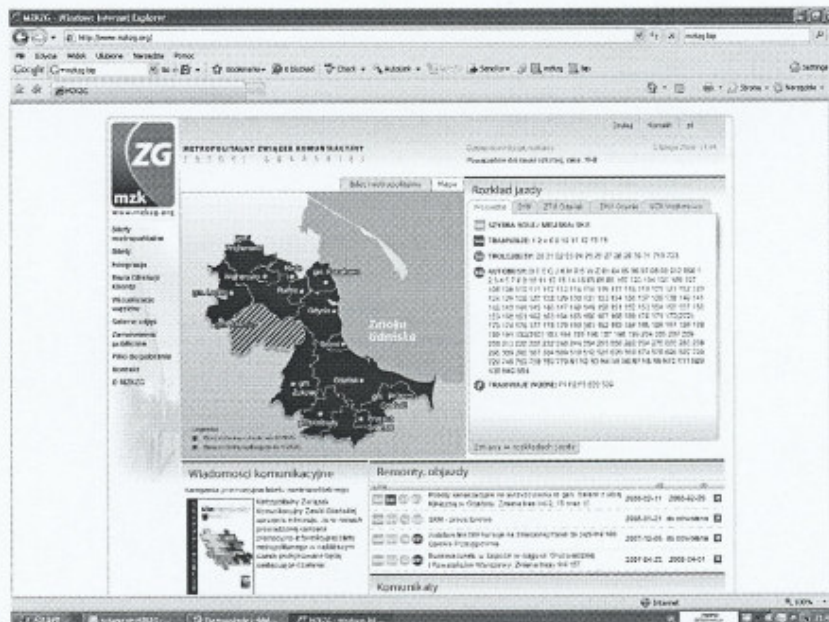
- czasu trwania podróży;
- liczby przejazdów realizowanych w ramach jednej podróży;
- liczby przesiadek;
- kosztów podróży ponoszonych przez pasażera;
- przychodów z podróży dla komunalnych organizatorów transportu zbiorowego.

Na podstawie przeprowadzonych symulacji stwierdzono m.in., że w podstawowym dla obsługi komunikacyjnej dniu powszednim:

- 70% podróży jest realizowanych bez przesiadek;
- na jedną statystyczną podróż przypada przeciętnie 1,32 przejazdu środkiem transportu zbiorowego;
- czas realizacji 40% podróży nie przekracza 15 min;
- przeciętny czas podróży wynosi 22 min;
- przeciętny czas podróży w odczuciu pasażerów jest dłuższy od zbadanego o prawie 4 min;
- przeciętny koszt jednej podróży jaki ponoszą pasażerowie wynosi 1,47 zł;
- pasażerowie kupujący bilety jednorazowe normalne płacą przeciętnie za jedną podróż 2,62 zł;
- pasażerowie kupujący bilety jednorazowe ulgowe płacą przeciętnie za jedną podróż 1,27 zł;
- wprowadzenie na obszarze północno – zachodniej części metropolii gdańskiej taryfy czasowej może spowodować – dla warunków dnia powszedniego – obniżenie przychodów ze sprzedaży biletów jednorazowych normalnych i ulgowych odpowiednio o 6 i 4%.

Strona internetowa Związku

Strona internetowa Związku (www.mzkzg.org) została oddana do użytku pod koniec 2007 r. i od samego początku zyskała wiele pozytywnych głosów ze strony internautów, którzy mieli okazję z niej korzystać. Stanowi istotny element działań Związku promujących integrację transportu miejskiego.



Strona internetowa Związku jest podstawowym źródłem danych dotyczących biletu metropolitalnego oraz funkcjonowania transportu zbiorowego na terenie MZKZG. Korzystają z niej zarówno potencjalni pasażerowie, jak i osoby regularnie korzystające ze środków komunikacji miejskiej.

ok

Strona internetowa zawiera informacje pochodzące od poszczególnych organizatorów komunikacji miejskiej na terenie MZKZG, tj. ZKM w Gdyni, ZTM w Gdańsku, MZK Wejherowo i PKP SKM w Trójmieście. Strona zawiera m.in:

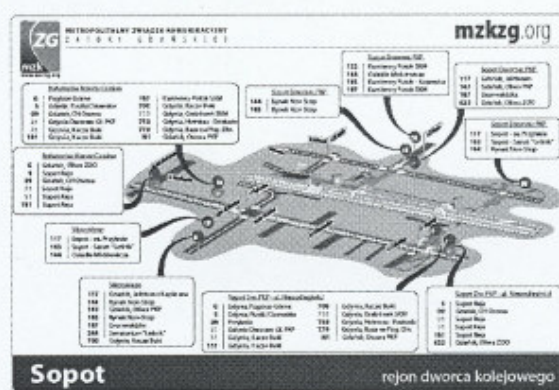
- rozkłady jazdy wszystkich linii ww. organizatorów,
- aktualne wiadomości o remontach, objazdach na terenie MZKZG,
- aktualne komunikaty pojawiające się na stronach internetowych poszczególnych organizatorów,
- informacje dotyczące biletów metropolitalnych – taryfa, punkty sprzedaży, uprawnienia do korzystania, itd.
- lokalizacje Biur Obsługi Klienta,
- informacje dotyczące integracji transportu zbiorowego na terenie MZKZG,
- opis działalności Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej,
- wizualizacje głównych węzłów przesiadkowych,
- informacje na temat zamówień publicznych,
- odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania przez pasażerów korzystających z transportu zbiorowego,
- informacje z Biuletynu Informacji Publicznej.

Dla uatrakcyjnienia strony zastosowano technologie flashowe, które wykorzystano do stworzenia banerów oraz wizualizacji obszaru funkcjonowania MZKZG. Strona jest tworzona zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi, takimi jak: WAI, W3C.

Kampanie promocyjno-informacyjne

W 2007 roku Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej przeprowadził akcje promujące wprowadzenie wspólnego biletu metropolitalnego oraz integrację transportu zbiorowego na terenie Metropolii Zatoki Gdańskiej. W tym celu nawiązano współpracę ze środowiskiem lokalnych mediów (telewizja, prasa), które śledziły i opisywały kolejne etapy i projekty działań realizowanych przez MZKZG. Związek promował również swoją działalność poprzez ekspozycję własnych plakatów oraz ulotek reklamujących integrację oraz wprowadzenie wspólnego biletu.

Ważnym aspektem działań promocyjno-informacyjnych było zamieszczenie na stronie internetowej Związku, wizualizacji węzłów komunikacyjnych.



dk

Wizualizacja obejmuje główne węzły przesiadkowe znajdujące się na terenie MZKZG, tj. w Gdyni, Sopocie, Wejherowie, Rumi, Redzie oraz Pruszczu Gdańskim. Wizualizacje pozwalają na szybkie zdobycie podstawowych informacji dotyczących transportu miejskiego, tj. lokalizacji i nazw przystanków; tras, kierunków i numerów linii autobusów, trolejbusów i pociągów SKM oraz nazw głównych ulic w okolicach węzłów przesiadkowych. Wizualizacja jest szczególnie istotnym elementem kampanii promocyjno-informacyjnej, gdyż zawiera bardzo czytelny sposób umieszczenia informacji, co jest niezwykle ważne, zwłaszcza dla osób nieznających topografii wybranych Miast Zatoki Gdańskiej oraz turystów.

7. Podsumowanie

Związek rozpoczął swoją działalność w czerwcu 2007 r. Półroczne funkcjonowanie pozwala pozytywnie ocenić działalność Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej.

Priorytetowym zadaniem było wprowadzenie biletu metropolitalnego funkcjonującego na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. Cel ten został w pełni zrealizowany. W przyszłości planowane jest rozszerzenie oferty biletu metropolitalnego, a także wprowadzenie jednolitej taryfy na całym obsługiwanym obszarze. Ujednoczenie taryfy, uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych oraz przepisów porządkowych na całym obszarze metropolitalnym pozwoli na uatrakcyjnienie i uproszczenie oferty biletowej.

Zrealizowano również pierwszą część badań rynku usług lokalnego transportu zbiorowego. Kolejna część badań obejmie południowo-wschodnią część metropolii. Kontynuowane będą również działania promocyjno-informacyjne związane z wprowadzeniem biletu metropolitalnego oraz integracją transportu zbiorowego. Integracja organizacyjno-funkcjonalnej polegać będzie również na:

- koordynacji różnych środków transportu;
- optymalizacji rozkładów jazdy;
- modelowaniu węzłów przesiadkowych.

Istotnym aspektem działalności Związku w 2007 r. było uruchomienie strony internetowej zawierającej na bieżąco aktualizowane informacje o funkcjonowaniu transportu zbiorowego, w tym dostęp do rozkładów jazdy ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo i SKM.

Ponadto w dalszych etapach funkcjonowania Związku nastąpi przejęcie przez niego obowiązku organizowania komunikacji komunalnej, obecnie wykonywanej oddzielnie przez ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo. Działanie to, oraz prowadzenie przez MZKZG badań marketingowych dotyczących popytu oraz potrzeb i zachowań komunikacyjnych mieszkańców na obszarze całej metropolii umożliwią lepszą koordynację odjazdów autobusów, trolejbusów i tramwajów z pociągami SKM. Poznanie oczekiwań pasażerów pozwoli na spełnienie postulatów dotyczących częstotliwości, regularności, bezpośredniości zgłaszanych przez mieszkańców przemieszczających się transportem łączonym szynowo-drogowym oraz podróżujących obecnie komunikacją różnych organizatorów komunalnych.

Kolejnym celem Związku jest wypracowanie i wdrożenie wspólnych standardów jakości usług dotyczących w szczególności:

- estetyki wewnętrznej i zewnętrznej pojazdów;
- czystości przystanków i węzłów przystankowych;
- komfortu podróżowania;
- punktualności;
- oznakowania liniowego i trasowego środków transportu zbiorowego.

Kontrolą jakości świadczonych usług zajmował się będzie MZKZG opierając się na liście kryteriów utworzonych na bazie najlepszych rozwiązań komunikacji gdańskiej, gdyńskiej i wejherowskiej. Dzięki temu osiągnięty zostanie cel w postaci atrakcyjnego transportu zbiorowego, zdolnego do konkurowania z motoryzacją indywidualną.

Zagadnienie integracji w transporcie zbiorowym rozumieć należy nie tylko jako kształtowanie jednolitej oferty pomiędzy różnymi podsystemami, np. autobusowym i kolejowym, ale odnosić ją trzeba także do atrakcyjnego połączenia systemu komunikacji miejskiej z motoryzacją indywidualną i komunikacją rowerową. Ponieważ do zadań statutowych Związku należy planowanie oferty oraz programowanie lokalnego transportu zbiorowego, jego zadaniem po przejęciu czynności organizatorskich będzie współpraca z samorządami lokalnymi w zakresie budowy węzłów integracyjnych typu Park&Ride i Bike&Ride.

**Zarząd
Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego
Zatoki Gdańskiej**

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Hubert Kołodziejski

Z-CA PRZEWODNICZĄCEGO ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Włodzimierz Popiołek

CZŁONEK ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Czesław Kordel

CZŁONEK ZARZĄDU
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO
ZATOKI GDAŃSKIEJ

Olgierd Wyszomirski