

## WYJAŚNIENIE I ZMIANY TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO – NUMER SPRAWY: MZKZG/O/10/15

dot. świadczenia usług serwisu zintegrowanego systemu informatycznego SYMFONIA do Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej - numer sprawy : MZKZG/O/10/15.

I. Zamawiający wprowadza następujące zmiany treści zapytania ofertowego na świadczenie usług serwisu zintegrowanego systemu informatycznego SYMFONIA do Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej - numer sprawy : MZKZG/O/10/15:

### 1. ROZDZIAŁ V. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY, pkt.4:

*- w dotychczasowym brzmieniu :*

4. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:

<b>ZAPYTANIE OFERTOWE - znak: MZKZG/O/10/15</b> <b>Oferta – SERWIS SYSTEMU SYMFONIA</b> <b>Nazwa i siedziba Wykonawcy</b> <b>Nie otwierać przed: 19 MAJA 2015 ROKU GODZ. 11.30</b>
---

**W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMIENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJACY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.**

*- otrzymuje – po zmianie - brzmienie :*

4. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:

<b>ZAPYTANIE OFERTOWE - znak: MZKZG/O/10/15</b> <b>Oferta – SERWIS SYSTEMU SYMFONIA</b> <b>Nazwa i siedziba Wykonawcy</b> <b>Nie otwierać przed: 22 MAJA 2015 ROKU GODZ. 11.30</b>
---

**W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMIENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJACY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.**

### 2. ROZDZIAŁ VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA, pkt 1:

- w dotychczasowym brzmieniu :

Miejsce składania ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej  
ul. Sobótki 9  
80-247 Gdańsk  
Sekretariat

Termin składania ofert : **19 maja 2015 roku do godz. 11.00**

- otrzymuje – po zmianie - brzmienie :

Miejsce składania ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej  
ul. Sobótki 9  
80-247 Gdańsk  
Sekretariat

Termin składania ofert : **22 maja 2015 roku do godz. 11.00**

### **3. ROZDZIAŁ VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA, pkt 2:**

- w dotychczasowym brzmieniu :

Miejsce otwarcia ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej  
ul. Sobótki 9  
80-247 Gdańsk  
Sekretariat

Termin otwarcia ofert : **19 maja 2015 roku o godz. 11.30**

- otrzymuje – po zmianie - brzmienie :

Miejsce otwarcia ofert :

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej  
ul. Sobótki 9  
80-247 Gdańsk  
Sekretariat

Termin otwarcia ofert : **22 maja 2015 roku o godz. 11.30**

**II.** Pozostała treść zapytania ofertowego na świadczenie usług serwisu zintegrowanego systemu informatycznego SYMFONIA do Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej - numer sprawy : MZKZG/O/10/15 - nie zmienia się .

**III.** Zamawiający dołącza do treści zapytania ofertowego umieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 14.05.2015 załącznik numer 3–WZÓR UMOWY, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego pisma.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**  
**WZÓR UMOWY**

**UMOWA NUMER MZKZG/O/10/15**

zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych – art. 4 ust.8

w dniu ..... 2015 roku w Gdańsku pomiędzy

1/ **Metropolitalnym Związkiem Komunikacyjnym Zatoki Gdańskiej** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Sobótki 9 (zarejestrowanym w rejestrze związków międzygminnych prowadzonym przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji pod numerem 283, zarządzie czteroosobowym)

reprezentowanym przez:

1. Przewodniczącego Zarządu Związku – Huberta Kołodziejskiego,

2. ....

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM lub MZKZG,

a:

2/ imię i nazwisko .... / adres głównego miejsca wykonywania działalności ..... / adres do doręczeń ..... / prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ...../NIP...../REGON...../

lub

firma..... / siedziba .... / wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... / pod numerem ..... / NIP..... / REGON ..... /wysokość kapitału zakładowego ..... ( pokryty w całości)/, reprezentowana przez .....

zwanym dalej WYKONAWCĄ - o następującej treści:

**§1**

**1.1** Przedmiotem umowy jest świadczenie przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług serwisu (zwanymi dalej również: obsługą serwisową) zintegrowanego systemu informatycznego SYMFONIA produkcji Sage sp. z o.o.(zwanego dalej: Systemem) do zarządzania jednostką finansów publicznych (Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej) obejmującego następujące moduły:

- a) System „Forte Finanse i Księgowość” rozbudowany o sprawozdawczość budżetową umożliwiającą prowadzenie ewidencji wykonania wydatków i przychodów według paragrafów budżetowych, tworzenie automatycznych zestawień budżetowych (plan budżetowy oraz wykonanie planu budżetowego według paragrafów, zaangażowanie według paragrafów, należności i zobowiązania według paragrafów) oraz tworzenie sprawozdań budżetowych (RB-27, RB-28, RB-N, RB-Z),
- b) System „Symfonia Kadry i Płace”,
- c) System „Symfonia Środki Trwałe”,
- d) System „Forte Handel”
- e) System Sage Symfonia e-Box.

**1.2** Obsługa serwisowa obejmuje limit 72 (słownie: siedemdziesięciu dwóch) godzin do wykorzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

W zależności od potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO obsługa serwisowa może być świadczona w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO lub za pomocą zdalnego dostępu. Dojazd do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO nie jest objęty limitem godzin.

### 1.3 Zakres obsługi serwisowej obejmuje:

- a) zapewnienie ciągłości i poprawności funkcjonowania Systemu;
- b) obowiązkowy przegląd baz danych i funkcjonowania zintegrowanego Systemu informatycznego przynajmniej raz na kwartał;
- c) wsparcie informacyjne za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej w zakresie funkcjonowania Systemu, jego obsługi i administracji;
- d) dostarczanie, instalację i wdrażanie opracowanych przez WYKONAWCĘ rozszerzeń i kolejnych wersji programów zakupionych przez ZAMAWIAJĄCEGO (wdrożenie rozszerzeń i kolejnych wersji programów obejmuje przeszkolenie pracowników i administratorów ZAMAWIAJĄCEGO);
- e) uwzględnianie uwag i potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO przy dokonywaniu zmian, modyfikacji i rozszerzeń Systemu oraz przy opracowywaniu jego nowych wersji, jeżeli nie są sprzeczne z logiką Systemu, nie spowodują jego awarii, a mają wpływ na poprawę jego funkcjonalności.

1.4 Obsługa serwisowa świadczona będzie w godzinach pracy ZAMAWIAJĄCEGO, tj. od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 7.30 – 15.30.

### 1.5 W czasie obsługi serwisowej WYKONAWCA zapewni:

- a) w sytuacji wystąpienia błędu krytycznego (błąd występujący w operacji krytycznej, której wykonanie nie może zostać odroczone ze względu na czynniki zewnętrzne, tj. niemożność obsługi ZAMAWIAJĄCEGO, niemożność wykonania czynności, do której ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany przepisami prawa w określonym terminie, a funkcjonalność taka jest zawarta w dokumentacji Systemu) uniemożliwiającego działanie systemu:

- czas reakcji - nie dłuższy niż 4 (słownie: cztery) godziny momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii (w formie faksu na numer WYKONAWCY: ..... lub drogą elektroniczną na adres WYKONAWCY: .....),
- czas przywrócenia Systemu do stanu sprzed awarii – nie później niż do godziny 7.30 następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym zgłoszono błąd krytyczny (z możliwością pracy nad usunięciem awarii w godzinach nocnych).

WYKONAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności za wydłużenie czasu reakcji określonego w tiret 1- w przypadku wystąpienia błędu krytycznego, którego rozwiązanie jest związane ze zgłoszeniem tego błędu krytycznego producentowi oprogramowania – Sage sp. z o.o.. WYKONAWCA jest zobowiązany każdorazowo poinformować ZAMAWIAJĄCEGO (w formie pisemnej) o konieczności zgłoszenia błędu producentowi oprogramowania i określić przewidywany termin usunięcia błędu przez producenta oprogramowania;

- b) w sytuacji wystąpienia usterki i/lub pozostałych błędów:

- czas reakcji – nie dłuższy niż 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny od momentu zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO awarii (w formie faksu na numer WYKONAWCY: ..... lub drogą elektroniczną na adres WYKONAWCY: .....), w przypadku, gdy powyższy termin upływa w dniu ustawowo wolnym od pracy, czas reakcji ulega przedłużeniu o kolejne 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny;
- czas usunięcia usterki i/lub pozostałych błędów - 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin od momentu zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO awarii (w formie faksu na numer WYKONAWCY: ..... lub drogą elektroniczną na adres WYKONAWCY: .....).

### 1.6 Obsługa serwisowa nie obejmuje:

- a) utrzymania sprawności elementów systemu informatycznego ZAMAWIAJĄCEGO (sieci komputerowej, urządzeń sieciowych oraz sprzętu komputerowego, w tym w szczególności serwerów oraz stacji roboczych);
- b) utrzymania poprawnego działania systemów operacyjnych serwera plików oraz serwera bazy danych ZAMAWIAJĄCEGO;
- c) utrzymania poprawnego działania systemów operacyjnych komputerów – stacji roboczych ZAMAWIAJĄCEGO.

**1.7\*** WYKONAWCA ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom. WYKONAWCA odpowiada za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcę/podwykonawców- jak za swoje własne.

**1.7\*\*** WYKONAWCA jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawcy/podwykonawców.

## **§2**

WYKONAWCA oświadcza, że pracownicy WYKONAWCY odpowiedzialni za realizację przedmiotu umowy posiadają kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

## **§3**

**3.1** Umowa zostaje zawarta na czas określony – od dnia 1 czerwca 2015 roku do dnia 31 maja 2016 roku.

**3.2** W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ZAMAWIAJĄCEMU będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku WYKONAWCA może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## **§4**

**4.1** Obie Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji o warunkach umowy oraz wszelkich danych uzyskanych przez każdą ze Stron w związku z jej realizacją, w szczególności danych technicznych, organizacyjnych i handlowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron.

**4.2** W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę drugiej ze Stron, zainteresowany jest zobowiązany zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości w formie pisemnej.

**4.3** Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§5**

**5.1** a) Z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy – ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WYKONAWCY łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości .....zł (słownie: .....) brutto [ za okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy], płatnego w sposób wskazany w pkt.5.2.

Kwota ta zawiera:

- wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu zamówienia – wskazanego w §1 niniejszej umowy wraz ze wszystkimi kosztami niezbędnymi do jego realizacji za okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy;
- koszty dojazdów WYKONAWCY do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO;
- podatek VAT.

b) Z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy – ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WYKONAWCY łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości .....zł (słownie: ..... ) netto [za okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy], płatnego w sposób wskazany w pkt.5.2.

c) Powyższe kwoty wynagrodzenia WYKONAWCY zostały ustalone na podstawie oferty złożonej przez WYKONAWCĘ w zapytaniu ofertowym - znak: MZKZG/O/10/15.

**5.2** Wynagrodzenie WYKONAWCY wskazane w pkt.5.1 niniejszej umowy płatne będzie miesięcznie, w 12 (słownie: dwunastu) równych, miesięcznych ratach, tj.

I rata ..... zł (słownie: ..... ) brutto,

.....,

XII rata ..... zł (słownie: ..... ) brutto.

Płatność każdej z rat następować będzie miesięcznie, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania faktury przez ZAMAWIAJĄCEGO.

Wysokość każdej z 12 (słownie: dwunastu) rat określona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglona zgodnie z zasadami matematyki. Jeżeli w wyniku zaokrągleń suma kwot 12 (słownie: dwunastu) rat nie będzie równa kwocie wskazanej w pkt.5.1 lit.a), dla uzyskania zgodności zostanie odpowiednio dostosowana kwota stanowiąca 12 (słownie: dwunastą) ratę.

**5.3** Płatności kwot wskazanych w pkt.5.2 umowy następować będą przelewem na następujący rachunek bankowy WYKONAWCY :

.....  
**5.4** W przypadku przekroczenia terminów płatności określonych w pkt.5.2 umowy – WYKONAWCA może dochodzić odsetek ustawowych od wartości niezrealizowanej płatności.

**5.5** Strony zgodnie stanowią , że w okresie obowiązywania umowy:

a/ kwota netto wynagrodzenia ryczałtowego WYKONAWCY określona w pkt.5.1 lit.b) nie może ulec zmianie na niekorzyść ZAMAWIAJĄCEGO;

b/ kwota brutto wynagrodzenia ryczałtowego WYKONAWCY określona w pkt.5.1 lit.a) może ulec zmianie wskutek urzędowej zmiany stawek podatku VAT. W takim przypadku nowa stawka podatku VAT obowiązywać będzie od daty wejścia w życie przepisów zmieniających jej wysokość.

## §6

**6.1** Do koordynowania realizacji przedmiotu umowy oraz przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy upoważnione są:

a/ ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

imię i nazwisko:

stanowisko służbowe:

dni pracy:

godziny pracy:

numer faksu:

numer telefonu:

b/ ze strony WYKONAWCY

imię i nazwisko:

stanowisko służbowe:

dni pracy:  
godziny pracy:  
numer faksu:  
numery telefonów:

**6.2** osoby wskazane w pkt.6.1 nie posiadają upoważnienia do składania oświadczeń zmierzających do zmiany treści umowy, jej zakończenia (wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia) uznania lub zwolnienia z długu, potrącenia, przelewu/kompensaty wierzytelności wynikających z umowy, chyba że są one członkami organów Stron i posiadają umocowanie lub odrębne pełnomocnictwo do działania w imieniu Strony.

**6.3** Zmiana lub zastępstwo osoby, o której mowa pkt 6.1:

- a) nie wymaga zmiany umowy,
- b) dokonywana będzie w formie pisemnego powiadomienia drugiej Strony umowy .

## **§7**

**7.1** WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU następujące kary umowne:

- a) z tytułu nie wykonania jakiegokolwiek usługi serwisu zintegrowanego systemu informatycznego określonych w §1 pkt.1.3 – 0,5% (słownie: pół procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy - za każdy dzień zwłoki, a jeżeli zwłoka przekroczy 30 dni – 1,0% (słownie: jeden procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy - za każdy dzień zwłoki;
- b) z tytułu nie wykonania jakiegokolwiek usługi serwisu zintegrowanego systemu informatycznego określonej jako naprawa błędu krytycznego, każdorazowo w wysokości 1,0% (słownie: jeden procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy;
- c) z tytułu odmowy realizacji usługi serwisu, o której mowa w §1 pkt.1.3, każdorazowo w wysokości 1,0% (słownie: jeden procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy;
- d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od WYKONAWCY w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy.

**7.2** ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY następujące kary umowne:

- a) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez ZAMAWIAJĄCEGO w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy.

**7.3** Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**7.4** Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje uprawnienie do obniżenia wynagrodzenia za dany miesiąc, jeżeli musiał ponieść dodatkowe nakłady w celu zapewnienia należytego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego.

**7.5** WYKONAWCA wyraża zgodę i upoważnia ZAMAWIAJĄCEGO do potrącania kar umownych obliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY z tytułu realizacji umowy (zmniejszenia jego wysokości) za miesiąc w którym wystąpiła okoliczność stanowiąca podstawę naliczenia kar umownych.

## **§8**

**8.1** Zakazuje się pod rygorem nieważności dokonywania cesji wierzytelności, jak również zawierania innych umów pod jakimkolwiek tytułem prawnym skutkujących przeniesieniem wierzytelności na inne podmioty bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO. W przypadku

niedotrzymania tego warunku WYKONAWCA będzie zobowiązany dodatkowo do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości łącznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto WYKONAWCY określonej w §5 pkt.5.1 lit.a) umowy.

**8.2** W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie odpowiednio stosowane przepisy Kodeksu cywilnego.

**8.3** Strony oświadczają, iż wskazane na wstępie adresy są adresami do korespondencji. O każdej zmianie adresu każda ze stron niezwłocznie zawiadomi na piśmie listem poleconym drugą stroną. Do czasu zawiadomienia o zmianie adresu wszelka korespondencja kierowana na dotychczas znany adres jest uznawana za skutecznie doręczoną.

**8.4** Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.

**8.5** Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.

**8.6** Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**8.7** Integralną część umowy stanowią:

1/ zapytanie ofertowe – numer: MZKZG/O/10/15,

2/ oferta złożona przez WYKONAWCĘ w zapytaniu ofertowym - numer: MZKZG/O/10/15.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA