

**Uchwała Nr 7/2008  
Zgromadzenia Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego  
Zatoki Gdańskiej  
z dnia 12 marca 2008 r.**

*w sprawie: określenia standardów jakości usług przewozowych  
w komunikacji miejskiej na terenie Związku .*

Na podstawie §18 ust. 1 oraz §7 ust.1 i ust.2 pkt 1 lit. d Statutu Związku [Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 19 czerwca 2007 r. Nr 109 poz. 1770], Zgromadzenie Związku uchwała, co następuje:

**§1**

Zgromadzenie Związku przyjmuje dokument pn. „*Standardy jakości usług przewozowych w komunikacji miejskiej na terenie MZKZG*”, określający wymagania jakości usług stawianych przedsiębiorcom świadczącym usługi komunikacji miejskiej w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały i mając na względzie stworzenie spójnego systemu świadczonych usług przewozu na terenie Gmin - członków Związku, postanawia przedstawić go Gminom – członkom Związku jako rekomendację Związku do ich wprowadzenia i stosowania w umowach zawieranych przez Gminy w przedmiocie świadczenia usług przewozowych do czasu wdrożenia pełnej integracji zarządzania lokalnym transportem zbiorowym na terenie Związku.

**§2**


Zobowiązuje się Zarząd Związku do przedstawienia przyjętych niniejszą uchwałą standardów jakości Gminom – członkom Związku w celu ich wykorzystania w zawieranych umowach.

**§3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Zgromadzenia Związku

**Marek Stępa**



METROPOLITALNY ZWIĄZEK KOMUNIKACYJNY ZATOKI GDAŃSKIEJ

ul. Sobótki 9, 80-247 Gdańsk

**Standardy jakości usług przewozowych  
w komunikacji miejskiej  
na terenie Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego  
Zatoki Gdańskiej**

(do stosowania w umowach przewozowych obowiązujących od 1 stycznia 2009 r.)



Gdańsk, 19 lutego 2008 r.

SK

## Spis treści

I.	WPROWADZENIE.....	3
II.	DEFINICJE .....	3
III.	WYMAGANIA WOBEC PRZEWOŹNIKA ORAZ ODPOWIADAJĄCE IM KARY ZA NIEWŁAŚCIWIE ŚWIADCZONE USŁUGI KOMUNIKACYJNE.....	3
IV.	SPOSOBY NALICZANIA KAR ZA NIEWŁAŚCIWIE ŚWIADCZONE USŁUGI KOMUNIKACYJNE .....	13



## **I. WPROWADZENIE**

Dokument **Standardy jakości usług przewozowych w komunikacji miejskiej na terenie MZKZG (do stosowania w umowach przewozowych obowiązujących od 1 stycznia 2009 r.)**, określa wymagania jakości usług stawiane przedsiębiorcom świadczącym usługi komunikacji miejskiej, mające na względzie stworzenie spójnego systemu świadczonych usług przewozu na terenie Gmin - członków Związku. Niniejszy dokument stanowi rekomendację do wprowadzenia i stosowania standardów jakości w umowach zawieranych przez Gminy w przedmiocie świadczenia usług przewozowych zawieranych przez nie do czasu wdrożenia pełnej integracji zarządzania lokalnym transportem zbiorowym na terenie Związku.

## **II. DEFINICJE**

1. PRZEWOŹNIK - przedsiębiorstwo świadczące usługi komunikacji miejskiej na zlecenie MZKZG
2. POJAZD - autobus, trolejbus lub tramwaj wykonujący pracę w sieci MZKZG
3. UMOWA - obowiązująca umowa o świadczenie przez PRZEWOŹNIKA usług przewozowych w komunikacji miejskiej organizowanej przez MZKZG
4. MZKZG - Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej z siedzibą w Gdańsku
5. KARA - obciążenie finansowe nakładane przez MZKZG na PRZEWOŹNIKA za niewłaściwie świadczone usługi przewozowe

## **III. WYMAGANIA WOBEC PRZEWOŹNIKA ORAZ ODPOWIADAJĄCE IM KARY ZA NIEWŁAŚCIWIE ŚWIADCZONE USŁUGI KOMUNIKACYJNE**

PRZEWOŹNIK jest zobowiązany do:

1. Realizowania przewozów POJAZDAMI spełniającymi graniczne parametry techniczno-użytkowe szczegółowo opisane w UMOWIE, dotyczące:
  - mocy silnika,
  - normy emisji spalin,
  - wieku taboru,
  - sposobu chłodzenia silnika,

- rodzaju skrzyni biegów,
- liczby miejsc ogółem,
- liczby i charakterystyki miejsc siedzących,
- liczby drzwi dla pasażerów,
- szerokości drzwi w świetle,
- sposobu otwierania drzwi,
- poziomu podłogi,
- liczby miejsc przeznaczonych na wózki,
- liczby okien otwieranych w części pasażerskiej,
- liczby i charakterystyki kasowników,
- kolorystyki poszycia zewnętrznego,
- tablic informacyjnych-wewnętrznych i zewnętrznych.

KARA:

MZKZG ma prawo nie dopuścić do pracy POJAZDU nie spełniającego przynajmniej jednego granicznego parametru techniczno-użytkowego. W przeciwnym razie, za realizowanie przewozów takim POJAZDEM, MZKZG ma prawo nałożyć KARĘ w wysokości 20% kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów (w tym wozokilometrów dojazdów i zjazdów) zrealizowanych takim POJAZDEM i ceny brutto jednego wozokilometra (określonej w załączniku nr... do UMOWY).

**2. Wykonywania zamówionej pracy eksploatacyjnej zgodnie z zawartą UMOWĄ**

KARY:

za nieświadczanie usług - 200% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów (w tym wozokilometrów dojazdów i zjazdów w kursach zjazdowych i dojazdowych udostępnianych pasażerom) i ceny brutto jednego wozokilometra (określonej w załączniku numer...do UMOWY).

**3. Przestrzegania aktualnych rozkładów jazdy stanowiących załącznik nr...do UMOWY.**

KARY:

- a) za nieposiadanie przez kierowcę właściwego rozkładu jazdy (za wyjątkiem sytuacji, w których POJAZD jest skierowany z rezerwy do obsługi linii na podstawie decyzji dyspozytora lub kontrolera,
- b) za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy:
  - powyżej 1 min w odjeździe z przystanku początkowego i pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy,
  - powyżej 2 min w przyjeździe na przystanek końcowy,



- c) za zawinione opóźnienie powyżej 1 min w odjeździe z przystanku początkowego lub pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy,
- d) za zawinione opóźnione włączenie się do ruchu w kursie dojazdowym powyżej 1 min (na skutek opóźnionego wyjazdu z zajezdni lub nieuzasadnionego postoju na trasie).

#### 4. Realizowania przewozów POJAZDAMI sprawnymi pod względem techniczno-eksploatacyjnym.

##### KARY:

- a) za realizowanie przewozów POJAZDEM niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym – w przypadku, gdy usterka nie zostanie usunięta po rozkładowym zjeździe do zajezdni (informacja o takim wpisie musi być zgłoszona do PRZEWOŹNIKA w ciągu 60 min od momentu dokonania stosownego wpisu do karty drogowej),
- b) za realizowanie przewozów POJAZDEM, którego stan techniczny wyposażenia (wnętrza) stanowi zagrożenie dla pasażerów (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia).

#### 5. Realizowania przewozów POJAZDAMI estetycznymi i czystymi wewnątrz i na zewnątrz.

##### KARY:

- a) za realizowanie przewozów POJAZDEM brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy POJAZDU, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie POJAZDU: pocięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.) - kompleksowa ocena stanu estetycznego pojazdów następuje komisyjnie z przedstawicielem PRZEWOŹNIKA do momentu włączenia się na linię lub samodzielnie przez kontrolera MZKZG w ciągu całej doby w przypadku rażącego braku estetyki zawinionego przez PRZEWOŹNIKA; w tym drugim przypadku MZKZG ma obowiązek zawiadomić PRZEWOŹNIKA o wpisie w ciągu 60 min w celu ewentualnego powołania komisji do ostatecznego ustalenia zarzutów; termin wykonania bardziej czasochłonnych lub kosztownych prac, związanych np. z wymianą szyb lub pracami blacharsko-lakierniczymi może być indywidualnie uzgadniany pomiędzy PRZEWOŹNIKIEM a MZKZG,
- b) wyposażenie kabiny kierowcy w elementy dodatkowe nie związane z obsługą POJAZDU i pasażerów,
- c) za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego POJAZDU papierów i większych śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż...

**6. Umieszczenia czytelnego numeru identyfikacyjnego POJAZDU, o rozmiarze i kolorze cyfr określonych w UMOWIE, w miejscach:**

- na zewnątrz POJAZDU na każdej ścianie,
- wewnątrz pojazdu- nad każdymi drzwiami POJAZDU.

KARA:

Za brak numeru ewidencyjnego POJAZDU w wyznaczonym miejscu, za nieczytelny, względnie niewłaściwy numer ewidencyjny POJAZDU lub za numer o niewłaściwym rozmiarze lub kolorze.

**7. Odpowiedniego oznakowania liniowego i trasowego POJAZDU według zasad szczegółowo opisanych w UMOWIE.**

KARA:

Za brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową.

**8. Utrzymywania sprawności techniczno - eksploatacyjnej kasowników:**

- a) biletów papierowych oraz ustawiania kodu kasowników stosownie do szczegółowych uzgodnień w załączniku numer ..... do UMOWY,
- b) biletów elektronicznych oraz sieci wewnętrznej LAN systemu karty elektronicznej.

Koszty utrzymania sprawności techniczno-eksploatacyjnej kasowników oraz sieci wewnętrznej LAN systemu karty elektronicznej obciążają w całości PRZEWOŹNIKA. Koszty utrzymania oprogramowania systemu karty elektronicznej obciążają MZKZG.

KARY:

- a) za brak sprawnego kasownika biletów papierowych lub biletów elektronicznych (jeżeli usterka nie wynika z działania oprogramowania systemu karty elektronicznej) przy wyjeździe z zajezdni lub gdy powstała usterka kasownika nie została usunięta po jej zgłoszeniu PRZEWOŹNIKOWI w ciągu 120 min od jej stwierdzenia,
- b) za niewłaściwie ustawiony kod kasowników biletów papierowych.

**9. Umieszczenia na tylnej ścianie kabiny kierowcy w POJAZDACH, gdzie jest to możliwe pod względem technicznym kasetonu do zamieszczania plakatów formatu A2 oraz każdorazowego eksponowania w nich oraz w innych wyznaczonych miejscach w określonych terminach informacji, plakatów, reklam lub ogłoszeń przekazanych przez MZKZG.**

KARY:

- a) za brak w wyznaczonych miejscach informacji, plakatów, reklam lub ogłoszeń przekazanych



- do ekspozycji przez MZKZG,
- b) za eksponowanie w POJEŹDZIE informacji, reklam lub ogłoszeń bez pisemnej zgody MZKZG.

**10. Umieszczenia w miejscach określonych w UMOWIE czterech ramek formatu A4 oraz każdorazowego eksponowania w nich w określonych terminach ogłoszeń taryfowych i porządkowych przekazanych przez MZKZG.**

KARA:

Za brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych i porządkowych przekazanych do ekspozycji przez MZKZG.

**11. Utrzymywania przejrzystości szyb, poza szybą za miejscem kierowcy.**

KARA:

Za wyklejanie i zasłanianie szyb, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych pisemnie z MZKZG.

**12. Umieszczania reklam na zewnętrznych ścianach POJAZDÓW według zasad określonych w UMOWIE.**

KARA:

Za umieszczanie reklam na zewnętrznych ścianach POJAZDÓW według zasad innych aniżeli określonych w UMOWIE.

**13. Ogrzewania wnętrza POJAZDÓW w sposób wskazany w załączniku numer.....do UMOWY (na podstawie temperatury określanej przez dyspozytora MZKZG).**

KARA:

Za nieogrzewanie POJAZDU według uzgodnionych w UMOWIE zasad.

**14. Zapewnienia odpowiedniej wentylacji POJAZDU (na podstawie temperatury określanej przez dyspozytora MZKZG):**

- a) jeżeli POJAZD wyposażony jest w klimatyzację obowiązuje obowiązek jej włączania, jeżeli temperatura powietrza na zewnątrz jest wyższa niż 24°C i utrzymywanie wewnątrz temperatury 22°C
- b) jeżeli POJAZD nie jest wyposażony w klimatyzację obowiązują następujące zasady regulowania wywietrzników dachowych:
- powyżej zewnętrznej temp. 24°C wywietrzniki należy ustawić otwarte w kierunku jazdy



(nawiew powietrza do środka),

- w zakresie zewnętrznych temp. 18-24°C wywietrzniki należy ustawić otwarte w kierunku tyłu POJAZDU (wywiewanie powietrza z wnętrza),
- poniżej zewnętrznej temp 18 °C wywietrzniki dachowe należą pozostawić zamknięte.

Jeżeli w danym POJEŹDZIE wywietrzniki dachowe otwierane są ręcznie, kierowca zobowiązany jest po każdym zakończonym kursie sprawdzić prawidłowość ich ustawienia, zgodnie z ustalonymi zasadami.

KARY:

- a) za brak możliwości otwarcia okna w przestrzeni pasażerskiej POJAZDU,
- b) za brak włączenia klimatyzacji lub niesprawną klimatyzację jeżeli POJAZD jest w nią wyposażony (w drugim przypadku odstępuje się od nałożenia kary w sytuacji, gdy PRZEWOŹNIK poinformuje pisemnie o tym fakcie wcześniej MZKZG i określi termin naprawy),
- c) za niedostosowanie się do zasad regulacji wywietrzników dachowych.

**15. Oświetlenia wnętrza POJAZDU po zmroku.**

KARA:

Za niewłączenie po zmroku pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza POJAZDU.

**16. Zapewnienia w POJAZDACH ciągłej sprzedaży karnetów biletowych lub pojedynczych biletów MZKZG . Rodzaje biletów i zasady sprzedaży określa odrębna umowa zawarta z MZKZG.**

KARA:

Za nieprowadzenie sprzedaży karnetów biletowych lub pojedynczych biletów MZKZG zgodnie z zawartą umową.

**17. Zapewnienia obsługi linii przez kierowców ubranych schludnie i estetycznie, tj.:**

- a) w przypadku mężczyzn - obowiązkowego ubioru składającego się z:
  - długich spodni do kostek,
  - koszuli w jednolitych barwach, w kratę lub paski,
  - krawata.

W każdym roku w okresie od 1 maja do 30 września po godzinie 8 do końca dnia zwalnia się

kierowców z obowiązku noszenia krawata.

b) w przypadku kobiet - obowiązkowego ubioru składającego się z:

- widocznej koszuli w jednolitych barwach, w kratę lub paski,
- długich spodni lub spódnicy zakrywającej kolana.

c) W przypadku **wszystkich** kierujących:

- dopuszcza się możliwość rozpięcia koszuli pod szyją o 2 guziki,
- obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro,
- kierujący POJAZDEM ma obowiązek posiadania przy sobie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora wraz ze zdjęciem i numerem służbowym oraz nazwą PRZEWOŹNIKA realizującego przewóz.

KARA:

Za niewłaściwy ubiór kierowcy lub nieeksponowanie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy wraz ze zdjęciem i numerem służbowym oraz nazwą PRZEWOŹNIKA realizującego przewóz.

**18. Niedopuszczenia do pracy nowego kierowcy przed zdaniem egzaminu organizowanego przez MZKZG dot. zasad taryfowych, kultury obsługi pasażera oraz jakości usług.**

KARA:

Za dopuszczenie do pracy nowego kierowcy przed zdaniem egzaminu organizowanego przez MZKZG a dot. zasad taryfowych, kultury obsługi pasażera oraz jakości usług.

**19. Zapewnienia odpowiedniego ubioru osób instruujących kierowców, składającego się z kamizelki odblaskowej z napisem „instruktor jazdy” lub „instruktor jazdy (+ nazwa PRZEWOŹNIKA).**

KARA:

Za nieprzestrzeganie zasad dotyczących ubioru osób instruujących kierowców kary nakładane będą jak w przypadku rozmowy z kierowcą lub przewożenia pasażerów w kabinie kierowcy.

**20. Udostępniania POJAZDU osobom do kontroli biletów podróżujących w nich pasażerów i każdorazowego realizowania ustnych poleceń kontrolerów biletów w zakresie otwierania i zamykania poszczególnych drzwi oraz wyłączania i włączania kasowników.**

KARA:

Za nieudostępnianie POJAZDU kontrolerom biletów do kontroli biletów podróżujących w nich



pasażerów i nierealizowanie ich ustnych poleceń w zakresie otwierania i zamykania poszczególnych drzwi oraz wyłączania i włączania kasowników.

**21. Udostępnienia POJAZDU w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom MZKZG lub osobom upoważnionym przez MZKZG w ciągu całej doby.**

KARA:

Za nieudostępnienie POJAZDU w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom MZKZG lub osobom upoważnionym przez MZKZG.

**22. Poddania kierowcy POJAZDU PRZEWOŹNIKA badaniu trzeźwości atestowanym urządzeniem w ciągu całej doby na każdorazowe polecenie upoważnionego pracownika MZKZG.**

KARA:

Odmowa poddania kierowcy POJAZDU PRZEWOŹNIKA badaniu trzeźwości przez upoważnionego pracownika MZKZG skutkuje natychmiastowym odsunięciem kierowcy POJAZDU PRZEWOŹNIKA od wykonywania czynności służbowych i wezwaniem policji.

**23. Niezlecania usług przewozowych objętych UMOWĄ innym przewoźnikom bez uzyskania pisemnej zgody MZKZG.**

KARA:

Za zlecenie usług przewozowych objętych UMOWĄ innym przewoźnikom bez uzyskania pisemnej zgody MZKZG.

**24. Przestrzeganie postanowień uchwały ZGROMADZENIA MZKZG sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu POJAZDAMI.**

KARA:

Za nieprzestrzeganie postanowień uchwały ZGROMADZENIA MZKZG sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu POJAZDAMI.

**25. Udostępniania MZKZG na każdorazowe żądanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot UMOWY, m.in. kart drogowych.**

KARA:

Za każdorazową odmowę udostępnienia MZKZG niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot UMOWY, m.in. kart drogowych.

## **26. Bieżącego udostępniania MZKZG danych z systemu karty elektronicznej.**

### KARA:

Za nieudostępnianie lub utrudnianie przekazywania MZKZG bieżących danych z systemu karty elektronicznej.

## **27. Realizowania przewozów według pozostałych kryteriów wpływających na jakość świadczonych usług, bezpieczeństwo pasażerów i prawidłowe funkcjonowanie komunikacji miejskiej.**

### KARY:

- a) za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku (stałym w każdym przypadku oraz na przystanku warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania POJAZDU) lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku,
- b) za zatrzymanie POJAZDU poza obrębem przystanku w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do POJAZDU pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, zerwań sieci, wyłączeń energetycznych, poleceń osób kierujących ruchem itp.),
- c) za zatrzymanie na przystanku nieobjętym rozkładem jazdy, z wyłączeniem sytuacji losowych,
- d) za niezatrzymanie się na przystanku lub w innym miejscu (jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają) i niewpuszczenie do swego POJAZDU pasażerów zdefektowanego innego POJAZDU (którego przebieg linii jest zbieżny) w celu umożliwienia kontynuacji podróży,
- e) za nieotwarcie na przystanku wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie (z wyjątkiem sytuacji, w której kierowca pozostawia wybrane drzwi zamknięte ze względów bezpieczeństwa) lub jeżeli w POJEŹDZIE włączona jest funkcja samodzielnego otwierania i zamykania drzwi przez pasażerów,
- f) za nieobniżenie podłogi na przystanku na sygnał lub prośbę ustną osoby znajdującej się wewnątrz POJAZDU lub gdy na przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej sprawności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci,
- g) za niezapewnienie na prośbę ustną pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z POJAZDU osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich,
- h) za nieprzestrzeganie zasad skomunikowania POJAZDÓW, polegającego na wzajemnym oczekiwaniu na przystanku dwóch POJAZDÓW (których kierowcy posiadają odpowiednie



- zapisy w rozkładach jazdy) w celu umożliwienia dokonania przesiadki pasażerów,
- i) za nieobniżenie podłogi po podstawieniu na przystanek początkowy, w odniesieniu do którego wymagane jest 5-minutowe podstawienie,
  - j) za niezamknięcie pierwszych, trzecich i czwartych drzwi w okresie czasu zimowego na przystanku początkowym, w odniesieniu do którego wymagane jest 5-minutowe podstawienie, lub za niesprawne urządzenie automatycznie zamykające drzwi,
  - k) za oczekiwanie na przystanku końcowym lub początkowym z włączonym silnikiem powyżej 1 min – .....(przekroczenie 1 min postoju nie podlega karze w przypadku sprzedaży biletów lub niemożliwości włączenia się do ruchu),
  - l) za jazdę z otwartymi drzwiami,
  - m) za palenie tytoniu przez kierowcę w POJEŹDZIE podczas pracy na linii (za wyjątkiem postojów wyrównawczych),
  - n) za niedostosowanie się do „Zasad organizacji ruchu na pętlach”,
  - o) za przewożenie pasażerów w kabinie kierowcy,
  - p) za długotrwałe (ponad odległość jednego przystanku) prowadzenie bezpośrednich rozmów z innymi osobami lub przez telefon komórkowy przez kierowcę podczas pracy na linii (za wyjątkiem postojów wyrównawczych),
  - q) za dokonanie zajmującej ponad 1 minutę zmiany kierowców, a w przypadku POJAZDÓW wyposażonych w urządzenia obsługujące system karty elektronicznej- 2 min, na trasie linii poza przystankiem końcowym,
  - r) za niezgodnością z Centralą Ruchu MZKZG podmianę POJAZDÓW na trasie linii poza przystankiem końcowym nie wynikającą z rozkładu jazdy,
  - s) za niezgłoszenie Centrali Ruchu MZKZG włączenia lub awaryjnego wyłączenia POJAZDU z ruchu w przeciągu ....min.,
  - t) za niezgłoszenie Centrali Ruchu MZKZG zatarasowania lub braku możliwości przejazdu przez pierwszy unieruchomiony POJAZD w przeciągu .....min. od momentu postoju,
  - u) za brak sprawnego albo włączonego radiotelefonu, pracującego w strukturze sieci łączności radiowej ....., w paśmie .....(z wyjątkiem sytuacji, kiedy radiotelefon został przekazany do naprawy w autoryzowanym serwisie, o czym MZKZG został uprzednio powiadomiony),
  - v) za użycie radiotelefonu w innym celu niż przekazywanie istotnych informacji o funkcjonowaniu komunikacji,
  - w) za brak sprawnego albo włączonego systemu monitoringu, jeżeli POJAZD jest w niego wyposażony, z wyjątkiem sytuacji, kiedy system monitoringu jest wyłączony z powodu

- awarii, o czym MZKZG został uprzednio powiadomiony,
- x) za nieposiadanie w ciągłej sprzedaży lub nieokazanie do kontroli co najmniej x karnetów lub pojedynczych biletów *rodzaju 1* oraz co najmniej y karnetów lub pojedynczych biletów z każdego ze wszystkich pozostałych rodzajów obowiązujących do sprzedaży na danej linii lub nieprowadzenia sprzedaży biletów elektronicznych,
  - y) za nieposiadanie w momencie rozpoczynania pracy na linii minimum x zł w drobnych monetach umożliwiającym wydanie reszty pasażerom, którzy zamierzają nabyć bilet, karnet lub doładować kartę,
  - z) za nieposiadanie lub odmowę przedstawienia kontrolerowi MZKZG numerowanej karty drogowej,
  - aa) za niewypełnianie na bieżąco przez kierowcę numerowanej karty drogowej,
  - bb) za sfałszowanie numerowanej karty drogowej,
  - cc) za nierealizowanie Zarządzeń Przewodniczącego MZKZG lub poleceń pracowników Centrali Ruchu MZKZG regulujących doraźne kwestie związane między innymi z funkcjonowaniem komunikacji w warunkach objazdów, obsługi imprez masowych, realizacji dodatkowych kursów itp.,
  - dd) za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel PRZEWOŹNIKA oraz aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników MZKZG lub osób upoważnionych przez MZKZG),
  - ee) Za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu.

#### **IV. SPOSOBY NALICZANIA KAR ZA NIEWŁAŚCIWIE ŚWIADCZONE USŁUGI KOMUNIKACYJNE**

Sposoby naliczania kar :

1. w odniesieniu do poszczególnych kursów,
2. w odniesieniu do czasu rozkładowej pracy POJAZDU na danej linii,
3. w odniesieniu do jednej zmiany pracy kierowcy,
4. za każdy ujawniony przypadek.

Do oceny punktualności stosowany będzie czas uśredniony uwzględniający zaokrąglenie do pełnych minut od 30 sekund w górę i do 29 sekund w dół.



Sposoby naliczania wysokości kar:

1. jako wielokrotność stawki 1 wozokilometra ustalonej w UMOWIE,
2. jako procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów i ceny 1 wozokilometra ustalonego w UMOWIE,
3. jako wielokrotność ceny określonego biletu jednorazowego według obowiązującej taryfy,
4. jako procent ceny określonego biletu okresowego według obowiązującej taryfy.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU  
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO  
ZATOKI GDAŃSKIEJ

*Hubert Kolodziejcki*

Z-CIA PRZEWODNICZĄCEGO ZARZĄDU  
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO  
ZATOKI GDAŃSKIEJ

*Włodzimierz Popiołek*

CZŁONEK ZARZĄDU  
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO  
ZATOKI GDAŃSKIEJ

*Czesław Kordel*

CZŁONEK ZARZĄDU  
METROPOLITALNEGO ZWIĄZKU KOMUNIKACYJNEGO  
ZATOKI GDAŃSKIEJ

*Olga Wyszomirska*